

La incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Superior

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se utilizan en la mayoría de las actividades cotidianas. La educación superior no es la excepción, y en los últimos años se ha ampliado su aplicación con el uso generalizado de la World Wide Web, WWW o simplemente web.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) han invertido en sistemas de información, tales como Moodle, Blackboard y WebCT, para apoyar sus clases presenciales y a distancia. Conocidos con el nombre de sistemas e-learning, no son solamente software, son métodos de educación que permiten una formación flexible centrada en el estudiante y proporcionan nuevas formas de diseñar e impartir educación.

Las IES de Ecuador, a partir de los procesos de acreditación y categorización, empezaron a utilizar TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, y sus portales evidencian el uso de sistemas e-learning. De estos el más utilizado es Moodle; mientras que una mínima cantidad de universidades privadas usan el sistema Blackboard.

A pesar de los beneficios probados de los sistemas e-learning, en Ecuador su aceptación y uso no reflejan los beneficios esperados. Es por ello que en la Universidad Estatal de Milagro un grupo investiga los

factores que pueden estar influenciando la aceptación entre profesores y estudiantes.

Los primeros resultados sobre la aceptación y uso de los sistemas e-learning en Ecuador, dan cuenta que entre los principales factores que influyen en la utilidad percibida de los estudiantes universitarios, se encuentra la influencia social. Kocaleva (2015) la define como el cambio en los pensamientos, sentimientos, actitudes o comportamiento de un individuo, que resulta de la interacción con otra persona o grupo.

La investigación antes señalada también revela que entre los factores más relevantes que influyen, en la utilidad percibida de los sistemas e-learning entre los profesores universitarios de Ecuador, se encuentra la autoeficacia computacional, definida por Peinado & Olmedo(2013) como la confianza que una persona tiene sobre su capacidad, para realizar con éxito una tarea que implica el uso de ordenadores.

Los directivos de las IES ecuatorianas tienen que atender aspectos relevantes a la influencia social y la autoeficacia computacional para mejorar la aceptación de los sistemas e-learning entre estudiantes y profesores, respectivamente.

Ing. Richard Ramírez Anormaliza, MSc.

Director Departamento de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación