

Manejo del control emocional de los docentes de Educación Básica

Y su influencia en el bajo rendimiento y disciplina en los estudiantes de los Colegios Fiscales de Milagro y cantones aledaños

Resumen

Durante varias décadas se ha buscado dar una posible explicación a las dificultades que se presentan en el rendimiento académico y disciplina de los estudiantes de Educación General Básica, dando como respuesta a una serie de causas que se le atribuye como: falta de concentración, indisciplina, déficit de atención, desnutrición, clima familiar inadecuado, pero, lamentablemente, se ha olvidado o no se quiere dar la importancia trascendental al manejo del control emocional, de los docentes de educación básica y su influencia en el rendimiento y disciplina de los estudiantes. Es por esta razón que esta investigación se centra en desempolvar prejuicios, mitos y tradiciones, que se tienen como principio en la intervención pedagógica de los docentes, en la cual se ignora el papel decisivo, que significa su actitud, como gestor del clima emocional en el aula. Existen innumerables métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje, que se los puede aplicar de manera exitosa y apropiada, para que el estudiante aprenda y desarrolle positivamente sus procesos cognitivos, pero, ¿dónde quedan sus afectos, sus emociones y sentimientos? Este trabajo permitirá descubrir las causas que originan inconsistencias en el aprendizaje, proponiendo alternativas de solución como es la aplicación de la inteligencia emocional en el aula.

Palabras claves: control emocional, rendimiento académico, psicología positiva, neurociencias, inteligencia emocional.

Abstract

For several decades there has been the necessity to give a possible explanation about the difficulties in the academic performance and discipline of students in basic education. In response we have a series of causes such as: lack of concentration, lack of discipline, lack of attention, undernourishment, inadequate family atmosphere and others, but unfortunately none importance has been giving to the management of emotional control in teachers of basic education and its influence in the performance and discipline of students. For this reason this research focuses on dusting prejudices, myths and traditions, which are considered as a principle in the pedagogical intervention of teachers, in which their main role as the Manager of the emotional atmosphere in the classroom is ignored. There are countless methods, teaching and learning strategies that can be successfully and appropriately used, so that the students learn and develop their cognitive processes, but where are their affections, emotions and feelings? This work will allow us to discover the causes of learning inconsistency, proposing new solutions like the application of the emotional intelligence in the classroom.

Key words: emotional control, academic achievement, positive psychology, neuroscience, emotional intelligence.

Recibido: Marzo, 2014
Aceptado: Octubre, 2014



Ps. Gloria de Lourdes
Solís Beltrán, MSc
Docente de la Universidad
Estatad de Milagro
glodelou@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

“Nuestros sentimientos nos definen en forma más directa y completa que nada, y cuando nos volvemos más genuinos en la expresión emocional, cambian las percepciones que la gente tiene de nosotros”. Dr. David Viscott.

El proyecto nace del interés por conocer las causas por las cuales los estudiantes de Educación General Básica, de los colegios fiscales del cantón Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador y sus zonas aledañas, presentan bajas calificaciones, desinterés en las clases, conductas de rebeldía y agresividad hacia los docentes, lo que ocasiona dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende el deterioro de las relaciones entre docentes, estudiantes y padres de familia. Esto a su vez conlleva la presencia de conflictos, deserción escolar, clima inadecuado en el aula, sin provisión de afectos, y pérdida del control emocional, tanto en docentes como estudiantes.

Para Schachter & Singer (1962), las emociones son debidas a la evaluación cognitiva de un acontecimiento, pero también a las respuestas corporales. La persona nota los cambios fisiológicos, advierte lo que ocurre a su alrededor y denomina sus emociones de acuerdo a ambos tipos de observaciones [1], que influyen en los procesos de cognición y repercuten de manera decisiva en el aprendizaje. Por ello, resulta imprescindible el análisis y estudio de lo que significa la pérdida del control emocional que se traduce en expresiones, tanto físicas o psicológicas como: episodios de rebeldía, indiferencia, manifestaciones corporales, conductas agresivas, confusión mental.

Expresiones que causan rupturas profundas, en el individuo y la sociedad, en vista que uno de los aspectos centrales de la experiencia humana es la libre expresión de las emociones, pero cuando éstas no están canalizadas pueden desembocar en trastornos degenerativos, como los que se aprecian actualmente en los planteles educativos, en los cuales el rol de las autoridades y docentes se ve seriamente afectado por el mal manejo de las emociones, tomando en cuenta que el ambiente familiar también influye en el comportamiento de los adolescentes, que lo demuestran en sus actitudes de rebeldía y rechazo frente a los docentes. El propósito de esta investigación es establecer un estudio psicológico de las

emociones, tanto de los docentes como de los estudiantes de Educación General Básica, de los colegios del cantón Milagro y cantones aledaños, tomando como base el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El ser humano nace provisto de una carga genética que podría ser modificada por el ambiente en que desenvuelve: sociedad, sistema familiar y educativo, tomando como punto central las dimensiones que acompañan en su desarrollo al ser humano tanto espiritual, psicológica, corporal, intelectual, volitiva y emocional, expuesto por Goleman (1996) [2], y punto central de esta investigación, donde fluye una serie de estados afectivos que hacen posible o no el aprendizaje.

Por lo tanto, la investigación se centra en el análisis de las causas que producen el deterioro del vínculo docente – estudiante durante el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, tomando como eje la falta de control emocional en la relación pedagógica, que presenta altos niveles de afectación en el rendimiento y disciplina de los estudiantes. Fernández-Berrocal y Extremera (2005) [3] realizaron un estudio correlacional con estudiantes adolescentes de Enseñanza Secundaria Obligatoria, utilizando una extensa batería de tests sobre ajuste psicológico, tales como depresión, ansiedad y supresión de pensamientos, así como una medida de inteligencia emocional intrapersonal, que evalúa tres aspectos de la inteligencia emocional (IE): Atención, Claridad y Reparación. Cuando se dividía a los adolescentes en grupo en función de sus niveles de sintomatología depresiva, los alumnos con un estado normal se diferenciaban de los clasificados como depresivos en una mayor claridad hacia sus sentimientos y unos niveles más elevados de reparación de sus emociones. En cambio, los escolares clasificados como depresivos tenían menores niveles de IE y mayores puntuaciones en ansiedad y en la frecuencia de pensamientos repetitivos y rumiativos que trataban de apartar de su mente. Según los autores, la creencia entre los alumnos de poder prolongar los propios estados emocionales positivos e interrumpir los negativos, así como la de que pueden experimentar con claridad sus sentimientos, asegura un nivel aceptable de salud mental, entendiéndola ésta como la ausencia de síntomas de ansiedad y depresión.

Es propicio implementar en el sistema educativo políticas centradas en la aplicación de la Inteligencia Emocional en el aula, así lo confirman, Mayer y Cobb (2000): *“En las ins-*

tituciones educativas los profesores cada vez están más habituados a la presencia de adolescentes con problemas tan cotidianos como la violencia entre compañeros de clase o hacia los profesores, el consumo de drogas, embarazos no deseados, maltrato físico, fracaso escolar o trastornos emocionales diversos” [4]. Para estos alumnos lo prioritario no es aprender los contenidos curriculares, como por ejemplo los ríos de la provincia del Guayas, ecuaciones de segundo grado, etc.

El sistema educativo está centrado en crear estudiantes académicamente preparados y en el caso que se observe un déficit en ciertas asignaturas, se recurren a duplicar las jornadas de retroalimentación de contenidos, renovación de metodologías o aumento de tareas; nada de estos mecanismos mejorará el rendimiento académico de los estudiantes si primero no se potencializa y se implementan las habilidades afectivas, emocionales y sociales de los alumnos. Esto con el objeto de afrontar los continuos avatares y sucesos que ponen a prueba a los adolescentes y en algunas ocasiones producen serias perturbaciones en el desarrollo de la personalidad ocasionando graves lesiones a nivel intra e interpersonal, que provocan serios disturbios en el ámbito educativo, social y familiar.

2. METODOLOGIA

Se analizó actuaciones pedagógicas educativas que se han dado en diferentes instituciones y que en algunos casos han producido deterioro del aprendizaje en los estudiantes y en otros se ha logrado la asunción de habilidades en los aprendices, lo que los convierte en portadores de aprendizaje significativo. En la investigación se toma como base algunas experiencias críticas que se han presentado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que tuvieron que ser superadas a través de la aplicación de la Inteligencia Emocional, como lo confirma Fernández-Berrocal (2008): *“He comprobado con frecuencia, y con profunda pena, que existe una prevención frecuente contra la educabilidad de la inteligencia. El proverbio de familia que dice que «cuando uno es bestia lo es para mucho tiempo» parece tomarse al pie de la letra por maestros sin crítica; éstos se desinteresan de los alumnos a quienes falta inteligencia; no tienen para ellos ni simpatía ni siquiera respeto, porque su intemperancia de*

lenguaje les hace decir delante de tales niños cosas como ésta: «Es un muchacho que nunca servirá para nada... está mal dotado, no tiene inteligencia». Yo he oído muchas veces estas palabras imprudentes cotidianamente se repiten en las escuelas primarias y también en las secundarias” [5].

Asimismo relata como una secuela que la padeció en su educación secundaria, el gran investigador Alfred Binet (1909) y lo describe así *“Recuerdo que en mi examen del bachillerato en letras, el examinador Martha, indignado por una de mis respuestas (yo había dado a un filósofo griego, por confusión de palabras, un nombre arrancado a uno de los personajes de los Caracteres, de La Bruyère), me declaró que no tendría nunca el espíritu filosófico. ¡Nunca! ¡Qué palabra más atrevida!”* [6]. Se aprecia que dentro del proceso de investigación se han citado experiencias personales negativas por la inadecuada actitud del docente.

Además, se aplicó la técnica de observación y entrevista en los Colegios Sek Internacional, americano y Lev Vigotsky de la ciudad de Quito. En el exterior, al Colegio BAICA (Aprendizaje Cristiano Integral) y una entrevista en la ciudad de Buenos Aires (Argentina) al Experto Investigador Abel Cortese sobre Inteligencia Emocional y por último se realizó una visita a la Universidad del Rosario, ciudad de Bogotá, Colombia, Programa de Psicología. Se escogieron las ciudades de Buenos Aires y Bogotá en consideración que son capitales de países representantes en la aplicación de la inteligencia emocional en la educación, y que sirvieron como referentes para proponer el desarrollo de herramientas y habilidades emocionales en los docentes de Educación General Básica del Ecuador, y mejorar la relación afectiva en el aula.

Población

La población que se consideró para el levantamiento de información, corresponde a 3636 estudiantes de los Octavo, Noveno y Décimo Año de Educación General Básica de los colegios pertenecientes al cantón Milagro, Guayas, Ecuador, y los cantones considerados aledaños: Coronel Marcelino Maridueña, Naranjito, Yaguachi, El Triunfo y Simón Bolívar, y a 364 docentes que laboran en los niveles de los colegios descritos anteriormente.

Tipo de muestra:

Muestra no probabilística. El tipo de muestra a utilizarse es la no-probabilística, estratificada por especialización, paralelos y género, cuyos datos se basan en las unidades de análisis, como objeto de estudio a los docentes y estudiantes, en particular, de acuerdo a las necesidades de la investigación.

Tamaño de la muestra

Muestra estratificada por cantones

POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DE VELASQUEZ	76	2%	0	0%	76	2%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	83	2%	111	3%	194	5%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	408	11%	265	7%	673	19%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	52	1%	62	2%	114	3%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	11	0%	202	6%	213	6%
MILAGRO	17 DE SEPTIEMBRE	303	8%	288	8%	591	16%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	56	2%	60	2%	116	3%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	15	0%	22	1%	37	1%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	16	0%	24	1%	40	1%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	277	8%	0	0%	277	8%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	MARCELINO MARIDUEÑA	33	1%	44	1%	77	2%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	11	0%	6	0%	17	0%
EL TRIUNFO	CATALINA CADENA MIRANDA	93	3%	0	0%	93	3%
EL TRIUNFO	CARLOS ZEVALLOS MENENDEZ	0	0%	86	2%	86	2%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	14	0%	35	1%	49	1%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PAZMIÑO	37	1%	85	2%	122	3%
NARANJITO	NARANJITO	148	4%	97	3%	245	7%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	EMILIO ISAIAS ABIHANNA	34	1%	52	1%	86	2%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	192	5%	159	4%	351	10%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	14	0%	33	1%	47	1%
SIMON BOLIVAR	13 DE OCTUBRE	14	0%	31	1%	45	1%
SIMON BOLIVAR	DR. ANTONIO PARRA VELASCO	34	1%	36	1%	70	2%
SIMON BOLIVAR	SANTO DOMINGO	6	0%	11	0%	17	0%
TOTAL GENERAL		1927	53%	1709	47%	3636	100%

Tabla 1. Población de estudiantes

Fuente: Datos obtenidos del SIME (Sistema de Información del Ministerio de Educación, año lectivo 2011-2012)

La población es finita y se conoce con certeza su tamaño, por lo tanto para establecer la muestra se aplica la fórmula:

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{z^2} + pq}$$

donde:

N = 3636

p = 0,5

q = 0,5

E = 1,96

Z = 0,05

Se reemplaza en la fórmula se obtiene el valor de la muestra:

$$n = 348$$

La muestra para efectos de aplicación en las encuestas, se la estratifica por Colegios de Milagro y cantones aledaños, y por sexo, estableciendo el total de estudiantes que van a ser encuestados:

MUESTRA DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DE VELASQUEZ	7	2,09%	0	0,00%	7	2%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	8	2,28%	11	3,02%	19	5%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	39	11,22%	25	7,25%	64	18%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	5	1,43%	6	1,71%	11	3%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	1	0,30%	19	5,56%	20	6%
MILAGRO	17 DE SEPTIEMBRE	29	8,33%	28	7,92%	57	16%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	5	1,51%	6	1,65%	11	3%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	1	0,41%	2	0,61%	4	1%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	2	0,44%	2	0,66%	4	1%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	27	7,62%	0	0,00%	27	8%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	MARCELINO MARIDUEÑA	3	0,91%	4	1,21%	7	2%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	1	0,30%	1	0,17%	2	0%
EL TRIUNFO	CATALINA CADENA MIRANDA	9	2,56%	0	0,00%	9	3%
EL TRIUNFO	CARLOS ZEVALLOS MENEDEZ	0	0,00%	8	2,37%	8	2%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	1	0,39%	3	0,96%	5	1%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PALMIÑO	4	1,02%	8	2,44%	12	3%
NARANJITO	NARANJITO	14	4,07%	9	2,67%	23	7%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	EMILIO ISAIAS ABIHANNA	3	0,94%	5	1,41%	8	2%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	18	5,28%	15	4,37%	34	10%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	1	0,39%	3	0,91%	4	1%
SIMÓN BOLÍVAR	13 DE OCTUBRE	1	0,39%	3	0,85%	4	1%
SIMÓN BOLÍVAR	DR. ANTONIO PARRA VELASCO	3	0,91%	3	0,99%	7	2%
SIMÓN BOLÍVAR	SANTO DOMINGO	1	0,17%	1	0,30%	2	0%
TOTAL GENERAL		184	53%	164	47%	348	100%

Tabla 2. Muestra de estudiantes

Fuente: Datos obtenidos mediante aplicación de fórmula estadística realizada por la investigadora

Los docentes de los colegios también fueron encuestados, con el propósito de establecer el diagnóstico de su estado emocional y determinar su incidencia en el comportamiento de los estudiantes. Para el efecto se estableció la población y el cálculo de la muestra correspondiente:

POBLACION DE DOCENTES DEL DÉCIMO DE EDUCACIÓN BÁSICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DE VELASQUEZ	8	2%	0	0%	8	0%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	8	2%	11	3%	19	5%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	41	11%	27	7%	67	2%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	5	1%	6	2%	11	0%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	1	0%	20	6%	21	1%
MILAGRO	17 DE SEPTIEMBRE	30	8%	29	8%	59	2%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	6	2%	6	2%	12	0%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	2	0%	2	1%	4	0%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	2	0%	2	1%	4	0%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	28	8%	0	0%	28	1%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	MARCELINO MARIDUEÑA	3	1%	4	1%	8	0%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	1	0%	1	0%	2	0%
EL TRIUNFO	CATALINA CADENA MIRANDA	9	3%	0	0%	9	0%
EL TRIUNFO	CARLOS ZEVALLOS MENEDEZ	0	0%	9	2%	9	0%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	1	0%	4	1%	5	0%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PALMIÑO	4	1%	9	2%	12	0%
NARANJITO	NARANJITO	15	4%	10	3%	25	1%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	EMILIO ISAIAS ABIHANNA	3	1%	5	1%	9	0%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	19	5%	15	4%	35	1%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	1	0%	3	1%	5	0%
SIMÓN BOLÍVAR	13 DE OCTUBRE	1	0%	3	1%	5	0%
SIMÓN BOLÍVAR	DR. ANTONIO PARRA VELASCO	3	1%	4	1%	7	0%
SIMÓN BOLÍVAR	SANTO DOMINGO	1	0%	1	0%	2	0%
TOTAL GENERAL		193	53%	171	47%	364	10%

Tabla 3. Población de docentes

Fuente: Datos obtenidos del SIME (Sistema de Información del Ministerio de Educación, año lectivo 2011-2012)

Para el cálculo de la muestra de docentes se utilizó la misma fórmula del cálculo de la muestra para los estudiantes, considerando que la población de los docentes también es finita. Y el resultado que se obtuvo fue de una muestra igual a 187, de acuerdo al siguiente detalle:

MUESTRA DE DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DE VELASQUEZ	4	2,09%	0	0,00%	4	1%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	4	2,28%	6	3,05%	10	3%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	21	11,22%	14	7,29%	35	10%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	3	1,43%	3	1,71%	6	2%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	1	0,30%	10	5,56%	11	3%
MILAGRO	17 DE SEPTIEMBRE	16	8,33%	15	7,92%	30	9%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	3	1,54%	3	1,65%	6	2%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	1	0,41%	1	0,61%	2	1%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	1	0,44%	1	0,66%	2	1%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	14	7,62%	0	0,00%	14	4%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	MARCELINO MARIDUEÑA	2	0,91%	2	1,21%	4	1%
CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	1	0,30%	0	0,17%	1	0%
EL TRIUNFO	CATALINA CADENA MIRANDA	5	2,56%	0	0,00%	5	1%
EL TRIUNFO	CARLOS ZEVALLOS MENENDEZ	0	0,00%	4	2,37%	4	1%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	1	0,39%	2	0,96%	3	1%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PAZMIÑO	2	1,02%	4	2,34%	6	2%
NARANJITO	NARANJITO	8	4,07%	5	2,67%	13	4%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	EMILIO ISAIAS ABIHANNA	2	0,94%	3	1,43%	4	1%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	10	5,28%	8	4,37%	18	5%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	1	0,39%	2	0,91%	2	1%
SIMON BOLIVAR	13 DE OCTUBRE	1	0,39%	2	0,85%	2	1%
SIMON BOLIVAR	DR.ANTONIO PARRA VELASCO	2	0,94%	2	0,99%	4	1%
SIMON BOLIVAR	SANTO DOMINGO	0	0,17%	1	0,30%	1	0%
TOTAL GENERAL		99	53%	88	47%	187	54%

Tabla .4 Muestra de docentes

Fuente: Datos obtenidos mediante aplicación de fórmula estadística realizada por la investigadora

Fases del proceso

Para una óptima ejecución del proyecto, la metodología aplicada se la dividió en tres fases, totalmente diferenciadas:

Primera Fase: Diagnóstico local y nacional

Comprende el levantamiento de información realizada a los colegios (estudiantes y docentes), que pertenecen al cantón Milagro, y a los cantones aledaños: Coronel Marcelino Maridueña, Naranjito, Yaguachi, El Triunfo y Simón Bolívar, de la provincia del Guayas, Ecuador.

Se incluyó además las entrevistas y observaciones realizadas en los colegios de la ciudad de Quito: Sek International, Americano, y Lev Vigotsky.

Segunda Fase: Visitas Internacionales

En esta fase se incluyó las observaciones y entrevistas realizadas en: Buenos Aires, Argenti-

na al experto Abel Cortese, primer investigador sobre la inteligencia emocional en la educación, Colegio BAICA (APRENDIZAJE CRISTIANO INTEGRAL), y en Bogotá, Colombia, en la Universidad del Rosario, (Programa de Psicología).

Tercera Fase: Análisis de la Información

En esta última fase se realizó la descripción de los resultados del análisis de la información detallada y tabulada en cada una de las instituciones visitadas, mediante la interrelación de las diferentes variables relacionadas con el tema de control e inteligencia emocional, y en la que se estableció los entregables como producto del proyecto, que consistió en el Informe final, artículo para publicación en revista indexada y ponencia en congreso.

3. RESULTADOS

Diagnóstico situacional: entrevistas a los docentes de los colegios fiscales del cantón Milagro

En los colegios seleccionados para realizar el levantamiento de información sobre el control emocional, se procedió a efectuar las entrevistas a 187 docentes que laboran en los niveles de Octavo, Noveno y Décimo Año de Educación General Básica, cuyos resultados se los detalla a continuación:

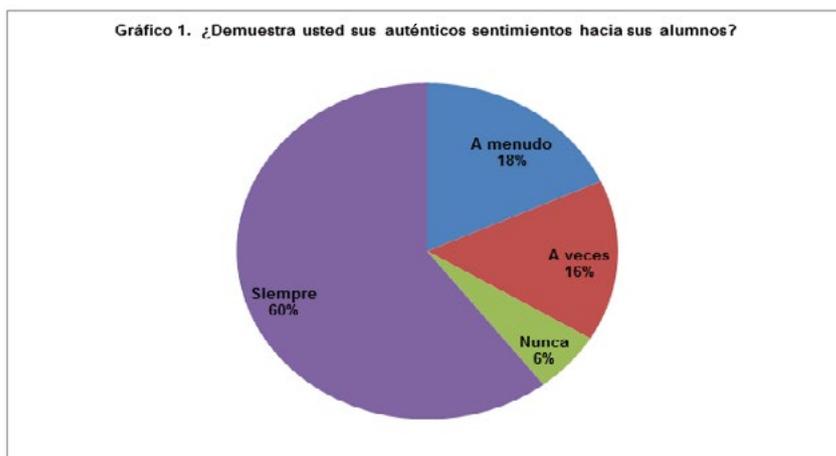
- El 50% de los docentes entrevistados manifestaron inconformidad con los nuevos lineamientos de educación: horarios, distributivo de asignaturas, sistema de calificación, entre otros aspectos que les produce estrés laboral.
- Afirmaron que los estudiantes tienen graves problemas de disciplina dentro del aula y fuera de ella.
- El 15% de los docentes aseveraron que controlan sus emociones, sin embargo se considera que dicha manifestación es un mecanismo de defensa, para ocultar la realidad del quehacer educativo.
- El 20% de los docentes indicó que en su colegio siempre se piden permisos para citas médicas, por lo que los estudiantes se quedan sin supervisión dentro de las aulas, lo que propicia un ambiente de conflicto entre estudiantes.
- Expresaron su preocupación por la deficiencia de valores en los estudiantes, evidente agresividad, irrespeto a la autoridad, familias disfuncionales, desintegración familiar, bajo rendimiento escolar,

abandono; es decir, problemas sociales que afectan todas las esferas de la vida de los estudiantes.

- Expresaron que tratan de aplicar estrategias de aprendizaje adecuadas, pero la indisciplina obstaculiza el aprendizaje significativo.
- El 30% de los docentes manifestó que hace falta infraestructura para actividades curriculares y extracurriculares, que fortalezcan el aprendizaje, para que los estudiantes descubran nuevas habilidades como la música, el baile, el teatro, la lectura, con la finalidad de mejorar su autoestima y las relaciones interpersonales.
- El 5% de los catedráticos manifestó que no tienen estrés y que para ellos su labor docente es la mayor satisfacción, porque es su vocación.
- Se evidenció que profesores y profesoras no controlan eficientemente la disciplina de sus estudiantes.
- El 80% de los docentes detectó que los estudiantes están carentes de afecto y dirección en el hogar.
- Un 10% de los docentes afirmó que trabajan con los ejes transversales para fomentar los valores, interculturalidad y buen vivir en los estudiantes.
- Directivos, docentes e inspectores manifestaron que hace falta capacitación para docentes, y enfatizaron aún más que las charlas deben estar dirigidas a padres de familia y estudiantes, con la finalidad de mejorar el clima del hogar y por ende el clima del aula.

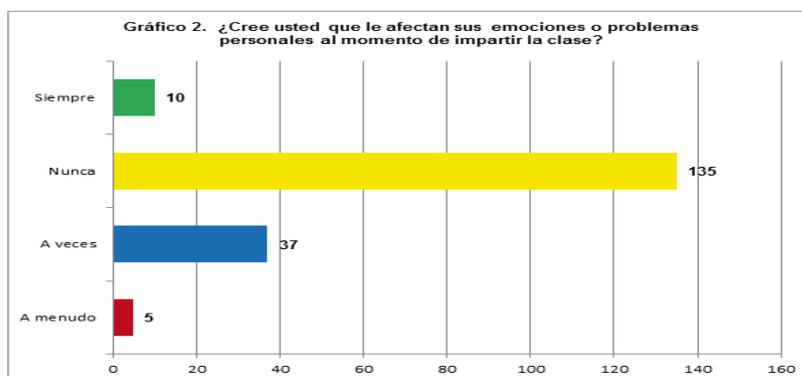
Encuestas a docentes

Cuadro 1	Dificultades para lidiar conflictos con estudiantes	
	Alternativas	Porcentaje
	Respuestas de docentes	
A menudo	34	18%
A veces	29	16%
Nunca	11	6%
Siempre	113	60%
Total general	187	100%



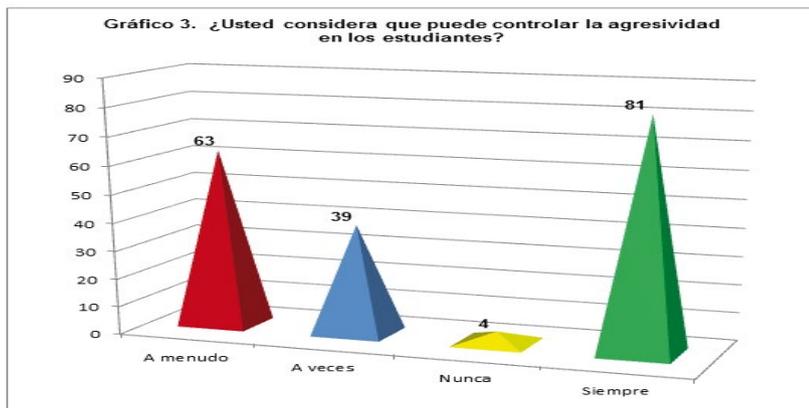
El 60 % de docentes demuestra hacia los estudiantes sus verdaderos sentimientos, factor positivo. Pero así mismo, debe considerarse que en el 40% todavía hace falta que se muestren auténticos, y que sus actitudes sean de mayor transparencia, con el propósito de transmitir confianza y seguridad a los alumnos.

Cuadro 2	Afectan sus emociones o problemas personales	
	Alternativas	Porcentaje
	Respuestas de docentes	
A menudo	5	3%
A veces	37	20%
Nunca	135	72%
Siempre	10	5%
Total general	187	100%



Es rescatable el hecho que el 72% de los docentes no se deja afectar por los problemas o emociones en el momento en que imparten las clases, pero un significativo 28% debe trabajar en controlar todas sus emociones, originadas por problemas o actividades de su diario convivir, porque influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

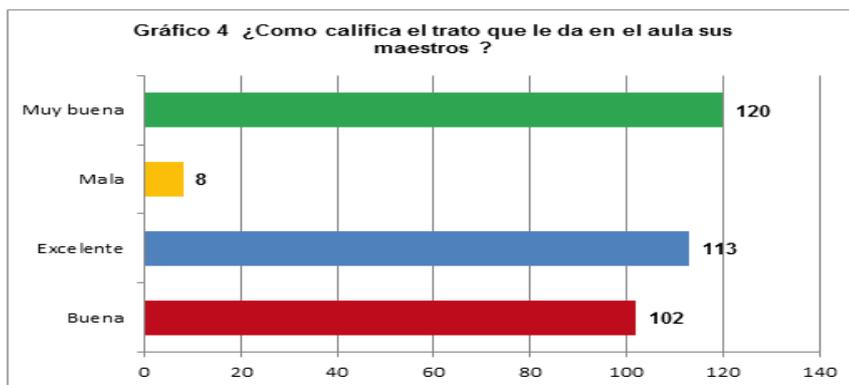
Cuadro 3		
Controla la agresividad en los estudiantes		
Alternativas	Respuestas de docentes	Porcentaje
A menudo	63	34%
A veces	39	21%
Nunca	4	2%
Siempre	81	43%
Total general	187	100%



Las cifras de esta pregunta llevan a situaciones preocupantes, porque solamente el 43% de los docentes afirma que siempre controla la agresividad de los estudiantes, y el 57% en diferentes niveles, no puede controlar las manifestaciones de agresividad de los alumnos, lo que da lugar a que se establezcan estrategias prioritarias para corregir esta grave situación.

Encuestas a estudiantes

Cuadro 4		
Trato de los maestros		
Alternativas	Respuestas de estudiantes	Porcentaje
Buena	102	30%
Excelente	113	33%
Mala	8	2%
Muy buena	120	35%
Total general	343	100%



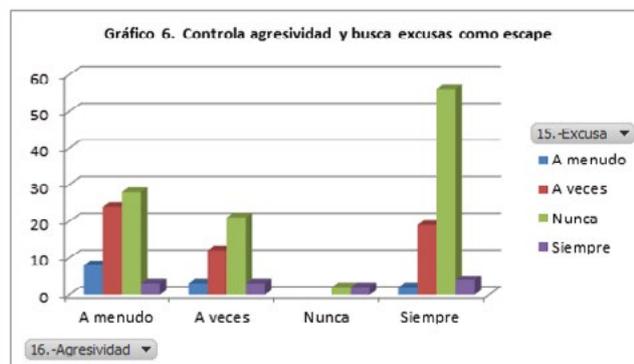
El 65% de los estudiantes consideran Excelente y Muy Bueno el trato que reciben de los maestros, el 30% Bueno, pero el 2% de alumnos manifiestan que el trato que reciben es Malo, y ese porcentaje si es significativo si consideramos la población entera, por lo tanto sí se presentan cuadros de maltrato por parte de algunos maestros.

Cuadro 5		
Frecuencia profesores llegan molestos a clases		
Alternativas	Respuestas de estudiantes	Porcentaje
A menudo	46	13%
A veces	171	50%
Nunca	107	31%
Siempre	19	6%
Total general	343	100%



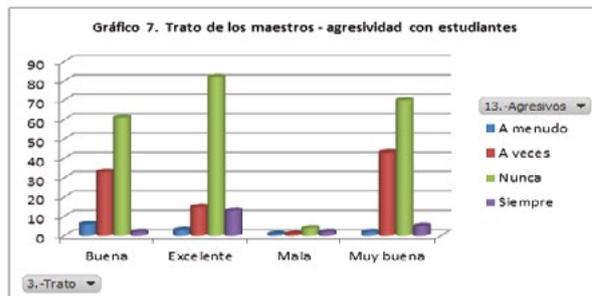
Esta pregunta es clave, debido a que presenta una visión de cómo los estudiantes observan la actitud de los docentes, y el 6% de ellos afirma que Siempre los profesores están molestos, el 13% A menudo, esto quiere decir que el 19% opina que los docentes Usualmente Llegan molestos a impartir clases. No hay que desestimar tampoco, el hecho que la mitad, el 50% afirma que los profesores A veces Llegan molestos. Por lo tanto este 69% de estudiantes que en mayor o menor grado asegura sentir enojados a sus maestros, proporciona un indicador alto sobre el problema de control emocional que sufren los docentes.

Cuadro 6					
Busca excusas para escapar de situaciones que le provocan malestar					
Controla la agresividad en los estudiantes	A menudo	A veces	Nunca	Siempre	Total general
A menudo	8	24	28	3	63
A veces	3	12	21	3	39
Nunca			2	2	4
Siempre	2	19	56	4	81
Total general	13	55	107	12	187



En la relación de estas dos preguntas, se nota que existe coherencia en las respuestas, porque la mayoría de los docentes afirma que Siempre controla la agresividad en los estudiantes, y estos mismos docentes afirman también que Nunca buscan excusas para escapar de situaciones que le pueden provocar malestar, por lo tanto la mayor cantidad de profesores enfrentan sus situaciones personales, controlando actitudes que pueden caer en la agresividad y maltrato a los estudiantes.

Cuadro 7		Los profesores son agresivos con los estudiantes?				
Trato de los maestros a los estudiantes en clase		A menudo	A veces	Nunca	Siempre	Total general
Buena		6	33	61	2	102
Excelente		3	15	82	13	113
Mala		1	1	4	2	8
Muy buena		2	43	70	5	120
Total general		12	92	217	22	343



La mayoría de estudiantes afirma que el trato de los docentes es Excelente y Muy bueno, e interrelacionado con la otra pregunta sobre si son agresivos con los alumnos, tiene coherencia porque contesta la mayoría que Nunca son agresivos. Sin embargo si existen unos pocos estudiantes que afirman maltrato y agresividad por parte de los profesores

4. CONCLUSIONES

Es preciso citar los principios de la UNICEF que declara: *“La verdadera medida del progreso de una nación es la calidad con que atiende a sus niños: su salud y protección, su seguridad material, su educación y socialización y el modo en que se sienten queridos, valorados e integrados en las familias y sociedades en las que han nacido”* [7]. Por lo tanto, si se considera que la educación en todos los niveles es la base de la formación psicosocial, es necesario meditar y reflexionar en el rol protagonista que deben cumplir los docentes, pero que lamentablemente los resultados obtenidos revelan una desagradable realidad, que atenta contra la salud psicológica de docentes y estudiantes y constituye un llamado a modificar actitudes a través del entrenamiento de la Inteligencia Emocional en el aula.

El proceso de investigación ejecutado en los niveles de Educación Básica de los colegios del cantón Milagro y cantones aledaños (Naranjito, Yaguachi, Marcelino Maridueña, Simón Bolívar y El Triunfo), evidencia el elevado índice de maltrato por parte de los docentes a los estudiantes, originado porque los profesores no controlan sus emociones, afectados por problemas que tienen fuera del plantel, y que los manifiestan en el momento de impartir clases, donde los alumnos notan

de forma clara esa agresividad, causando pérdida de confianza, lo que deteriora de forma preocupante la relación entre los principales actores del proceso enseñanza – aprendizaje.

Los docentes de los colegios, no aplican mecanismos o estrategias que aporten a eliminar o por lo menos a disminuir los niveles del inadecuado manejo del control emocional, reflejando su afectación en la insatisfacción de un considerable porcentaje de estudiantes, en las relaciones interpersonales y en las actitudes hostiles hacia ellos, acentuadas por una marcada indiferencia a las opiniones o criterios que emiten los estudiantes, afectando en forma directa, continua y permanente el comportamiento y en especial el rendimiento de los alumnos. Por lo que se ha referido, en este trabajo investigativo, la ciencia dispone de una gama de intervenciones en el campo de la pedagogía para lograr una relación simbiótica entre el docente y el estudiante, a través de la inteligencia emocional desde varias perspectivas: percepción, identificación y manejo de emociones así como desarrollar la fluidez del pensamiento, creatividad y la asunción de la psicología positiva, partiendo de las virtudes y dones otorgados por el Divino Creador. Todos estos procesos pueden convertirse en facilitadores de una educación liberadora que permita optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. RECOMENDACIONES

Desde el modelo teórico de Salovey y Mayer la IE es concebida como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea. El modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997) considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas que son: *“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* [8].

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe aplicar una metodología activa y participativa, a través de la permanente capacitación a los docentes, en la que se incluya el desarrollo de la inteligencia emocional con el fin de provocar un clima afectivo en el aula de sana convivencia, formación de valores y potencializar las zonas de desarrollo próximo de los estudiantes. El sistema educativo debe garantizar que los estudiantes estén dotados de un pensamiento bien estructurado y de habilidades y destrezas apropiadas para su formación futura, a través de programas de estudio, con asignaturas que orienten a los estudiantes a la búsqueda de soluciones frente a los problemas que tienen que enfrentar en su diario vivir, dotando a las instituciones educativas de herramientas pedagógicas que contribuyan a elevar el rendimiento y obtener mayores resultados cognitivos, ahorro de tiempo y esfuerzo, así como el incremento de la autoestima, confianza en sí mismo.

La función del docente no se debe limitar a la enseñanza sólo de su asignatura sino, conjuntamente con el resto de profesores, enseñar a los estudiantes a pensar, tomar decisiones y a enfrentar la responsabilidad de sus actos, por medio de talleres de convivencia, tutorías, dinámicas grupales, que los deben insertar en el proceso de enseñanza aprendizaje. El maestro es la clave de la formación emocional de los estudiantes, no hay nada más importante que la calidad del maestro, ya que la forma en que éste lleva la

clase en sí misma es un modelo, una lección de aptitud emocional, o de su carencia, cada vez que un maestro le responde a un alumno, hay otros veinte o treinta que interiorizan el mensaje del maestro, por lo tanto se sugiere que los docentes estén muy dispuestos a la reflexión diaria y autoevaluación sobre las intervenciones en el día a día de su quehacer pedagógico.

Los padres deben cultivar la inteligencia emocional en los niños, considerando que un nuevo lado de la inteligencia afirma, que dentro del proceso de la crianza y educación de los niños se debe dar paso a la educación de las emociones, ya que la vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional, donde se descubren las emociones, las reacciones de los demás ante los distintos sentimientos y las posibilidades de respuestas hacia ellas. Se les debe ayudar e identificar y manejar sus emociones y plantearles situaciones que favorezcan su capacidad de afrontar los retos de la vida cotidiana.

Los docentes deben entrenarse en un programa de educación emocional en el aula a través de talleres, relajación y manejo de conflictos, para un desarrollo efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio del ejercicio de cinco habilidades: Autoconciencia, Autorregulación, Motivación, Empatía y Destrezas Sociales, de acuerdo a (Goleman, 2002) [9]. Grewal y Salovey (2005) expresan que *“Educar la inteligencia emocional se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los padres y docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus hijos y alumnos”* [10].

Resultaría interesante entrenar a los estudiantes y docentes en la capacidad para percibir, comprender y regular emociones que son el hilo conductor del comportamiento y desarrollo afectivo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de abordar la capacidad para atender a sus emociones, experimentar con claridad sus sentimientos, reparar sus estados de ánimo negativos, que van a influir en sus salud mentales y este equilibrio psicológico estará relacionado al rendimiento académico final.

U Referencias Bibliográficas

- [1]. Schachter, S., Singer, J.-E. (1962). Cognitive, social, and physiological determinants of emotional state. *Psychological Review* 1962 Sep; 69: 379-99. American Psychological Assoc.
- [2]. Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Kairós. Barcelona.
- [3]. Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3).
- [4]. Cobb, C.D. y Mayer, J.D. (2000). Emotional Intelligence: What the research says. *Educational leadership*. 58(3). 14-18
- [5]. Berrocal, Pablo Fernández; Aranda, Desiree Ruiz. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic journal of research in educational psychology*. Vol. 6, no 15, p. 421-436.
- [6]. Binet, A. (1909). *Las ideas modernas acerca de los niños*. Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (trad. cast., 1999).
- [7]. Fernández, Berrocal (2008). *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa* No. 15, Vol.6
- [8]. Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). Models of Emotional Intelligence. En R.J. Sternberg (ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 396-420). New York: Cambridge
- [9]. Goleman, D. (2002). *La Inteligencia Emocional*, México: Vergara
- [10]. Salovey, P. & Grewal, D. (2005). The Science of emotional intelligence. *Currents Directions in Psychological Science*, 14, 281-285

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal de Milagro que hizo posible este trabajo investigativo. Al Dr. Abel Cortese, primer investigador argentino de inteligencia emocional por su acogida en la República de Argentina y sus orientaciones para este proceso. A las Dras. María Isabel González y Regina Pérez Olmos, directora y asesora del Programa de Psicología de La Universidad del Rosario, en la República de Colombia, quienes en forma incondicional guiaron mis pasos y me permitieron profundizar mis conocimientos en el área de la Psicología Positiva.