

## Práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud

Melanie Alejandra Yáñez Vera<sup>1</sup>; Anthony Steven Segura Vargas<sup>2</sup>;  
Dinora Margarita Rebolledo Malpica<sup>3</sup>; Cinthya Lucía Rodríguez Orozco<sup>4</sup>  
(Recibido: abril 28, 2025; Aceptado: agosto 05, 2025)  
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8360vol9iss17.2025pp64-74p>

### Resumen

La práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud adquiere un gran significado, especialmente en el contexto de atención abordado por esta investigación, cuyo objetivo principal es describir la práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud. Este modelo, orientado a la innovación, pretende optimizar la calidad de los servicios a través del desarrollo de competencias y el fortalecimiento del rol de los enfermeros en el ámbito comunitario. Además, fomenta la independencia profesional, otorgándoles mayores responsabilidades en la prevención, el diagnóstico, el manejo de enfermedades y la promoción de la salud. Metodología: Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas a seis profesionales de enfermería, con el fin de comprender el impacto de la práctica avanzada en el servicio ofrecido y en el resultado de la salud. Resultados: Los hallazgos evidenciaron que el compromiso profesional y cultural de las enfermeras mejora la calidad de atención, fomentando la confianza de las comunidades y fortaleciendo la relación enfermero-paciente. Asimismo, un clima organizacional positivo, con adecuada distribución de carga laboral y liderazgo efectivo, se destacó como un factor fundamental para asegurar una atención de calidad. Conclusión: La práctica avanzada de enfermería en atención primaria refuerza los sistemas de salud, optimiza la calidad del cuidado, promueve la prevención, el manejo integral de enfermedades crónicas y el fomento de la salud en comunidades vulnerables, apoyando el desarrollo sostenible de la atención médica.

**Palabras clave:** atención primaria de salud; cuidado humanizado; empatía; ética profesional; práctica avanzada.

### Advanced practice in primary health care nursing

#### Abstract

Advanced nursing practice in primary health care takes on great meaning, especially in the context of care addressed by this research, whose main objective is to describe advanced nursing practice in primary health care. This model, oriented towards innovation, aims to optimize the quality of services through the development of skills and strengthening the role of nurses in the community setting. In addition, it encourages professional independence, giving them greater responsibilities in prevention, diagnosis, disease management and health promotion. Methodology: To develop this research, a qualitative approach was used; interviews were conducted with six nursing professionals, in order to understand the impact of advanced practice on the service offered and on the health outcome. Results: The findings showed that the professional and cultural commitment of nurses improves the quality of care, fostering community trust and strengthening the nurse-patient relationship. Likewise, a positive organizational climate, with adequate workload distribution and effective leadership, was highlighted as a fundamental factor to ensure quality care. Conclusion: Advanced nursing practice in primary care reinforces health systems, optimizes the quality of care, promotes prevention, comprehensive management of chronic diseases and promotion of health in vulnerable communities, supporting the sustainable development of medical care.

**Keywords:** primary health care; humanized care; empathy; professional ethics; advanced practice.

<sup>1</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador. Estudiante de la carrera de enfermería. Email: melanie.yanezv@ug.edu.ec . ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-7545-3504>

<sup>2</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador. Estudiante de la carrera de enfermería. Email: anthony.segurav@ug.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9035-7650>

<sup>3</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador. Docente investigadora. Doctora en Enfermería y Cultura de los Cuidados. Email: dinora.rebolledom@ug.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2036-1423>

<sup>4</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador. Docente investigadora. Doctora en Ciencias de la Salud. Email: cinthya.rodriguezo@ug.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5513-5170>

## INTRODUCCIÓN

Los enfermeros en Centros de Salud del Primer Nivel de Atención tienen un impacto positivo en la reducción de la mortalidad por enfermedades infecciosas (1). No obstante, persisten barreras para la consolidación de la práctica avanzada en el sistema de salud público, como la falta de capacitación continua y ausencia de un marco legal claro que regule el ejercicio de la enfermería avanzada, como factores que limitan su desarrollo, esto impide que los enfermeros puedan desplegar todo su potencial en la atención primaria (2).

De igual forma, la falta de políticas públicas claras que respalden el desarrollo de la práctica avanzada en enfermería representa una barrera estructural para su implementación, dado que estas son importantes para el marco regulatorio de la profesión y garantizar el reconocimiento formal del rol. Estas limitaciones no permiten a los enfermeros asumir mayores responsabilidades clínicas, limitando su participación en áreas como el manejo de enfermedades crónicas y atención primaria integral. En este sentido, enfermería, como profesión promueve la colectividad y la equidad en el cuidado, al delimitar sus funciones se restringe también la efectividad del sistema de salud, en el alcance y capacidad resolutoria de los equipos de salud. A su vez, las instituciones de salud carecen de recursos adecuados evaluar y reconocer de manera efectiva el rol avanzado de los enfermeros (3).

Por otra parte, la práctica avanzada en enfermería requiere de conocimientos técnicos avanzados, capacitación especializada, así como competencias en toma de decisiones y gestión de casos que permita a los profesionales adjudicarse responsabilidades clínicas de mayor complejidad, estas son necesarias para ejecutar roles en Atención Primaria en Salud (APS), ya que esta formación complementa las habilidades básicas del personal de enfermería y les permite abordar situaciones clínicas con mayor autonomía y seguridad. Por otra parte, las consecuencias de una limitada práctica avanzada se reflejan en la saturación de los servicios de atención primaria y en la limitada capacidad de respuesta del sistema ante las

necesidades crecientes de la población.

De igual forma, la falta de reconocimiento formal de los enfermeros impide una distribución eficiente de los recursos humanos, afectando la calidad de la atención y la satisfacción de los pacientes (4). Por tal motivo, al no verse fortalecidas las políticas de formación y regulación, la demanda de atención continúa sobrecargando los servicios de APS, dado que el personal se limita en su capacidad de brindar atención eficiente y de calidad, promoviendo la insatisfacción de los pacientes. De igual forma, la introducción de este aspecto transforma la orientación tradicional de la profesión, permitiendo asumir responsabilidades con mayor autonomía en la toma de decisiones clínicas, posicionándolos como actores clave en la gestión de casos en APS.

La capacidad de responder de manera autónoma a las necesidades de la comunidad representa un cambio en el paradigma de atención primaria y contribuye al fortalecimiento del sistema sanitario, adaptándolo a las demandas actuales y a la dinámica social en constante transformación, que se traduce como una práctica avanzada de enfermería (5). Adicionalmente, la implementación de la práctica avanzada de enfermería en APS enfrenta desafíos que limitan su alcance; entre estos, se destacan la falta de reconocimiento formal de estas competencias en muchos sistemas de salud y la escasez de programas de formación para tal fin; estos factores representan obstáculos para su desarrollo. Sin normas adecuadas, la Enfermería de Práctica Avanzada (EPA) se ve restringida en su potencial de contribuir al primer nivel de atención, limitando así el impacto que podrían tener en la mejora de la calidad de los servicios de salud; además, la invisibilidad del rol de enfermería y la ausencia de una estructura de capacitación dificulta el desarrollo de las habilidades necesarias para asumir tales responsabilidades (6).

A nivel global, la EPA ha emergido como un pilar esencial para la mejora de los sistemas de salud. El Consejo internacional de enfermería (CIE) señala que los requisitos formativos para considerarse EPA consisten en: personal con

actualización científica continua, así como contar con experiencia clínica mínima de 5 años(7); hay que considerar que los enfermeros de práctica avanzada pueden ahorrar rubros económicos respecto a otros profesionales cumpliendo funciones específicas y que con estos profesionales se logra reducir las hospitalizaciones evitables en un 17% y se aumenta la adherencia a medicamentos; de igual forma, la implementación de EPA ha contribuido significativamente a mejorar el acceso a la salud; de hecho, en Canadá, 93% de su población confía en EPA, el 20% de la población vive en áreas remotas y estas enfermeras han demostrado ser clave para asegurar la cobertura en estas regiones, mejorando tanto el acceso como la calidad de los servicios de salud; mientras que, en Corea sugieren que la introducción de enfermeros de este nivel ha permitido aumentar la eficiencia en la atención primaria, particularmente en la gestión de enfermedades crónicas y la prevención(8).

Algunos autores indican que se han desarrollado modelos que permiten a los enfermeros asumir responsabilidades como el manejo de enfermedades crónicas y la atención preventiva, con especial interés en la cobertura de áreas rurales o con escasez de personal de salud(9). En el caso de los países nórdicos y bálticos, se ha demostrado que la EPA tiene criterios de inclusión rigurosos pero generalmente similar en las naciones, de igual forma, son dos los principales roles de competencia, la primera es Especialista en enfermería clínica y la segunda Enfermera practicante, asimismo, las diferencias se verificaron en las competencias de prescripción y métodos de aplicación; en conjunto, la EPA mejora los resultados de salud y optimiza los recursos en APS, demostrando ser una solución efectiva para lidiar con la creciente demanda.

En África, se ha implementado con éxito el rol de enfermero avanzado, la introducción de estos profesionales ha permitido mejorar significativamente el acceso a la atención primaria en zonas rurales donde el personal de salud es escaso. Particularmente, en Botswana, los programas de formación de enfermeros

avanzados han resultado en un aumento en la cobertura de atención primaria y una mejor gestión de enfermedades como el VIH, tuberculosis y diabetes en comunidades rurales y marginadas (10). A pesar de los desafíos en términos de financiamiento y marcos regulatorios, estos países están avanzando hacia un modelo más inclusivo de atención primaria que aprovecha el potencial de los enfermeros especializados.

Adicional, América Latina también tiene proyectos de implementación de EPA, donde los enfermeros han tenido un impacto directo en la mejora de los indicadores de salud materna e infantil en áreas rurales, aunque su aplicación como tal no está totalmente regulada respecto al ámbito formativo para que los enfermeros actúen en la APS. En México, sugieren que los programas de salud comunitaria han sido fortalecidos gracias a la inclusión de enfermeros especializados, permitiendo una mejor distribución de los servicios de salud en comunidades de difícil acceso, basándose en la investigación y práctica basada en la evidencia, liderazgo clínico y profesional, autonomía profesional, relaciones interprofesionales y mentoría, gestión de la calidad, gestión de cuidados, enseñanza y educación profesional, así como promoción en salud (11). No obstante, la falta de políticas públicas uniformes en la región ha sido un obstáculo para una implementación amplia de este modelo.

En Ecuador, aunque la práctica avanzada en enfermería aún no está plenamente consolidada, el país está empezando a explorar la formación y regulación de estos profesionales, así como a presentar mejoras en los currículos de enfermería para la preparación avanzada en este campo. La demanda creciente de APS en zonas rurales, ha llevado a que los enfermeros asuman responsabilidades adicionales, basado en la eficiencia en el uso de los recursos, promoción de salud mental, prevención y el cuidado de enfermedades crónicas, aunque no siempre cuentan con el respaldo institucional adecuado(12). Los enfermeros en atención primaria manejan pacientes con enfermedades crónicas, un rol que típicamente está reservado

para enfermeros especializados en otros contextos, evidenciando la necesidad de formar a los enfermeros en el país para optimizar su contribución al sistema de salud(13).

Como investigadores de enfermería de la Universidad de Guayaquil, se ha evidenciado cómo la falta de reconocimiento formal de la práctica avanzada limita el impacto que los enfermeros pueden tener en la atención primaria, se ha evidenciado una falta de conocimiento técnico avanzado en los enfermeros, a este aspecto no se le da prioridad, ni reconocimiento por parte administrativa, es un aspecto invisible que no es aprovechado para mejorar las condiciones de salud. Durante las prácticas pre profesionales, se ha observado que los enfermeros especialistas asumen responsabilidades ampliadas sin contar con el apoyo institucional necesario, ya que no son reconocidos por las especialidades o cuarto nivel que exige tener esta denominación. Esta experiencia motivó a llenar un vacío de conocimientos sobre esta situación y elegir esta temática, razón por la cual se formula la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo es la práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud?

## **METODOLOGÍA**

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, orientado a comprender las percepciones y experiencias de enfermeros de práctica avanzada que laboran en el primer nivel de atención en la ciudad de Guayaquil. Se adoptó un diseño interpretativo que permitió explorar los significados atribuidos por los profesionales a su rol en el contexto de la atención primaria en salud, así como los desafíos y aportes de su práctica. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas, aplicadas en un ambiente cómodo y privado, lo que facilitó la obtención de narrativas profundas y detalladas. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo por conveniencia, considerando su experiencia en salud comunitaria y su nivel de formación según la teoría de Patricia Benner. El número de informantes se definió por saturación teórica, alcanzando un total de seis enfermeros. El instrumento de recolección fue una guía de entrevista estructurada en cinco preguntas

abiertas, diseñada para abordar los objetivos específicos de la investigación. Las entrevistas fueron grabadas, previo consentimiento informado, asegurando la transparencia del proceso y el resguardo ético de la información. Posteriormente, las grabaciones fueron transcritas de manera textual y validadas por los propios participantes mediante un certificado de veracidad. La triangulación de datos se aplicó considerando los testimonios, las expresiones no verbales observadas durante las entrevistas y el contraste con la literatura científica, lo que permitió enriquecer el análisis y fortalecer la credibilidad de los hallazgos.

El análisis de datos se realizó siguiendo las fases de codificación y categorización propuestas por Strauss y Corbin, lo que permitió identificar patrones y conceptos clave relacionados con la práctica avanzada en enfermería. Los datos fueron organizados en matrices que facilitaron la interpretación e integración de la información, derivando en una propuesta teórica representada mediante un mapa mental. Se garantizó el rigor científico del estudio mediante estrategias de credibilidad, triangulación y confiabilidad, resguardando al mismo tiempo los principios éticos de autonomía, confidencialidad y justicia a lo largo de todo el proceso investigativo.

## **RESULTADOS**

La práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud se fundamenta en diversas dimensiones clave que incluyen tanto las responsabilidades inherentes a la profesión como la calidad de atención brindada. Esta práctica abarca actividades esenciales, como la atención integral y humanizada, junto con intervenciones apropiadas y gestión de la salud, permitiendo abordar eficazmente las necesidades de las comunidades.

En este contexto, los compromisos y valores éticos, tales como el respeto cultural, la empatía y el compromiso profesional, son pilares esenciales que guían las acciones de enfermería, fortaleciendo la confianza y accesibilidad de los servicios. Además, estrategias de salud comunitaria y prevención, como el manejo de enfermedades crónicas y la promoción de la salud, consolidan el papel activo de la enfermería

en la mejora continua del bienestar colectivo. La atención integral y de calidad, reforzada por la adaptación cultural, asegura que las intervenciones sean inclusivas, respetando las tradiciones, creencias y valores de la comunidad. Igualmente, la comunicación y educación en salud favorecen la creación de relaciones de confianza entre el personal de enfermería y los pacientes, facilitando decisiones informadas y un cuidado centrado en las personas.

Finalmente, el clima organizacional y la gestión institucional impactan directamente la calidad del cuidado, promoviendo colaboración efectiva y la coordinación de servicios. Estos esfuerzos no solo responden a las necesidades de los pacientes, sino que también contribuyen a la satisfacción profesional del personal de enfermería al cumplir con su rol de promover el bienestar y beneficio de la comunidad.

**Tabla 1.** Matriz de categorización

Categorías	Códigos
Actividades de enfermería en práctica avanzada	Diagnósticos
	Intervenciones de enfermería en práctica avanzada
	Intervención terapéutica
	Valoración integral
	Cuidados de calidad
	Responsabilidad en el cuidado
	Coordinación de servicios
Intervenciones y gestión en salud.	Prevención de enfermedades
	Prevención de complicaciones
	Promoción de la salud
	Intervenciones
	Intervenciones correctas
	Reducción de mortalidad
	Gestión de programa
Compromisos y Valores Éticos	Compromiso
	Compromiso con el beneficio
	Compromiso con el beneficio y no perjuicio al paciente
	Compromiso con la comunidad
	Compromiso con la calidad de atención
	Compromiso con la mejora de la salud
	Compromiso con el servicio
	Compromiso de ayudar
	Compromiso de la calidad de cuidado
	Compromiso en la calidad de atención
	Compromiso en el servicio
	Compromiso en mejorar la salud
	No perjuicio al paciente
	Ética profesional
	Respeto

Salud comunitaria y prevención	<p>Acceso igualitario</p> <p>Interés en el bienestar comunitario</p> <p>Prevención de enfermedades</p> <p>Satisfacción de la comunidad</p> <p>Manejar enfermedades crónicas</p>
Atención integral y calidad del cuidado	<p>Atención integral</p> <p>Gestión del cuidado</p> <p>Impacto en la calidad de cuidado</p> <p>Servicio de calidad</p>
Adaptación y Sensibilidad Cultural	<p>Adaptación cultural</p> <p>Adaptación del cuidado</p> <p>Barreras culturales</p> <p>Influencia cultural</p> <p>Respeto a costumbres</p> <p>Respeto a creencias</p> <p>Respeto cultural</p> <p>Respeto de creencias</p> <p>Respeto por las tradiciones</p> <p>Saberes ancestrales</p>
Comunicación y Educación en Salud	<p>Comunicación activa</p> <p>Comunicación afectiva</p> <p>Comunicación con líderes</p> <p>Decisiones informadas</p> <p>Educación en salud</p> <p>Escucha activa</p>
Atención Integral y Eficaz	<p>Atención adecuada</p> <p>Atención eficaz</p> <p>Atención inclusiva</p> <p>Atención integral</p> <p>Intervenciones acertadas</p>
Gestión Institucional y Calidad en el Cuidado	<p>Clima organizacional en calidad de cuidado.</p> <p>Colaboración, políticas institucionales.</p> <p>Coordinación de servicios. Trabajar para mejorar su salud.</p>

## DISCUSIÓN

Con base en los hallazgos permitió analizar la práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud, destacando su impacto en la calidad del cuidado y el bienestar de las comunidades. Se confirmó el rol fundamental del compromiso ético, la adaptación cultural, y los cuidados humanizados, que garantizan intervenciones eficaces y respetuosas de las necesidades culturales y emocionales de los pacientes. Además, se evidenció cómo un

clima organizacional favorable y una gestión eficiente de la salud fortalecen la prevención de enfermedades y el manejo de condiciones crónicas, mejorando la confianza y satisfacción en los servicios de salud.

### **Compromiso en la práctica avanzada en atención primaria**

En el contexto del compromiso en la práctica avanzada en atención primaria se manifiesta como un pilar fundamental que guía la labor del personal de enfermería hacia un cuidado



integral, humanizado y culturalmente sensible. Este compromiso incluye el cumplimiento de valores éticos, como la empatía, el respeto cultural y la responsabilidad profesional, los cuales son esenciales para establecer relaciones de confianza y promover el bienestar de las comunidades atendidas.

Esto se alinea con las conclusiones de algunos autores quienes destacan que un mayor compromiso profesional se traduce en una atención más efectiva y un impacto positivo en la comunidad(14). Según su investigación, el compromiso de los profesionales de enfermería es esencial para el desarrollo de prácticas que no solo satisfacen las necesidades inmediatas de los pacientes, sino que también fomentan una cultura de salud en la comunidad. Es decir, que la relación entre el compromiso profesional y la calidad del cuidado es directa, que enfermeras comprometidas son más propensas a involucrarse en la educación del paciente y en la promoción de la salud, lo que a su vez mejora los resultados en salud de la población.

Los profesionales destacaron que, en la práctica avanzada, las responsabilidades incluyen la valoración integral de los pacientes, manejo de enfermedades crónicas, educación en salud, y promoción de programas comunitarios. El compromiso hacia la comunidad se manifiesta en la dedicación para garantizar el acceso equitativo a servicios de calidad y en la mejora de la salud colectiva.

La empatía, la ética profesional y la formación continua fueron identificadas como factores clave del compromiso personal y profesional. Estos elementos impactan directamente en la calidad de la atención brindada, mejorando la satisfacción del paciente y fortaleciendo la confianza entre el personal de salud y las comunidades atendidas. Se enfatizó la importancia de respetar las tradiciones y creencias de las comunidades como una forma de promover un cuidado integral y respetuoso. La comunicación efectiva y la sensibilidad cultural son esenciales para establecer relaciones de confianza y asegurar la adherencia a los tratamientos.

### **Influencia del compromiso en la calidad de atención**

Los resultados de mis entrevistas indican que el compromiso en la práctica avanzada en atención primaria tiene una influencia directa en la calidad de atención, ya que refleja la responsabilidad profesional orientada al bienestar de los pacientes y las comunidades. Este compromiso se manifiesta en valores como la empatía, el respeto cultural y la ética profesional, que guían las intervenciones hacia un cuidado humanizado e inclusivo. Además, fomenta la coordinación de servicios y la colaboración efectiva dentro del clima organizacional, asegurando que las políticas institucionales respalden un acceso equitativo a la atención y la satisfacción de los pacientes. La práctica avanzada, basada en este compromiso, permite integrar la prevención de enfermedades, el manejo de condiciones crónicas y la educación en salud, contribuyendo significativamente a una atención integral, segura y accesible que fortalece la confianza en los servicios ofrecidos.

Esta observación respalda que los profesionales de enfermería desde el ingreso al entorno hospitalario de una persona hasta el egreso tienen el compromiso de prestar un servicio de calidad en la atención(15). Este compromiso no solo se manifiesta en la atención directa, sino también en la creación de un ambiente propicio para la recuperación del paciente, enfatizando la importancia de la empatía y la comunicación efectiva.

No obstante, en contraste con la afirmación de los autores quienes señalan que el compromiso individual no siempre garantiza resultados positivos, las entrevistas sugieren que la combinación de un compromiso fuerte y un buen clima organizacional sí tiene un efecto benéfico en la atención. Esto sugiere que, aunque el compromiso personal es esencial, factores como la cultura organizacional y el apoyo del equipo también juegan un papel crucial en la efectividad del cuidado (16). En este sentido, se plantea que un entorno de trabajo colaborativo y motivador puede potenciar el compromiso individual y, por ende, mejorar los resultados en salud.

### **Valores culturales en la atención primaria**

Los valores culturales juegan un papel fundamental en la atención primaria de salud, especialmente en la práctica avanzada en enfermería, ya que influyen directamente en la calidad de atención y en la relación entre los profesionales de enfermería y las comunidades a las que sirven. La adaptación cultural y el respeto a las costumbres y creencias son esenciales para brindar un cuidado integral y humanizado, que considere las particularidades y necesidades de cada paciente. Estos valores no solo promueven una atención inclusiva y respetuosa, sino que también fortalecen la confianza entre los pacientes y los profesionales de la salud, un factor crucial para mejorar la satisfacción y los resultados de salud.

La sensibilidad cultural se manifiesta en la escucha activa y la disposición para entender las perspectivas y preferencias de las comunidades, lo que facilita decisiones informadas y una educación en salud efectiva. Además, la comunicación afectiva y el respeto por las tradiciones y saberes ancestrales aseguran que los cuidados sean apropiados y aceptables para los pacientes, lo que aumenta la adhesión al tratamiento y mejora los resultados de salud.

Esto refleja las observaciones de la literatura, quien enfatiza que la sensibilidad cultural es crucial para mejorar los resultados de salud en poblaciones marginadas(17). En este sentido, hay que reconocer y valorar las tradiciones y prácticas culturales de los pacientes no solo mejora la satisfacción del paciente, sino que también puede potenciar la adherencia a los tratamientos y las intervenciones.

Sin embargo, a diferencia de lo que, planteado por algunos autores, quienes sostienen que la integración de la salud tradicional no siempre es bien recibida, las entrevistas indican que, cuando se realiza con respeto y consideración, puede ser beneficiosa. La literatura sostiene que la falta de formación y entendimiento sobre las prácticas de salud tradicionales puede llevar a tensiones entre los profesionales de salud y las comunidades. No obstante, los hallazgos sugieren que una comunicación abierta y un enfoque colaborativo pueden transformar estas

tensiones en oportunidades para enriquecer la atención y ampliar el acceso a servicios de salud en diversas comunidades (18).

### **Clima organizacional**

El clima organizacional juega un papel crucial en la calidad de atención y en el desempeño de la práctica avanzada en enfermería. Según los hallazgos de este estudio, un entorno organizacional positivo, caracterizado por la colaboración, apoyo institucional y comunicación activa, es esencial para superar las barreras que puedan surgir, como la falta de recursos o la sobrecarga de trabajo, que son factores mencionados como obstáculos significativos para brindar atención de calidad(19). Un buen clima organizacional facilita la coordinación de servicios y permite que el personal se enfoque en la atención integral del paciente, lo que a su vez mejora los resultados de salud y la satisfacción del paciente.

### **Aproximación teórica**

La práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud se fundamenta en diversas dimensiones clave que incluyen tanto las responsabilidades inherentes a la profesión como la calidad de atención brindada. Esta práctica abarca actividades esenciales, como la atención integral y humanizada, junto con intervenciones apropiadas y gestión de la salud, permitiendo abordar eficazmente las necesidades de las comunidades.

En este contexto, los compromisos y valores éticos, tales como el respeto cultural, la empatía y el compromiso profesional, son pilares esenciales que guían las acciones de enfermería, fortaleciendo la confianza y accesibilidad de los servicios. Además, estrategias de salud comunitaria y prevención, como el manejo de enfermedades crónicas y la promoción de la salud, consolidan el papel activo de la enfermería en la mejora continua del bienestar colectivo.

La atención integral y de calidad, reforzada por la adaptación cultural, asegura que las intervenciones sean inclusivas, respetando las tradiciones, creencias y valores de la comunidad. Igualmente, la comunicación y educación en



salud favorecen la creación de relaciones de confianza entre el personal de enfermería y los pacientes, facilitando decisiones informadas y un cuidado centrado en las personas.

Finalmente, el clima organizacional y la gestión institucional impactan directamente la calidad del cuidado, promoviendo colaboración efectiva y la coordinación de servicios. Estos esfuerzos no solo responden a las necesidades de los pacientes, sino que también contribuyen a la satisfacción profesional del personal de enfermería al cumplir con su rol de promover el bienestar y beneficio de la comunidad. El entorno organizacional favorable es clave para respaldar la práctica avanzada. Incluye la provisión de recursos, la distribución adecuada de cargas laborales y el liderazgo efectivo, los cuales impactan tanto en la calidad del cuidado como en la satisfacción del personal de enfermería.

Este modelo describe la evolución profesional de las enfermeras a través de cinco niveles: principiante, avanzado principiante, competente, eficiente y experto. En el contexto de atención primaria, este marco resalta la importancia de la experiencia acumulada y el juicio crítico para manejar la complejidad de los cuidados comunitarios. La transición hacia roles avanzados se ve favorecida por la educación continua y la práctica reflexiva.

### **Modelo teórico**

En relación con el compromiso en la práctica avanzada, se identificó que las enfermeras demuestran un alto nivel de compromiso personal y profesional, centrado en escuchar las necesidades de la comunidad y promover el bienestar colectivo. Este compromiso se traduce en acciones orientadas al cuidado integral, la prevención de enfermedades y el manejo continuo de condiciones crónicas, consolidando así una relación de confianza entre el personal de enfermería y la población.

Respecto a los valores culturales, se observó

que la empatía, el respeto por las creencias, costumbres y tradiciones de las comunidades, y la equidad son pilares esenciales en la atención brindada. Estos valores no solo mejoran la interacción enfermero-paciente, sino que también garantizan una atención adaptada a las particularidades culturales de cada comunidad, favoreciendo una atención más inclusiva y humanizada.

En cuanto al clima organizacional, se evidenció que un entorno laboral favorable, caracterizado por la adecuada distribución de cargas de trabajo, provisión de recursos e infraestructura, y un liderazgo efectivo, resulta fundamental para apoyar la práctica avanzada en enfermería. Este ambiente no solo contribuye al desempeño del personal, sino que también impacta de manera positiva en la calidad de los servicios ofrecidos y en la satisfacción profesional de las enfermeras. Finalmente, la investigación permitió diseñar una aproximación teórica que integra las diversas dimensiones de la práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud. Este modelo incluye el compromiso profesional, la atención integral, la gestión institucional, los valores culturales y el clima organizacional como factores clave que sostienen y potencian la práctica avanzada. Asimismo, se resalta que el trabajo del personal de enfermería no solo responde a las necesidades de salud actuales, sino que también establece bases sólidas para la prevención, promoción de la salud y el fortalecimiento de los sistemas de atención comunitaria.

En síntesis, la práctica avanzada en enfermería en atención primaria de salud se define por su enfoque integral, su compromiso con el bienestar de la comunidad y su capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada entorno. Estos elementos, en conjunto con un respaldo organizacional adecuado, contribuyen a garantizar una atención de calidad, centrada en la persona y orientada al fortalecimiento de la salud comunitaria.

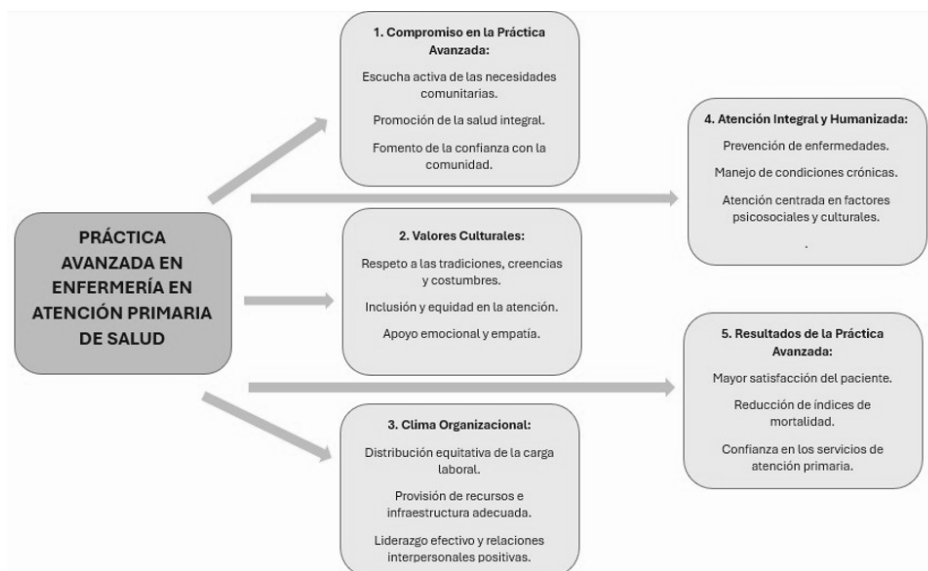


Figura 1. Factores determinantes de la Práctica Avanzada en Enfermería en Atención Primaria de Salud

## CONCLUSIONES

La investigación evidenció que la práctica avanzada en enfermería (PAE) en atención primaria es clave para mejorar la calidad y efectividad de los servicios de salud. Se identificó un fuerte compromiso del personal de enfermería con la PAE, impulsado por su motivación para asumir roles avanzados, a pesar de limitaciones como la escasez de recursos y el escaso reconocimiento formal. Además, los valores culturales presentes en la PAE como el respeto por la diversidad y el enfoque centrado en el paciente fortalecen el vínculo entre enfermeros y comunidades, permitiendo una atención más adaptada y aceptada. El clima organizacional también influye significativamente: ambientes colaborativos y con apoyo institucional favorecen su implementación, aunque aún persisten barreras estructurales que deben superarse.

A partir de estos hallazgos, se propuso un modelo teórico que integra competencias avanzadas, valores culturales y un entorno organizacional favorable como base para guiar la implementación de la PAE. Este modelo promueve el liderazgo clínico, la formación continua y la reflexión profesional, fortaleciendo así la práctica de enfermería en el contexto comunitario. En conjunto, la investigación confirma que la PAE es un modelo innovador que

mejora la equidad, accesibilidad y eficiencia del primer nivel de atención, optimizando recursos y respondiendo eficazmente a las crecientes demandas de salud de la población.

## REFERENCIAS

1. Armas Ferrer EA, Rivas Díaz LH, Loli Ponce RA, Armas Ferrer EA, Rivas Díaz LH, Loli Ponce RA. Enfermería de práctica avanzada en atención primaria de la salud. *Rev Cuba Enferm.* 2023;39.
2. King-Dailey K, Frazier S, Bressler S, King-Wilson J. The Role of Nurse Practitioners in the Management of Heart Failure Patients and Programs. *Curr Cardiol Rep.* 2022;24(12):1945-56
3. Ryan D, Asghari S, Martin-Misener R, Swab M, Mathews M, Poitras ME, et al. Systematic review of the effectiveness of registered nurses in primary care. *Ann Fam Med.* 2022;20(Supplement 1).
4. Lukewich J, Martin-Misener R, Norful AA, Poitras ME, Bryant-Lukosius D, Asghari S, et al. Effectiveness of registered nurses on patient outcomes in primary care: a systematic review. *BMC Health Serv Res.* 2022;22(1):740
5. Andrade-Pizarro LM, Bustamante-Silva JS, Viris-Orbe SM, Noboa-Mora CJ, Andrade-Pizarro LM, Bustamante-Silva JS,

- et al. Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Rev Arbitr Interdiscip Cienc Salud Salud Vida*. 2023;7(14):41-53.
6. Kleinpell R, Myers CR, Likes W, Schorn MN. Breaking Down Institutional Barriers to Advanced Practice Registered Nurse Practice. *Nurs Adm Q*. 2022;46(2):137-43
  7. Alina IC, Elisa BR, Viviana Pamela MG, Galo Wilfrido PI. Enfermería de práctica avanzada en Ecuador: Contribución en la atención de adolescentes con trastornos de salud mental. *Journal of Science and Research*. 2024; 9(3):31-53
  8. Choi SJ, Kim YH, Lim KC, Kang Y ah. Advanced Practice Nurse in South Korea and Current Issues. *J Nurse Pract*. 2023;19(9):104486.
  9. Samper Amargós M, González-Viana A, Vergara Duarte M, Pasarín Rua MI, Samper Amargós M, González-Viana A, et al. El rol de la enfermería en el ámbito de la salud pública. *Gac Sanit*. 2023;37
  10. Grady D, Rogers M, Miller MK. Iniciativas de enfermería de práctica avanzada en África, avanzar hacia el rol de la nurse practitioner: experiencias de campo. *International nursing review en español: revista oficial del Consejo Internacional de Enfermeras*. 2024; 71(2): 226-32
  11. Cuellar-Buendía JA, Suasto-Gómez WM, Romero-Cisneros LS, Chaparro-Sánchez MA, Tapia-Juárez YE, Fabián-Victoriano MR. Identificación de competencias de enfermería de práctica avanzada en profesionales de clínicas de cuidado especializado. *Rev Enferm Neurológica*. 2023;22(3):254-65
  12. Doleman G, Twigg D. Development, implementation and evaluation of a Professional Practice Model: A scoping review. *J Nurs Manag*. 2022;30(7):3519-34
  13. Ariza-Olarte C. Desarrollo epistemológico de enfermería. *Enferm Univ*. 2011;8(2).
  14. Contreras Gómez RM, Cuba Sancho JM, Contreras Gómez RM, Cuba Sancho JM. Compromiso en el cuidado de enfermería. *Rev Cuba Enferm*. 2022;38(2)
  15. Guerrero-Ramírez R, Meneses-La Riva ME, De La Cruz-Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. *Revista Enfermería Herediana*. 2017; 9(2):133
  16. Escobar BRP, Salazar CAH, Caicedo JHS, Sanchez WAC. Work climate as a determining factor in organizational commitment. *Univ Cienc Tecnol*. 2022;26(114):60-71
  17. Abdulhay LB, Viera-Ortiz L, Lyttle KA, Indralingam R, Arnold RM, Schenker Y. A Novel Educational Program for Medical Students to Increase Diversity in Palliative Care. *J Pain Symptom Manage*. 2022;64(6):e373-7
  18. Romero-Tapias OY, Perilla-Benítez JC, Cedeño-Tapia SJ, Tapiero-Rojas JD, Tamayo-Ortiz JL. Medicina tradicional ancestral en el sistema de salud de Ecuador. *Sapienza Int J Interdiscip Stud*. 2022;3(8):272-86
  19. Martínez AAT, Burgos ABM, Martinez EJT, Donoso MDZ. Análisis del Clima Laboral y la Satisfacción de los Empleados en una Empresa de Consultoría en Ecuador. *Cienc Lat Rev Científica Multidiscip*. 2023;7(5):4601-19