

Estrés y ansiedad en agentes de tránsito debido a las emergencias viales en Quito, Ecuador

Karla Alejandra Perigüeza Orozco¹; Jonathan Andrés Guerra Taco²; Paula Elizabeth García Suárez³

(Recibido: abril 30, 2025; Aceptado: agosto 05, 2025)

<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8360vol9iss17.2025pp95-102p>

Resumen

Los agentes de tránsito que laboran en las avenidas controlando el tráfico y atendiendo emergencias viales están expuestos a factores estresores que repercuten en su salud mental. El objetivo de este estudio fue evaluar el estrés y la ansiedad presentes en los agentes de tránsito durante el año 2025, derivados de las emergencias viales causadas por la imprudencia de los conductores y la falta de respeto a la señalización vial. Se realizó un estudio cuantitativo no experimental, con alcance descriptivo y correlacional, de corte transversal, en una muestra de 160 sujetos de entre 28 y 41 años, residentes en Quito, Ecuador. Del total de participantes, el 63,8% pertenecía al género masculino y el 36,2% al femenino. Los resultados mostraron que el 47% de los agentes presentó un nivel medio de estrés y el 40% un nivel moderado de ansiedad. Se concluye que los niveles moderados de estrés influyen en el desarrollo de síntomas somáticos y cognitivos de ansiedad, existiendo correlación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: ansiedad; emergencias; estrés; salud mental.

Stress and anxiety in traffic agents due to road emergencies in Quito, Ecuador

Abstract

Traffic agents who work on avenues controlling traffic and road emergencies are exposed to stressors that have an impact on mental health. The objective of this study was to evaluate the stress and anxiety present in traffic agents in the year 2025, due to road emergencies as a result of driver recklessness and lack of respect for road signs. A non-experimental quantitative study was conducted, with descriptive and correlational scope and cross-sectional design, in a sample of 160 subjects between 28 and 41 years old, residing in Quito, Ecuador. Of the total participants, 63.8% belonged to the male gender and 36.2% to the female gender. The results showed that 47% of agents presented a medium level of stress and 40% a moderate level of anxiety. It is concluded that moderate levels of stress influence the development of somatic and cognitive symptoms of anxiety, with significant correlation between both variables.

Keywords: anxiety; emergencies; stress; mental health.

Estresse e ansiedade em agentes de trânsito devido a emergências rodoviárias em Quito, Equador

Resumo

Os agentes de trânsito que atuam em avenidas controlando o trânsito e atendendo emergências viárias estão expostos a estressores que impactam na saúde mental. O objetivo deste estudo foi avaliar o estresse e a ansiedade presentes nos agentes de trânsito no ano de 2025, decorrentes de emergências viárias causadas pela imprudência dos condutores e pela falta de respeito à sinalização rodoviária. Realizou-se um estudo quantitativo não experimental, com escopo descritivo e correlacional, de corte transversal, em uma amostra de 160 sujeitos entre 28 e 41 anos, residentes em Quito, Equador. Do total de participantes, 63,8% pertenciam ao gênero masculino e 36,2% ao feminino. Os resultados mostraram que 47% dos agentes apresentaram um nível médio de estresse e 40% um nível moderado de ansiedade. Conclui-se que níveis moderados de estresse influenciam o desenvolvimento de sintomas somáticos e cognitivos de ansiedade, existindo correlação significativa entre ambas as variáveis.

Palavras-chave: ansiedade; emergencias; estresse; saúde mental.

¹ Psicóloga; Maestrante en Psicología Clínica con mención en Atención de Emergencias y Desastres. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Email: kperiguezao@unemi.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3199-6206>

² Psicóloga; Maestrante en Psicología Clínica con mención en Atención de Emergencias y Desastres. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Email: jguerrat@unemi.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8705-9752>

³ Psicóloga; Maestrante en Psicología Clínica con mención en Atención de Emergencias y Desastres. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Email: pgarcias5@unemi.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9867-6451>

INTRODUCCIÓN

Los agentes de tránsito ejercen sus labores en un medio de constante riesgo, lo que los hace susceptibles a desarrollar niveles elevados de estrés y ansiedad. Estas afecciones pueden repercutir negativamente en su salud mental y calidad de vida. El estrés psicológico se refiere a una relación particular entre la persona y el entorno, evaluada por el individuo como algo que excede sus recursos y pone en peligro su bienestar (1). Según la Asociación Americana de Psicología, el estrés crónico puede tener un impacto negativo significativo en la salud física (2).

El personal que se expone constantemente a controlar situaciones adversas, bajo presión y en condiciones críticas, presenta consecuencias psicológicas derivadas de la exposición al estrés (3). Los accidentes que presencian van desde colisiones vehiculares con peatones u obstáculos, que generan lesiones, muertes y daños materiales (4).

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el estrés y la ansiedad de los agentes de tránsito de Quito, Ecuador, que se encuentran expuestos a emergencias viales como consecuencia de la imprudencia de los conductores y la falta de respeto a la señalización vial. Para alcanzar este objetivo, primero se identificaron los niveles de estrés y ansiedad, y posteriormente se establecieron las correlaciones entre ambas variables.

Según la Organización Mundial de la Salud, la exposición a eventos traumáticos puede desencadenar trastornos de estrés postraumático y otros problemas de salud mental (5). Se estima que un 3,9% de la población mundial ha presentado trastorno de estrés postraumático, mientras que alrededor del 70% de la población mundial experimenta algún suceso traumático (6). Se calcula que un 4% de la población mundial padece algún trastorno de ansiedad (7). Ecuador ocupa el decimotercer puesto a escala global en tasa de fallecimientos por accidentes de tránsito en comparación con países similares (8).

El estudio de Saldaña et al. (9), realizado en la

Dirección de Tránsito de México, señala que el 95% de los policías presentó un nivel medio de estrés y el 5% restante un nivel bajo según la escala de estrés de la Organización Internacional del Trabajo. Los autores concluyeron que los factores de riesgo del ambiente de trabajo y la violencia se correlacionan con el estrés. La OMS advierte que el estrés laboral es un factor de riesgo para la ansiedad (10). Además, el inadecuado manejo del estrés y la ausencia de buenos hábitos impactan negativamente en la salud mental (11). Por otra parte, se ha identificado que los agentes que laboran en el tránsito vehicular pueden presentar niveles adecuados de salud y bajos de estrés (12).

Respecto a los siniestros viales en Latinoamérica, Ecuador ocupa el séptimo puesto en tasa de fallecimientos por accidentes de tránsito (8). Se resalta la magnitud global de los accidentes, así como la diversidad geográfica y la necesidad de implementar estrategias preventivas (13). En relación con las emergencias viales, en 2021 los accidentes de tráfico fueron el doble en hombres (27,7 por cada 10.000 trabajadores) en comparación con mujeres (13,1 por cada 10.000) (14). Los índices de lesividad presentan una tendencia al aumento (15). En la actualidad, Quito lidera las cifras con 2.347 lesionados y 323 fallecidos por accidentes de tránsito (16).

Una investigación realizada en Ecuador sobre el estrés en agentes de tránsito refleja que el 55% reportó desgaste físico y mental, el 35% relaciones conflictivas y el 9% problemas de salud. Los autores concluyeron que el estrés se debe al maltrato y las relaciones conflictivas con la ciudadanía (17). En el mismo contexto, un estudio realizado por Yépez (18) indica que el 75% de los participantes reportó altos niveles de estrés por situaciones de riesgo, lo que generó ansiedad.

Se analizó la información mediante instrumentos de evaluación para identificar los niveles de estrés y ansiedad. Se realizó análisis estadístico donde se calcularon frecuencias y correlaciones; los resultados se presentan en tablas descriptivas. Las interacciones entre estas variables y los agentes de tránsito no han

sido objeto de mayor exploración científica, lo que justifica la necesidad de esta investigación, ya que contribuye al desarrollo de estrategias que ayuden al bienestar psicológico de este colectivo.

MÉTODO

El presente estudio es de diseño no experimental, de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población de agentes de tránsito fue de 1.894 personas, de las cuales 1.325 son hombres y 569 son mujeres (19). Se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, obteniéndose 160 agentes civiles de tránsito de Quito. Se incluyó únicamente a agentes que desarrollan sus labores en las vías y se excluyó al personal que ejerce funciones administrativas.

Para medir el estrés, se utilizó la Escala de Estrés Percibido (PSS) diseñada por Cohen en 1983. Este instrumento consta de 14 ítems que evalúan la percepción del estrés en la vida cotidiana mediante una escala de respuesta con las siguientes opciones: 0 corresponde a nunca, 1 casi nunca, 2 a veces, 3 a menudo, 4 muy a menudo. Tiene una alta consistencia interna de 0,81. Mediante un estudio realizado en Ecuador, donde se evaluaron las propiedades psicométricas del instrumento en estudiantes de bachillerato, se comprobó la consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0,805 y 0,811 en cada una de las dos dimensiones propuestas: percepción de estrés y afrontamiento de los estresores (20).

Para evaluar la ansiedad, se empleó el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), diseñado por Beck en 1988. Este instrumento clasifica la severidad de los síntomas ansiosos en función de la frecuencia, con las siguientes opciones de respuesta: 0 corresponde a nada en absoluto, 1 levemente, 2 moderadamente, 3 severamente. Tiene una alta consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0,94. Como se comprobó en un estudio realizado

en Ecuador, donde se evaluaron las propiedades de validez con un grupo de adolescentes cañaris, se obtuvo un nivel de fiabilidad con coeficiente alfa de Cronbach de 0,952 (21).

Los cuestionarios se aplicaron por medio de la plataforma Google Forms y fueron enviados a través de WhatsApp, garantizando su correcta aplicación. Posteriormente, los datos cuantitativos se analizaron mediante el software estadístico SPSS, permitiendo la descripción de los niveles de estrés y ansiedad. Se utilizaron las siguientes técnicas para el análisis: estadísticos descriptivos, medidas de tendencia central, correlación de Pearson y prueba de chi cuadrado. Los resultados se presentaron en tablas.

El estudio cumplió con los principios éticos de la investigación, garantizando la confidencialidad de los datos recolectados. Se informó a los participantes sobre los objetivos y procedimientos de la investigación, asegurando su consentimiento informado previo al permiso institucional, y garantizando que los agentes civiles de tránsito involucrados en el estudio no fueran afectados por su participación en la investigación.

RESULTADOS

El 75% de los participantes manifestaron haber percibido estrés, lo que indica que la mayoría presenta cotidianamente altos niveles de estrés. En cuanto al afrontamiento del estrés, el 84,38% de los participantes emplean estrategias para manejar el estrés, lo que sugiere que la mayoría tiene mecanismos para abordar esta condición. Con respecto a la ansiedad somática, el 87.50% de los participantes presentaron síntomas físicos asociados a la ansiedad, como palpitaciones o tensión muscular, lo que refleja la manifestación física de la ansiedad, por otro lado, la ansiedad cognitiva se presenta en el 78.13% de los participantes, quienes reportaron pensamientos intrusivos, preocupaciones excesivas y altos niveles de malestar. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Frecuencias y Porcentajes de las variables de Estrés y de Ansiedad, por factores

Variable	Factor	Frecuencia	Porcentaje
Estrés	Estrés Percibido	120	75,00
	Afrontamiento de Estrés	135	84,38
Ansiedad	Somático	140	87,50
	Cognitivo	125	78,13

Los resultados indican que el estrés percibido de los individuos (Tabla 2) varía entre moderado a alto, en esta muestra reflejan una media general de 2. Los ítems correspondientes al factor de estrés percibido son: 1, 2, 3, 8, 11, 14 y los ítems correspondientes al factor de afrontamiento de estrés son: 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13. Los ítems relacionados con el estrés percibido (ítem 8, media 2,10) refleja la tensión de no ejercer control sobre su vida. En el segundo factor muestra la tendencia a tener el control de las situaciones (ítem 13, media 2,3).

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de los factores de Estrés Percibido

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
1	160	0	4	1,29	1,042
2	160	0	4	1,71	1,032
3	160	0	4	1,31	1,017
4	160	0	4	1,26	1,037
5	160	0	4	1,84	1,223
6	160	0	4	1,98	1,187
7	160	0	4	1,97	1,179
8	160	0	4	2,10	1,235
9	160	0	4	1,56	1,056
10	160	0	4	1,53	1,081
11	160	0	4	1,39	1,009
12	160	0	4	1,98	1,154
13	160	0	4	2,03	1,143
14	160	0	4	1,34	1,052

Los resultados indican que la ansiedad de los individuos (Tabla 3) varía entre moderado y baja, en esta muestra reflejan una media general de 0,40. Los ítems correspondientes al factor somático son: 2, 3, 6, 12, 13, 18, 20 y los ítems correspondientes al factor cognitivo son: 1, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 19. Los ítems relacionados con síntomas físicos (ítem 2, media 0,96) como sensación de calor, sin encontrarse en un ambiente caluroso refleja

la somatización. En el segundo factor cognitivo muestra incapacidad para relajarse (ítem 4, media 0,96).

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los factores de Ansiedad de Beck

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
1	160	0	3	,80	,845
2	160	0	3	,96	,864
3	160	0	3	,51	,769
4	160	0	3	,96	1,021
5	160	0	3	,93	,981
6	160	0	3	,59	,819
7	160	0	3	,67	,837
8	160	0	2	,29	,600
9	160	0	3	,46	,734
10	160	0	3	,72	,778
11	160	0	3	,35	,616
12	160	0	3	,44	,679
13	160	0	3	,76	,805
14	160	0	3	,67	,867
15	160	0	2	,30	,547
16	160	0	3	,68	,865
17	160	0	3	,40	,646
18	160	0	3	,26	,575
19	160	0	2	,39	,615
20	160	0	3	,44	,715

Tabla 4. Niveles de Estrés y Ansiedad en agentes civiles de tránsito

	Nivel de Estrés	Nivel de Ansiedad
Bajo	23 %	37 %
Moderado	47 %	40 %
Alto	30 %	23 %

Con respecto a las variables estrés y ansiedad, los resultados muestran que el 47% de los participantes presentaron un nivel de estrés moderado y el 30% alto. En cuanto a ansiedad, el 40% mostró un nivel moderado y el 23% severo. Así mismo se identificó una correlación positiva

significativa entre estrés y ansiedad, por lo que se puede concluir que existe una relación entre ambas variables.

En el análisis comparativo por género, la prueba t de Student no mostró diferencias estadísticamente significativas en los niveles de estrés ni ansiedad entre hombres y mujeres ($p > 0.05$), aunque se observó una tendencia a mayores niveles de ansiedad en mujeres.

Se realizaron pruebas de Chi-cuadrado para evaluar la asociación entre las variables categorizadas de estrés percibido, afrontamiento del estrés, y los factores somático y cognitivo de la ansiedad. Los resultados dan valores significativos en todas las comparaciones:

- Estrés percibido: $\chi^2(24) = 123.125$, $*p^* < .001$
- Afrontamiento del estrés percibido: $\chi^2(22) = 129.800$, $*p^* < .001$
- Factor somático de ansiedad: $\chi^2(31) = 179.200$, $*p^* < .001$
- Factor cognitivo de ansiedad: $\chi^2(18) = 172.263$, $*p^* < .001$

Los resultados validan la pertinencia del análisis y muestran una asociación significativa entre las variables analizadas, se observan patrones relacionados entre niveles de estrés, estrategias de afrontamiento y síntomas de ansiedad en la muestra evaluada.

Se identificó una correlación positiva moderada y significativa entre el nivel total de estrés percibido y el nivel total de ansiedad evaluado mediante el Inventario de Beck ($r = 0.596$, $*p^* < .01$), por lo que se considera que, a mayor percepción de estrés, mayor es la presencia de síntomas ansiosos en los agentes evaluados.

DISCUSIÓN

Se han realizado diversos estudios sobre el estrés y la ansiedad en diferentes poblaciones; sin embargo, los agentes de tránsito no han sido una muestra de interés en las investigaciones en Quito, al igual que en otras ciudades. En el presente estudio existe una relación significativa entre estrés y ansiedad, lo cual indica que a mayores niveles de estrés se incrementan los síntomas de ansiedad.

El análisis de los datos de 160 participantes evidenció que los agentes de tránsito están propensos a desarrollar estrés por diversos factores que involucran problemas cotidianos, dificultades y riesgos laborales, sentimientos negativos, entre otros. Los resultados revelaron niveles moderados de estrés en el 47% de los participantes y niveles altos en el 30%. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Saldaña et al. (9) en la Dirección de Tránsito de Jalisco, México, en la cual el 95% de los participantes presentó un nivel medio de estrés y el 5% restante un nivel bajo. Los autores concluyeron que existen factores ambientales en el trabajo, como la violencia y el riesgo elevado, los cuales incrementan los niveles de estrés. En ambos estudios predominan los porcentajes moderados en relación con el estrés asociado al factor de riesgo.

Los niveles de estrés que presentaron los participantes desencadenaron síntomas de ansiedad moderada en el 40% de los agentes de tránsito y ansiedad severa en el 23%, al igual que en un estudio realizado por Buitrago et al. (22), en el cual se revisaron las principales causas y consecuencias del estrés. Este estudio indica que más del 60% de los evaluados experimentan síntomas físicos y psicológicos debido al estrés, destacando la ansiedad como el principal. Por ello, se identificó una correlación positiva significativa entre estrés y ansiedad en la presente investigación.

Los factores que evalúa el PSS, como el estrés percibido y el afrontamiento del estrés, y por otro lado, el Inventario de Ansiedad de Beck, que evalúa síntomas somáticos y cognitivos, presentaron una correlación significativa, lo que demuestra que existen patrones similares entre los factores. Fernández et al. (23), en su estudio realizado en un hospital de México, relacionaron el estrés y la ansiedad en un grupo de profesionales de enfermería que estaban en contacto con situaciones de peligro y muertes, encontrando causales de estrés y ansiedad similares al presente estudio, ya que los agentes de tránsito presentan factores estresores y la sintomatología de ansiedad debido a que se exponen a continuos peligros y presencian

accidentes mortales en las vías.

En otros resultados complementarios del análisis comparativo por género, no se muestran diferencias estadísticamente significativas de ansiedad entre hombres y mujeres; sin embargo, las mujeres que representan el 36,2% de la muestra sí muestran una mayor tendencia a la ansiedad. Al igual que en un estudio realizado por Obando et al. (24) en un área de emergencias en Lima, Perú, en el cual el 57,7% de las mujeres presentaron algún grado de ansiedad en comparación con los hombres. En otro estudio realizado en un hospital de México, las mujeres obtuvieron puntuaciones significativamente más altas que los hombres en estrés y ansiedad (25). En otro estudio realizado en Madrid, se observó que el sexo femenino tiene un riesgo más frecuente de presentar ansiedad (26). Se puede inferir que estas tendencias aumentan en mujeres a mayor nivel de exposición a emergencias.

CONCLUSIONES

Los agentes de tránsito que ejercen su trabajo en las vías de Quito-Ecuador, muestran niveles medios de estrés de 47 %, seguidos de ansiedad moderada de 40 %, estos hallazgos demuestran que el entorno laboral de los agentes de tránsito está marcado por factores estresores significativos que influyen directamente en su bienestar psicológico. El sexo femenino representado por el 36,2 % muestra una tendencia al aumento de ansiedad en comparación con el sexo masculino de 63,8 %. Esta tendencia sugiere la necesidad de profundizar en estudios con enfoque de género, considerando las particularidades que podrían influir en la percepción y manejo del estrés en mujeres que desempeñan labores en entornos de riesgo.

Asimismo, se identificó una estimulación positiva moderada y significativa entre el nivel de estrés percibido y los síntomas de ansiedad ($r = 0.596$, $p < .01$), lo cual respalda la hipótesis de que un incremento en la percepción de estrés está asociado con una mayor presencia de sintomatología ansiosa. Esta relación se vio reflejada también en los análisis de las

dimensiones específicas de ambas variables, tanto en el afrontamiento del estrés como en los factores somáticos y cognitivos de la ansiedad, reforzando la existencia de patrones comunes entre ambos constructos psicológicos.

De acuerdo con los hallazgos destacan la importancia de implementar estrategias preventivas y programas de intervención psicosocial dirigidos a los agentes de tránsito, con el fin de reducir los niveles de estrés y ansiedad, mejorar su calidad de vida laboral y garantizar una atención más efectiva y segura en el cumplimiento de sus funciones.

REFERENCIAS

1. Lazarus RS, Folkman S. Stress, appraisal, and coping. New York: Springer Publishing Company; 1984.
2. American Psychological Association. Stress in America: The State of Our Nation. Washington DC: APA; 2017. Disponible en: <https://www.apa.org/news/press/releases/stress/2017/state-nation>
3. Díaz A, Ordóñez C, García F. Factores de riesgo psicosocial y trastorno por estrés postraumático en trabajadores de primera respuesta a emergencias. *Psicol Salud*. 2023;33(2):387-95. doi: 10.25009/pys.v33i2.2821
4. Igissinov N, Tolegenova A, Abdrakhmanova S, Kulmirzayeva D, Kaidarova D, Zhylkaidarova A, et al. Prediction Mortality Rate Due to the Road-Traffic Accidents in Kazakhstan. *Iran J Public Health*. 2020;49(1):68-76.
5. Organización Mundial de la Salud. Trastorno de estrés postraumático. Ginebra: OMS; 2018. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies>
6. Organización Mundial de la Salud. Trastorno de estrés postraumático [Internet]. Ginebra: OMS; 2024. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/post-traumatic-stress-disorder>
7. Organización Mundial de la Salud. Trastornos de Ansiedad. Ginebra: OMS; 2023.

- Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>
8. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2015. Ginebra: OMS; 2015. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/189242/1/9789241565066_eng.pdf?ua=1
 9. Saldaña C, Ramírez M, Hernández R. Estrés laboral en policías de tránsito de Jalisco, México. *Rev Salud Pública*. 2019;21(3):343-9.
 10. Organización Mundial de la Salud. Entornos de trabajo saludables: fundamentos y modelos de buenas prácticas. Ginebra: OMS; 2019. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/item/9789241514967>
 11. Moreno J, Cárdenas C, Cárdenas J, Nieto J, Lopera J. Impacto del entrenamiento en resiliencia y manejo del estrés: estudio de caso en la Policía Nacional de Colombia. *Rev Logos Cienc Tecnol*. 2021;13(1):96-115. doi: 10.22335/rict.v13i1.1323
 12. Linares O. Salud mental y estrés laboral en un grupo de policías municipales. *Rev Estud Clin Invest Psicol*. 2023;13(25):32-90. doi: 10.56342/ecip.vol13.n25.2023.4
 13. Alvia A, Linares S. Accidentes de tránsito, un problema de salud pública: revisión sistemática. *Rev Cient Arb Multidiscip PENTACIENCIAS*. 2024;6(3):313-32. doi: 10.59169/pentacencias.v6i3.1101
 14. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Estadísticas de Transporte. Sinistros de tránsito trimestral I y II trimestre, 2022. Quito: INEC; 2022. Disponible en: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/ESTRA_2021/2022_ESTRA_SINISTROS.pdf
 15. Allora A, Russo M, Suasnavas P, Merino P, Gómez A. Tendencias de los accidentes de tránsito en Ecuador. *Rev Gerenc Polít Salud*. 2017;16(33):52-8. doi: 10.11144/Javeriana.rgps16-33.tate
 16. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Estadísticas de siniestros de tránsito trimestral, 2024 [Internet]. Quito: INEC; 2024 [citado 27 Nov 2025]. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/siniestros-transito-trimestral/>
 17. Jara C, Zárate N, Guevara L. La función del trabajador social frente a complejos escenarios laborales: El estrés laboral en los agentes de tránsito de Loja. *Polo del Conocimiento*. 2019;4(7):299-316. doi: 10.23857/pc.v4i7.1036
 18. Yépez E. El estrés y su incidencia en las relaciones laborales de los agentes civiles de tránsito del distrito centro de la Empresa Pública de Movilidad del Norte MOVIDELNOR-EP [tesis de licenciatura]. Ibarra: Universidad Técnica del Norte; 2021. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11163>
 19. Agencia Metropolitana de Tránsito. 216 Agentes Civiles de Tránsito celebraron su décimo aniversario. Quito: AMT; 2022. Disponible en: <https://www.quitoinforma.gob.ec/2022/08/05/216-agentes-civiles-de-transito-celebraron-su-decimo-aniversario/>
 20. Larzabal A, Ramos M. Propiedades psicométricas de la escala de estrés percibido (pss-14) en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua (Ecuador). *Ajayu Órgano Difus Cient Dep Psicol UCBSP*. 2019;17(2):269-82.
 21. Chucho A, Andrade C. Propiedades de validez del constructo de los Inventarios de Ansiedad y Depresión de Beck en adolescentes cañaris kichwa-hablantes del Ecuador. *South Am Res J*. 2023;3(1):59-65. doi: 10.5281/zenodo.8102377
 22. Buitrago L, Barrera M, Plazas L, Chaparro C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas, consecuencias y estrategias de prevención. *Rev Invest Salud Univ Boyacá*. 2021;8(2):131-46. doi: 10.24267/23897325.553
 23. Fernández A, Estrada M, Arizmendi J. Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería.

- Rev Enferm Neurol.* 2019;18(1):29-40. doi: 10.51422/ren.v18i1.277
24. Obando R, Arévalo J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enferm.* 2020;29(4):225-9.
 25. Mesa N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. 2019;13(3):e13310.
 26. Acuña S, Aguado N, Álvarez J, Amores Tola R. Estrés post-traumático en la atención de emergencias y rescates. *Med Segur Trab.* 2021;67(264):232-44. doi: 10.4321/s0465-546x2021000300007

Responsabilidades

Todos los autores declaran que en esta investigación no hubo ningún conflicto de intereses, ni en el inicio de elaboración del artículo hasta la publicación de los resultados. El autor 1 aportó con revisión de literatura y estructuración de la investigación, redacción de resumen, introducción, tablas de resultados, análisis estadístico y discusión, autor 2 revisión de literatura, obtención de participantes para evaluación y conclusiones, autor 3 aportó con revisión de literatura, transcripción de instrumentos de evaluación, elaboración de tablas de resultados y análisis de estadísticas.