

### EL ROL DOCENTE Y SU APOORTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL E INTERCULTURAL

Rosario Valeria Saona Lozano<sup>1</sup>, Cruz Aracely Saona Lozano<sup>2</sup>, Valeria Lilibeth Santillan Saona<sup>3</sup>

(Recibido en abril 2021, aceptado en mayo 2021)

<sup>1</sup>Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional, Magister en Educación mención Educación Inclusiva, Universidad de las Artes, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3474-3120>. <sup>2</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación, Magister en Diseño Curricular, Unidad Educativa San Juan, <https://orcid.org/0000-0003-1997-449X>. <sup>3</sup>Egresada- Carrera de Psicología, Centro Pedagógico Infantil "Kraaker", <https://orcid.org/0000-0001-7578-5410>  
rosario.saona@uartes.edu.ec; aracelysaona73@hotmail.com; valeriasantillansaona@hotmail.com

---

**Resumen:** La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia que ha tenido el entorno virtual en el rol de los docentes. En la época actual se vive una crisis sanitaria que ha obligado al sistema educativo a migrar su metodología a los medios digitales, en donde se debe dar continuidad con el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo así un cambio que representa un desafío para los maestros. La investigación fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental, corte transversal y de enfoque descriptivo. Como instrumento se diseñó una encuesta de preguntas con opciones múltiples de respuesta, cuyos factores a medir fueron: aplicación de herramientas tecnológicas, importancia del enfoque virtual, interculturalidad, adaptación y atención de necesidades. Los participantes fueron docentes de universidades y colegios del sector público, se obtuvo una muestra de 153 maestros, cuyas edades oscilan entre los 28 y 50 años, con respecto al sexo: femenino (63,1 %), masculino (36,9 %). Como resultados se obtuvieron altas demandas de uso de medios tecnológicos (Zoom 34,5 %), Google Meet (26,2 %), alta pertinencia de oportunidad de educación virtual (34,5 %), ventajas de educación intercultural en medios digitales (40,5 %), adaptación (29,8 %), e importancia de atender necesidades educativas (39,3 %). Como conclusión se obtuvieron datos significativos del rol del docente en la educación virtual, resaltando su participación activa en el uso de las Tics.

**Palabras clave:** Docencia, educación virtual, aprendizaje, interculturalidad.

---

### THE TEACHING ROLE AND ITS CONTRIBUTION TO VIRTUAL AND INTERCULTURAL EDUCATION

**Abstract:** The purpose of this research was to analyze the role of teachers and their significant contribution to virtual and intercultural education. The current times are experiencing a health crisis that has forced the educational system to migrate its methodology to digital media, where continuity must be given to the teaching-learning process, thus being a change that represents a challenge for teachers. The research was quantitative, non-experimental design, cross-sectional and descriptive approach. A survey with multiple choice questions was designed as an instrument, whose factors to be measured were: application of technological tools, importance of the virtual approach, interculturality, adaptation and attention to needs. The participants were teachers from universities and public sector schools, resulting in a sample of 153 teachers, ranging in age from 28 to 50 years old, with respect to gender: female (63.1%), male (36.9%). The results showed high demands for the use of technological media (Zoom 34.5%), Google Meet (26.2%), high relevance of virtual education opportunities (34.5%), advantages of intercultural education in digital media (40.5%), adaptation (29.8%), and importance of meeting educational needs (39.3%). As a conclusion, significant data on the role of the teacher in virtual education were obtained, highlighting their active participation in the use of ICTs.

**Keyword:** Teaching, virtual education, learning, interculturality.

---

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad se encuentra sumergida en la digitalización, la tecnología que se presentan en los medios digitales, ha favorecido el contacto con el entorno mediante el uso de herramientas de interacción (Viñals & Cuenca , 2016). Los espacios digitales han brindado la oportunidad de comunicación para que haya un alcance de información más eficiente (Araque, Montilla , Melean , & Arrieta, 2018). Por lo tanto, la influencia que tiene la tecnología en el desarrollo educativo es muy considerable (Moya, Herrera, & Montes, 2020), donde se tiene al docente como la persona que mantiene el foco de reflexión sobre las metodologías de enseñanza de las que puede hacer uso (Silva , 2017), Es necesario considerar que los jóvenes de ahora poseen un manejo de la tecnología desde muy temprana edad, teniendo a su alcance un dispositivo electrónico (Baque, Calderon, Campuzano, & Barcia, 2021).

En el Ecuador debido a las condiciones sanitarias que se vive, ha sido necesario migrar la enseñanza al entorno virtual, esto con la finalidad de seguir el trayecto del periodo académico. Sin embargo, este cambio implica muchos factores que inciden tanto en el personal docente como el estudiante. Los maestros deben reinventarse un lenguaje pedagógico que se adapte a las necesidades académicas de cada estudiante, esto hace que surjan dificultades que puedan descompensar el trabajo realizado. El rol del docente en el medio virtual se ve influenciado dadas las nuevas directrices a seguir, por lo que, presentan problemas de adaptación y requieren de una formación adicional para lograr conectarse y acceder a la virtualidad.

Las necesidades formativas relacionado en el ámbito virtual se enmarca en el desarrollo personal de los individuos, es importante que exista la comprensión necesaria para cada una de las necesidades para el desarrollo educativo y social (Barbosa & Barbosa, 2017). Los jóvenes son muy dinámicos en lo que respecta a las actividades que están relacionadas con la tecnología, siendo así que los docentes han quedado en segundo plano que genera un conflicto común, teniendo en cuenta las diferentes épocas

de desarrollo entre los docentes y estudiantes, con diferentes contextos y oportunidades (Barreto & Iriarte, 2017).

El papel que cumple el docente en relación al contexto digital es determinante en el aprendizaje de los individuos, es así como las TICS ha generado nuevas competencias y habilidades en los individuos, sobre todo en la comunicación, sin embargo, se han venido implementando formas de educar a través de medios digitales (Basantes , Naranjo, & Ojeda, 2018). Por esta situación los docentes no solamente deben dedicarse a la enseñanza sino también empatizar con los jóvenes en la interacción virtual para poder integrar las técnicas de enseñanzas y tener una mejor comunicación de conocimientos (Castillo, Nagles, Mejia, & Chaparro, 2017).

La era digital ha influido significativamente con respecto a la forma de enseñar por parte de los docentes debido que han tenido que reconstruir el modelo educativo en el entorno virtual, donde las herramientas pedagógicas varían en relación al contexto. La teoría desarrollada por George Siemens (2006) relata la manera en que los individuos aprenden dentro de una sociedad que está ligada a la red, que a su vez da paso libre a la solvencia de necesidades que tengan, esto a su vez incrementa el grado de satisfacción con el servicio elegido (Espinoza & Ricaldi, 2018).

La educación virtual se encuentra muy apartada del conocimiento tradicional de forma definida y organizada, esta es una situación muy variable, que hay que tener en cuenta, así como la actitud y la mentalidad de adaptarse a los diferentes cambios, pero no todo resulta favorable, por la libertad y la amplitud de información que se puede encontrar libremente puede parecer complejo el entendimiento y control, y como efecto de un mal manejo puede existir dificultad en el aprendizaje, por ello es necesario que los docentes guíen a los estudiantes en la selectividad de la información (Ferreiro, 2018). El sistema educativo actual se encuentra innovando, este cambio tiene en cuenta diferentes aspectos de la vida de cada individuo, las oportunidades, las amenazas, las limitaciones, como la indisponibilidad

de un aparato electrónico, falta de internet, incluso en algunas áreas donde no es posible la conectividad, entre otras situaciones que impiden que se produzca un aprendizaje adecuado sin contar las diferentes necesidades educativas especiales relacionadas a discapacidades, para lo cual requieren de otro sistema digitalizado para poder darle solución (Gamboa & Hernandez, 2018).

La educación pasó de ser presencial a ser virtual a raíz de la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial, donde las instituciones tuvieron que reinventar su modelo tradicional de enseñanza, dadas las necesidades educativas, haciendo uso de diferentes plataformas para lograr que la educación llegue a todos los rincones, además de la utilización de canales de comunicación y demás elementos que pasaron a ser imprescindibles para el sector educativo (Gonzalez, Sangra, Souto, & Estevez, 2018). La eficiencia y dinámica de la enseñanza en modalidad virtual entre el docente y los estudiantes depende de la velocidad de la transmisión de datos y el video de cada uno al momento de impartir las clases al igual que el audio (González, 2017).

El rol que cumple el docente es muy importante y tiene un gran responsabilidad, considerando que es el encargado de transmitir el conocimiento a sus estudiantes en el nuevo modelo educativo digital (Naranjo, Uribe, & Valencia, 2016), además de poseer las herramientas que va a hacer uso para cumplir los objetivos pedagógicos, utilizando todos los medios para lograr que la educación en línea sea posible (Hernandez, 2017).

El docente debe conocer la forma en la que debe direccionar a sus estudiantes para el adecuado uso de las herramientas educativas, considerando a las redes y demás medios de comunicación no solamente como un entretenimiento, sino como un entorno por el cual se pueda impartir conocimientos que alimenten el aprendizaje de los estudiantes (Rivera, Viera, & Pulgarón, 2015), además de conseguir el pleno desarrollo de sus habilidades de tal forma que no se vean afectados por la distancia o por no presentar recursos que anteriormente eran necesarios para enseñar, de hecho es efectivo

conseguir mejores resultados con la educación a distancia (Ledesma , Alvarez, & Bassa, 2018).

La forma en la que se imparte el aprendizaje se ha ido modificando considerablemente, por esta situación adaptarse a determinados cambios de enseñanza no ha sido un asunto fácil (Lezcano & Vilanova, 2017). Esto quiere decir que el papel que cumple el docente y sus metodologías de enseñanza se han adecuado con el propósito de integrar los conocimientos necesarios, y ajustarse a la población con la que deben interactuar (Mendoza , Burbano , & Valdivieso, 2019).

A pesar de existir una variedad de características positivas del uso de las redes para la enseñanza aún existe un gran nivel de desconfianza ante el uso de las TICS y el internet (Moreira & Delgado, 2014). Ante este tipo de situaciones el docente debe tener un rol como organizador, acompañante del aprendizaje, guía, generador, orientador, asesor, encargado de reflejar la confianza necesaria para la interacción efectiva en el proceso educativo (Noris & Aguilera, 2018). Todos los roles mencionados atribuyen a la personalidad de un docente idóneo, capaz de enfocarse en el objetivo considerando la individualidad de cada estudiante (Rodriguez & Estay , 2016).

La enseñanza unidireccional impartida por el profesor va quedando en el pasado, en la actualidad el docente interactúa, compartiendo diferentes ideas, aclarando dudas, consiguiendo de esa manera que el aprendizaje sea constructivista y pueda contribuir en el futuro del estudiante (Sanchez, 2017). Para todo esto es necesario que los educadores adquieran competencias que favorezcan el enfrentamiento de los retos diarios a través de adoptar conocimientos nuevos, del aprendizaje diario, constante y de manera natural, al igual que desarrollar sus habilidades y actitudes (Durán, García, & Rosado, 2021), (Vasquez, Hernandez, Vazquez, Juarez, & Guzman, 2017).

Cuando se hace referencia a las actitudes del docente, en su función como profesional guiar a otros a poder adquirir los conocimientos que

aportan en el aprendizaje colectivo, se refiere a la manera en que reacciona ante las diferentes problemáticas que se pueden presentar en el tiempo y espacio del desarrollo de las clases, como podría ser situaciones de estudiantes en las que por alguna causa no consigan asistir a las clases, entre los motivos podría ser la falta de internet sus hogares, falta de un dispositivo, entre otras (Rivera, Cámara, & Villavicencio, 2020). Es importante tener en cuenta que el educador es reconocido por dar soluciones ante las diferentes situaciones naturales o inevitables que pueden surgir entre los estudiantes (Silva & Maturana, 2017).

La flexibilidad y la comprensión por parte del docente es una característica muy peculiar que pocos poseen, además de la motivación, es muy importante mantener esa conexión con el estudiante, pero no es suficiente solo tener motivación, sino también ser disciplinados para ejecutar los objetivos establecidos. Ningún profesor es un dictador o controlador de la vida de otras personas, por lo contrario, su función es coordinar y facilitar el aprendizaje de tal manera que el estudiante comprenda, la naturaleza de los conocimientos impartidos (Expósito & Marsollier, 2020). Considerando nuevamente la gran capacidad que tienen los jóvenes sobre el internet no significa que hagan el correcto uso del mismo, para esto es importante que el docente dirija de manera adecuada (Simon & Lopez, 2017).

Uno de los roles importantes de la docencia es ser guía, orientador en la obtención de la información, para esto es necesario conocer que motiva al grupo en general; seguido del rol como experto, trata del papel de docente en impartir sus conocimientos, creatividad e imaginación para que se efectúe de manera positiva el aprendizaje significativo, (Fernández, Mireles, & Aguilar, 2017). El profesor de la era digital tiene como tarea mantener una actitud que permita la profundización en las diferentes situaciones, enfocándose en fomentar el aprendizaje, haciendo uso de las herramientas digitales disponibles, sin señalar o sancionar (Tapia, 2018).

La educación intercultural abre paso a las diferentes

oportunidades en el campo educativo, incentivando el desarrollo de competencias y aceptación de diferencias, entre ellas la identidad que es determinada por un individuo, identificándolos como únicos y especiales, siendo partícipes de un medio en el cual la identidad social esta individualmente identificada de la competencia cultural (Arteaga, Enriquez, & Chuquimia, 2015). Para todo esto es importante la formación de los docentes con respecto a la interculturalidad, reconociendo la diversidad de todas las personas (Valderrama, Alvarez, Moreira, & Moran, 2017).

El rol del docente en relación a la formación intercultural esta también relacionado al desarrollo de proyectos educativos de las instituciones, teniendo un enfoque inclinado hacia la reflexión de la multiculturalidad para mejorar el ambiente del establecimiento educativo, siendo esta una situación que requiere educación no solamente a los pobladores indígenas, sino también debe estar incluida toda la población para lograr una educación intercultural, siendo parte del componente característico del país como cultura (Morales, Quintriqueo, Uribe, & Arias, 2018).

En las instituciones educativas con enfoque virtual se suele ignorar el hecho de la igualdad entre los estudiantes, al no considerar las oportunidades que tienen aquellas familias por sus condiciones económicas y biográficas (Verdezoto & Chávez, 2018), por lo tanto la interculturalidad no se trata simplemente de aceptar la cultura de los demás (Ardila, 2018), sino de dar oportunidades en el aprendizaje centrarse en el uso de aplicaciones y programas de estudio, basado en una perspectiva curricular conformado por temas con contenidos relacionados a metodologías y materiales (Ibañez, Figueroa, Rodriguez, & Aros, 2018).

## MÉTODOS

El estudio se basó en la metodología de tipo cuantitativa, se estableció canales para la obtención de información mediante la aplicación de instrumento que permitió percibir la realidad de lo investigado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). También fue de diseño no experimental, es decir que no hubo

manipulación de las variables. El estudio es de corte transversal, porque la recolección de los datos se realizó por única oportunidad, información que sirvió para evidenciar los resultados. Finalmente, la investigación correspondió a un enfoque descriptivo, ya que con los datos procesados fue posible detallar mediante un análisis las diversas situaciones encontradas, y explicar la naturaleza de un problema o necesidad, en el caso de este estudio el poder resaltar la pertinencia, la aportación, y sobre todo la forma del desarrollo del docente en el entorno virtual e intercultural. Finalmente, el estudio es de tipo correlacional, ya que mediante el método de correlación de Pearson fue factible establecer la relación entre variables.

Los participantes fueron 320 docentes de instituciones de educación superior y secundaria, el tipo de muestra fue no probabilístico que permitió seleccionar a 153 participantes que fueron evaluados, de sexo masculino (36,9 %), femenino (63,1 %), M=41,85; Me=42,00; Mo: 38. Se elaboró

una encuesta para el personal docente sobre su rol y aporte en el entorno virtual e intercultural, el cuestionario estuvo conformado por 10 preguntas de alternativas múltiples que posterior fueron agrupadas en factores y sometidas a la valoración de los ítems. Con respecto a la fiabilidad del instrumento, fue sometido a prueba de validación a través del método Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un resultado de 87, esta cifra indica mayor seguridad al momento de aplicarlo, este resultado fue producto de un estudio previo de validación que certifica su utilidad.

Los indicadores que midieron fueron: Aplicación de herramientas tecnológicas, importancia de enfoque virtual, interculturalidad, adaptación y atención de necesidades. Con los datos recogidos en el proceso de levantamiento de información, se procesó en el programa SPSS v25, que permitió evidenciar los resultados a través de tablas de frecuencias, posterior a ello desarrollar el análisis pertinente.

## RESULTADOS

**Tabla 1.** Frecuencia de uso de plataformas en entornos virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Plataformas Moodle	20	23,8	23,8
	Zoom	29	34,5	34,5
	Google Meet	22	26,2	26,2
	Aplicaciones didácticas	13	15,5	15,5
	Total	84	100,0	100,0

En la presente tabla se determinaron las herramientas digitales que los docentes han utilizado en la educación virtual, la mayor frecuencia está en la aplicación de Zoom, fue la más utilizada en el desarrollo de las clases, similar inclinación en la

plataforma Moodle y Google Meet, estos resultados indican la pertinencia que consideran los docentes al momento de mantener la conectividad con los estudiantes.

**Tabla 2.** Frecuencia de pertinencia de oportunidad de educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Totalmente de acuerdo	20	23,8	23,8
	Poco de acuerdo	29	34,5	34,5
	Neutral	26	31,0	31,0
	Poco desacuerdo	9	10,7	10,7
	Total	84	100,0	100,0

Las apreciaciones de los docentes en relación a la pertinencia de la educación virtual fueron variadas, el 10,7 % manifestó no estar de acuerdo en que se haya utilizado el canal digital para poder impartir las

clases, debido que existen limitaciones que pueden desfavorecer un proceso de aprendizaje efectivo, en tanto que 31 % de los maestros se mantienen indiferentes ante la situación.

**Tabla 3.** Frecuencia de pertinencia de interculturalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Comunicación efectiva	17	20,2	20,2
	Respeto por las diferencias	34	40,5	40,5
	Diversidad cultural	25	29,8	29,8
	Diferencias económicas	8	9,5	9,5
	Total	84	100,0	100,0

En la presente tabla los docentes consideraron que la educación virtual fomenta la inclusión e interculturalidad, entre las cuales destacaron que la comunicación es más efectiva a través de medios

digitales, a su vez expresan que se aprecia el respeto por las diferencias tanto individuales como culturales. Con ello se comprendió que la virtualidad trae ventajas para la unidad en el contexto educativo.

**Tabla 4.** Frecuencia de capacidad de adaptación a entornos virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Altamente satisfactoria	17	20,2	20,2
	Satisfactoria	25	29,8	29,8
	Moderada	22	26,2	26,2
	Regular	10	11,9	11,9
	Con dificultades	10	11,9	11,9
	Total	84	100,0	100,0

Los docentes han evidenciado una actitud positiva en el proceso de adaptación al entorno virtual, refieren estar satisfechos con el cambio y los resultados del proceso, en tanto que a otros maestros no

les ha beneficiado debido que esta modalidad ha representado un desafío muy complejo, ha sido difícil acogerse al mundo digital y responder a las necesidades en la educación.

**Tabla 5.** Frecuencia de pertinencia en atención a necesidades de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Muy importante	28	33,3	33,3
	Importante	33	39,3	39,3
	Medianamente importante	20	23,8	23,8
	Poco importante	3	3,6	3,6
	Total	84	100,0	100,0

Con respecto a la atención de las necesidades de los estudiantes, los docentes consideran que es muy importante emplear la modalidad virtual y que, a través de ella se puede solventar las diferentes dificultades que pueden presentar los estudiantes,

desde el mismo entorno virtual inclusive en casos concretos donde los estudiantes tengan grados de atención personalizada como el caso de las necesidades educativas especiales.

**Tabla 6.** Análisis correlacional entre factores

		Dificultades	Adaptación
Dificultades	Correlación de Pearson	1	-,087
	Sig. (bilateral)		,001
N		84	84

Los resultados obtenidos a través del método de correlación de Pearson indicaron que los docentes tuvieron dificultades para lograr adaptarse al entorno virtual, de esta forma representó un desafío complejo para ellos, en los datos obtenidos se puede manifestar una relación negativa que se describe como una mayor dificultad reduce la capacidad de respuesta o adaptación en los docentes al medio digital.

## DISCUSIÓN

Los resultados indican pertinencia en relación a uso de las herramientas digitales para lograr la educación en línea, además de manifestar medianamente estar de acuerdo en que sea una gran oportunidad el poder enseñar de manera virtual, a esto se suma una dificultad en lo que respecta a la adaptación a las nuevas modalidades, y como resultados genera problemas al momento de impartir clases, datos que confirman el objetivo del estudio. Además, se determinaron la presencia de problemas de adaptación del maestro, dado que no puede ejecutar su papel de forma adecuada.

Las investigaciones de los autores Viñals & Cuenca, (2016) en su estudio de análisis del rol de los docentes en la era digital, tuvieron como objetivo analizar la pertinencia de los profesionales de la educación en el desarrollo de campo a través del internet. Basándose en una metodología de carácter cuantitativo y aplicando una encuesta a docentes de instituciones educativas secundarias de Zaragoza, España lograron identificar que los profesores han

visto en la educación virtual una nueva forma de aprendizaje, de hecho ellos de forma autónoma han implementado varias estrategias para incentivar a los estudiantes a verse más involucrados con el internet desde el conocimiento, estos resultados coinciden con los de esta investigación, debido que el 34 % y el 23 % de docentes consideran una gran oportunidad la educación en línea.

Los estudios realizados por Durán, Estay, & Álvarez, (2015), sostienen que en los tiempos actuales la enseñanza aprendizaje ha tomado formas más flexibles, pero a la vez más centradas en el estudiante, de esta forma resaltan la importancia de la educación virtual, donde el estudiante construye su aprendizaje, sus resultados indicaron una clara tendencia participativa de los educandos en el ámbito virtual, sobre todo en edades iniciales donde los docentes deben priorizar en una variedad de estrategias metodológicas que generen un ambiente apropiado para el aprendizaje en los medios digitales, siendo así que estos resultados coinciden con los de la investigación, debido que los docentes mencionan una amplia gama de herramientas como las plataformas virtuales, las aplicaciones de zoom y meet como medios para poder impartir las clases, además de utilizar dinámicas virtuales para hacer más interactiva la clase.

En las investigaciones de Sandoval, (2020), analiza como la educación ha tenido que reinventarse y migrar al entorno digital, todo ello por la situación sanitaria que mundialmente se vive, en sus

resultados explica que los docentes cumplen un rol fundamental desde tres enfoques: el creativo, ya que debe incorporar nuevas formas de enseñanza en un campo totalmente diferente, el conocimiento sobre tecnología y la inclusión, también refiere que existen dificultades en la adaptación a las nuevas modalidades. La investigación desarrollada también refleja la dificultades en la adaptación de los docentes a las nuevas modalidades, así como la pertinencia de implementar nuevas formas metodológicas y la inclusión mediante el factor intercultural.

El autor Leiva, (2017), realizó un análisis reflexivo basado en estudios previos sobre la importancia de la interculturalidad en entornos virtuales, pues en los últimos años el sector educativo ha implementado el estudio en línea, y desde luego existen limitaciones pedagógicas en relación a la población vulnerable que, por varios factores se vean interrumpidos en su aprendizaje. Sus hallazgos reconocieron el importante rol que cumple el docente al consolidar una educación sin barreras, donde el campo tecnológico sea una oportunidad para mejorar las condiciones del aprendizaje, sobre todo en entornos educativos básicos donde existen dificultades, siendo así las Tics una herramienta sustancial para el aprendizaje. La interculturalidad es percibida por los docentes analizados como una prioridad, ya que tiene ventajas tales como: comunicación más efectiva, respeto por la diversidad y cultura.

Los estudios de Zambrano, Medina, & García, (2019) encontraron en sus resultados la importancia del nuevo cambio que trae el rol del docente y del estudiante en la educación virtual, dado que existe un incremento de la participación de los estudiantes, esto es posible evidenciar, dado que las plataformas digitales motivan a los estudiantes a potenciar las habilidades y ser independientes del conocimiento del maestro, es decir, ser los constructores de sus propios conceptos, de esta forma el docente toma un rol de facilitador y los estudiantes de productores del conocimiento con alta participación y autonomía académica, sin embargo, lograr todo ello requiere de implementación de acciones, ya que los maestros muchas veces desconocen sobre tecnología. Estos resultados se relacionan con los

del presente estudio ya que en la correlación de las variables los maestros presentan poco dominio de las herramientas digitales, que genera dificultades y obstruye su adaptación y el rol en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Los docentes manifiestan la utilización de recursos tecnológicos como herramientas que permiten interactuar con los estudiantes, entre los más representativos está el Zoom y el Google Meet, canales que sirven para desarrollar las clases de carácter directo, en tiempo real, no obstante, también hacen uso de aplicaciones didácticas para mejorar el ambiente del aula virtual.

La educación virtual en época de pandemia ha representado un desafío y a la vez una gran oportunidad para poder evolucionar en nuevas formas de enseñanza, donde los maestros concuerdan en su mayoría en que la educación sí es posible llevarla a los medios digitales. A su vez también, reconocen que han tenido dificultades para lograr adaptarse a la nueva modalidad en donde la enseñanza varía en su enfoque metodológico.

A pesar de que el modelo educativo actual ha logrado ser utilizado por los docentes, no manifiestan un total acuerdo con la gestión, dado que hay aspectos prácticos que por su naturaleza de aplicación no es posible mediante las plataformas, y a su vez el envío de trabajos autónomos solo contempla de forma parcial el aprendizaje. Existió una relación negativa entre las dificultades presentadas por los maestros y la capacidad de adaptación al entorno vital, esto indica que mientras mayor sea la dificultad menor va a ser la reacción favorable para lograr conectar de forma más efectiva con las nuevas modalidades de enseñanza online.

Es importante resaltar el papel del enfoque intercultural dentro del entorno educativo virtual, dado que existen muchas veces dificultades que pueden en su momento ser un obstáculo para que los estudiantes adquieran los conocimientos, consideraron que la comunicación es más efectiva, y se limitan las barreras de aceptación de diferencias,

lo cual fomenta una educación inclusiva. Así también es factible atender las diversas necesidades que se presentan en las aulas de clases, donde el docente puede formular estrategias metodológicas apropiadas para cada caso y resolver dificultades de los educandos en la ejecución de las clases online.

## BIBLIOGRAFÍA

- Araque, I., Montilla, L., Melean, R., & Arrieta, X. (2018). Entornos virtuales para el aprendizaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales. *Góndola, Enseñanza Y Aprendizaje De Las Ciencias*, 13(1), 86-86.
- Ardila, M. (2018). Docencia en ambientes virtuales: nuevos roles y funciones. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* 28 (12), 1-15.
- Arteaga, C., Enriquez, N., & Chuquimia, J. (2015). Desafíos metodológicos en la educación virtual. Aproximación a las complejidades de la enseñanza virtual y el rescate del valor del contacto social. *Revista FIDES ET RATIO* 10 (3), 99-114.
- Baque, G., Calderon, G., Campuzano, J., & Barcia, M. (2021). El rol docente y el estrés de la modalidad virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 1017-1026.
- Barbosa, J., & Barbosa, J. (2017). Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. *Revista Espacios*, 38(45), 1-29.
- Barreto, C., & Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Basantes, A., Naranjo, M., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44.
- Castillo, E., Nagles, N., Mejía, C., & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(50), 81-105.
- Durán, C., García, C., & Rosado, A. (2021). El rol docente y estudiante en la era digital. *Revista Redipe* 10 (2), 287-294.
- Espinoza, E., & Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210.
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo* 22 (39), 1-22.
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2017). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Revista Etica net* 9 (12), 1-27.
- Ferreiro, A. (2018). Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de la competencia digital docente en la formación inicial del profesorado. *Relatec: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 17(1), 9-24.
- Gamboa, A., & Hernandez, C. (2018). Representaciones de los docentes de educación básica sobre los aportes de las tecnologías de la Información y la comunicación en la escuela. *Revista Espacios*, 39(2), 2-14.
- Gonzalez, M., Sangra, A., Souto, A., & Estevez, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la Era Digital: desafíos para la Educación Superior. *Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla*, 48(1), 11-38.
- Gonzalez, P. (2017). Factores que favorecen la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*, 29, 43-58.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación, sexta edición*. México: Mc. Graw. Hill.
- Ibañez, S., Figueroa, A., Rodríguez, S., & Aros, A. (2018). Interculturalidad en la formación docente: Un aporte desde las voces de personas de los pueblos originarios. *Estudios pedagógicos*, 44(1), 225-239.
- Ledesma, A., Alvarez, G., & Bassa, L. (2018). Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa. *Ciencia, docencia y tecnología*, 29(57), 201-234.
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informes Científicos Técnicos-UNPA*, 9(1), 1-36.

- Mendoza , H., Burbano , V., & Valdivieso, M. (2019). El rol del docente de matemáticas en educación virtual universitaria. Un estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación universitaria*, 12(5), 51-60.
- Morales, S., Quintriqueo, S., Uribe , A., & Arias, K. (2018). Interculturalidad en educación superior: experiencia en educación inicial en La Araucanía. *Convergencia*, 25-77, 55-76.
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha* 28 (1), 121-129.
- Moya, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society* 21 (12), 1-13.
- Naranjo, E., Uribe, A., & Valencia, M. (2016). La educación virtual y su aceptación en la escuela interamericana de bibliotecología de la universidad de antioquia. *Rev. Interam. Bibliot. Medellín* 29 (2), 13-42.
- Noris, L., & Aguilera, Y. (2018). Papel del docente en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Open Journal Systems en Revista: revista de entrenamiento*, 1(2), 47-62.
- Rivera, A., Viera, L., & Pulgarón, R. (2015). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Revista Educación Médica Superior* 24 (2), 146-154.
- Rivera, E., Cámara, A., & Villavicencio, M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje* 13 (4), 82-94.
- Rodríguez, R., & Estay , C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209-232.
- Sanchez, G. (2017). Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. *Educación Superior*(21), 76-90.
- Silva , J. (2017). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa* 10 (52), 13-23.
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa*, 17(73), 117-131.
- Simon, I., & Lopez, S. (2017). Estrategias de enseñanza en los entornos mediados: resultados de la experiencia de la performance virtual educativa. *Revista de Educación a Distancia*(55), 1-14.
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 702-731.
- Valderrama , W., Alvarez, M., Moreira , J., & Moran , C. (2017). Una mirada al pensamiento crítico en el proceso docente educativo de la educación superior. *Revista Educación Médica del Centro*, 9(4), 194-206.
- Vasquez, J., Hernandez, J., Vazquez, J., Juarez, L., & Guzman, C. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Educación y Humanismo*, 19(33), 334-356.
- Verdezoto, R., & Chávez, V. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del ecuador. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa* 11 (65 ), 68-92.
- Vinueza , S., & Gallardo, V. (2017). Impacto de las TIC en la Educación Superior en el Ecuador. *Revista Publicando*, 4(11), 355-368.
- Viñals, B., & Cuenca , J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114.