

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA: EDUCATIVA, PSICOPATOLÓGICA, Y DE SATISFACCIÓN LABORAL

Carlos Fernando Moya López¹, Erika Lizbeth Urgilés Lozada², Mirian Lucrecia Ulloa Espín³,
Mirella Margarita Gaibor Sangache⁴, Karina Estefanía Condor Masapanta⁵,
Verónica del Rocío Ramos Granda⁶, Christopher Alfonso Galindo Almeida⁷
(Recibido en octubre 2022, aceptado en mayo 2023)

¹Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional, Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa, Máster Universitario en Terapias Psicológicas, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1029-1484>. ²Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional, Universidad Técnica de Ambato. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-8011-1497>. ³Lic. En Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4233-3941>. ⁴Lic. En Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3232-980X>. ⁵Lic. En Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6310-2027>. ⁶Ingeniera comercial, Universidad Técnica de Ambato, Master en administración de empresa, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9133-1398>. ⁷Lic. En Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2429-2971>

cfmoya3@espe.edu.ec; eurgiles2789@uta.edu.ec; mulloa5140@uta.edu.ec;
mgaibor2007@uta.edu.ec; kcondor2290@uta.edu.ec; vramos8799@uta.edu.ec; cgalindo5572@uta.edu.ec

Resumen: Este artículo trata de aportar una visión de conjunto que ayude a contextualizar las principales esferas en la que está implícita la inteligencia emocional. El objetivo de la presente investigación fue, aportar hallazgos relevantes de la inteligencia emocional en diversos ámbitos. Por tanto, se abordó: el área educativa, psicopatológica, y de satisfacción laboral. La metodología está basada en revisiones teóricas de bases científicas de alto impacto, revistas: WOS, Scopus, y revistas catálogo 2.0. Por medio de un análisis minucioso del: conocimiento, habilidades, y rasgos como componentes esenciales de la inteligencia emocional. Entre los resultados se encontró que la IE tiene una connotación tanto social como emocional. Por otra parte, las habilidades sociales compuestas por: autoconciencia, autorregulación, motivación, habilidades sociales están basadas en empatía. Se concluye que, el rol fundamental de la regulación de emociones como rasgos de personalidad, pueden influir en el cotidiano de las personas, en los ámbitos: educativo, salud mental, y satisfacción laboral.

Palabras clave: Conocimiento, habilidades, rasgos, emociones, personalidad.

EMOTIONAL INTELLIGENCE FROM AN EDUCATIONAL, PSYCHOPATHOLOGICAL, AND JOB SATISFACTION PERSPECTIVE

Abstract: This article tries to provide an overview that helps to contextualize the main spheres in which emotional intelligence is implicit. The objective of this research was to provide relevant findings of emotional intelligence in various fields. Therefore, the following were addressed: the educational, psychopathological, and job satisfaction areas. The methodology is based on theoretical reviews of high-impact scientific bases, journals: WOS, Scopus, and catalog 2.0 journals. Through a thorough analysis of: knowledge, skills, and traits as essential components of emotional intelligence. Among the results, it was found that EI has both a social and an emotional connotation. On the other hand, social skills composed of: self-awareness, self-regulation, motivation, social skills are based on empathy. It is concluded that the fundamental role of emotion regulation as personality traits can influence the daily life of people, in the fields: education, mental health, and job satisfaction.

Keyword: Knowledge, skills, traits, emotions, personality.

INTRODUCCIÓN

El concepto de inteligencia emocional ha sufrido varios cambios a lo largo de su estudio. Por su parte (Sánchez y Grane, 2022) manifiestan que, desde un modelo multidimensional, la inteligencia social es la capacidad que tienen las personas para entender, tratar y llevarse bien con la gente que le rodea. La inteligencia emocional permite relacionarse con efectividad. (Villagran y Martín, 2022). La definición inicial de Inteligencia Emocional de Goleman fue la que quedó arraigada en la cultura popular. Cabe señalar que existen múltiples definiciones similares y superpuestas, incluso del propio Goleman. A lo largo de los años, las construcciones académicas de la IE han cambiado del énfasis de Salovey y Mayer en la IE como una inteligencia social para incluir construcciones de la IE como un conjunto de habilidades y rasgos, lo que en última instancia conduce a una formulación popular tripartita de la IE como conocimiento, habilidades y rasgos.

(Joseph y Glerum, 2022) conciben a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades individuales para: percibir, entender, y regular emociones. Por su parte (González, 2022) menciona que La inteligencia emocional es considerada como una habilidad para reconocer e identificar distintas emociones y entender los sentimientos de los demás. Reduce el estrés, minimiza conflictos, e incrementa la satisfacción por la vida, y de la vida de los demás.

La inteligencia emocional es la habilidad para: reconocer, entender, y regular las emociones. Así como responder a esas emociones de una manera constructiva, que permita: comunicar, empatizar con los demás, y sobre llevar desafíos (Sivan y Thomas, 2022). Por su parte (Yildirim y Arslan, 2022) defienden que la inteligencia emocional se refiere a la habilidad para entender, regular, gestionar, controlar y lidiar con las emociones en la toma de decisiones. (Sutrisna, et al., 2022) consideran que los indicadores de inteligencia emocional son las habilidades personales basadas en: autoconciencia, autorregulación, motivación, y habilidades sociales basadas en empatía. A criterio de Han et al., (2022) La inteligencia emocional juega un papel fundamental para determinar el estrés laboral y

controlar las emociones que aumentan el estrés laboral. Para (Bano y Vasantha, 2022) la inteligencia emocional incluye la habilidad para motivarse uno mismo, persistencia, pasión, y autocontrol. Por su parte (Usmani, Chaudhy et al., 2022) definieron la inteligencia emocional como una habilidad para obtener y aplicar el conocimiento de la experiencia propia y de los demás para lograr una vida nutritiva.

(Robin y Lara, 2022) consideran que la IE se desarrolla durante la niñez y se forma por factores biológicos y socioculturales como: genes, interacciones bebé-cuidador, discursos emocionales con padres y compañeros, y programas de refuerzo y modelado. Iqval et al., (2022) sostiene que las dimensiones de la inteligencia emocional regulan las emociones a través de varias estrategias que alivian situaciones de estrés. Mientras que Cheung et al., (2022) propusieron que la IE consta de tres dimensiones: (1) evaluación y expresión de la emoción en uno mismo y en los demás, (2) regulación de la emoción en uno mismo y en los demás, y (3) utilización de la emoción.

Rueda et al., (2022) referente a la inteligencia emocional, divide en 4 habilidades: percepción de emociones, uso de emociones para apoyar el pensamiento, comprensión de las emociones y regulación de las emociones. Estas habilidades ocurren tanto a nivel intra e interpersonal. Por otra parte, Naseer et. al., (2022) consideran que las emociones son el elemento más significativo de la personalidad, por lo que no se puede ignorar su importancia y vitalidad en el bienestar, comodidad y el éxito. Desde otra perspectiva Marti et al., (2022) manifiestan que las emociones son procesos que se experimentan en el cuerpo/cerebro, y los aspectos de pensamiento vinculado a estos se denominan sentimientos. Las emociones son repertorios instintivos que favorecen un dinamismo positivo en las relaciones interpersonales. Las emociones son acciones razonablemente complejas. Sin embargo, Nastasa et al., (2022) definen que la inteligencia emocional implica: la evaluación, expresión y regulación de la emoción en uno mismo y en los demás. Siendo la emoción, esencial en la resolución de problemas. Asociado al concepto de inteligencia

emocional, según (Saraff y Tripathi, 2022) Las emociones son un patrón complejo que envuelve lo comportamental, psicológico, y elementos experienciales. Por tanto, el abordaje actual de las emociones se lo realiza mediante terapias psicológicas contextuales, desde una regulación de emociones; y no desde la modificación de conductas no deseadas. Otro concepto de relevancia es el propuesto por (Daderman y Kajonius, 2022) en el campo de la psicología organizacional, debido a que predice resultados importantes en las estaciones de trabajo. Siendo estos: éxito en la selección y posicionamiento de personal, desempeño laboral, y satisfacción en el trabajo.

Por su parte Erasmus et al., (2022) concluyeron que la inteligencia emocional se define como el autoconocimiento que posee una persona, autoconsciencia, sensibilidad social, empatía y habilidad de comunicarse adecuadamente con otros. La inteligencia emocional es de vital importancia para: el bienestar psicológico y la satisfacción frente a la vida. Concomitante a ello Da Silva et al., (2022) sostiene que la inteligencia emocional se concibe como un factor importante en el trabajo de equipo y por consecuencia en su calidad. Por otra parte, Flores et al., (2022) consideran que la inteligencia emocional es una variable que se ha relacionado con el consumo de alcohol y marihuana, los niveles bajos de inteligencia emocional se relacionan con el consumo de ambas drogas.

Entre otras definiciones de importancia está la de Firdous et al., (2022) quienes hacen énfasis en que la inteligencia emocional es uno de los factores cruciales que contribuyen al éxito profesional y personal, al igual que la perseverancia en la vida. La IE es una integración de competencias sociales y personales. Por otra parte, Ononye et al., (2022) conciben a la inteligencia emocional como la habilidad y capacidad para hacer trabajar las emociones, las que permitan esperar resultados a nivel comportamental y permite establecer capacidades y competencias que impactan en las habilidades de los estudiantes para manejar las variadas presiones y demandas académicas.

En lo que respecta a las emociones (Salceanu y Agapie, 2022) mencionan que son un complejo sistema de reacción que involucra múltiples áreas del sistema psicológico, como: lo cognitivo, lo psicológico, y lo motivacional. Tanto las emociones como la inteligencia fueron vistas como opuestas, debido a que se creía que las emociones no tenían un componente de razonamiento. Tanto así, la inteligencia emocional, está estrechamente relacionada con las habilidades cognitivas que son necesarias para procesar y usar la información emocional. Por su parte, (Ampa, 2022) considera que la emoción juega un papel muy importante en nuestras vidas. Por tanto, es fundamental conocer cómo afectan en la vida personal y ajustes sociales. El ajuste es un factor primordial para completar la meta de una persona con éxito.

La inteligencia emocional en el ámbito educativo
Para (Bano y Vasantha, 2022) Las dimensiones de la inteligencia emocional tienen un efecto directo positivo sobre la empleabilidad de los estudiantes del último año de estudios. En otro estudio (Robin y Lara, 2022) consideran que si los padres desean mejorar el conjunto de habilidades emocionales de sus hijos. Deben dar oportunidad para la mediación emocional, o para hablar de las emociones y podrían tener beneficios duraderos en las relaciones interpersonales. Iqval et al., (2022) consideran que la autoconsciencia, la automotivación, la regulación de la emoción, y las habilidades sociales tienen una influencia positiva en el compromiso cognitivo.

En un estudio desarrollado en educación primaria Rueda et al., (2022) determinó que la Inteligencia Emocional sí está asociada con menos bullying porque los adolescentes con puntajes más altos de IE también eran los que estaban menos implicados en el bullying, ya sea como agresor o víctima. A pesar de que el bullying es un fenómeno complejo y multicausal, se puede afirmar que tener habilidades emocionales adecuadas tiene un impacto positivo en la no implicación del estudiante en este problema. En cuanto al rendimiento académico Naseer et al., (2022) concluyeron que las puntuaciones de rendimiento académico de los estudiantes de pregrado fueron determinadas por sus niveles de

inteligencia emocional y rasgos de personalidad. En el pasado reciente, los estudios han reportado que el componente afectivo tiene una contribución significativa en el ajuste y los logros educativos del individuo y en la forma en que los estudiantes soportan y ejecutan los proyectos esperados. Por otra parte, Arias et al., (2022) consideran que existe una relación fuerte y positiva entre inteligencia emocional y motivación.

(López y Extremera, 2022) demostraron que la inteligencia emocional se relacionó negativamente con el estrés percibido y las intenciones de retiro. A través del análisis de mediación moderada, hubo hallazgos mixtos con respecto a los efectos moderadores de la inteligencia emocional en el modelo propuesto. Los hallazgos indicaron que la inteligencia emocional moderó solo la asociación entre el estrés percibido y las intenciones de retiro. Mientras que (Skura y Swiderska, 2022) determinaron que las dificultades declaradas por los docentes que trabajan con ciertos tipos de estudiantes con necesidades educativas especiales pueden estar relacionadas con su nivel de inteligencia emocional o competencias sociales. Erasmus et al., (2022) analizan las variables enseñanza y aprendizaje en las escuelas y sus componentes sociales y emocionales. Mientras que Firdous et al., (2022) analizan la educación convencional y la educación virtual y sugieren que tanto el grupo experimental como el grupo control no muestran diferencias significativas en la efectividad del aprendizaje en línea. (Padmashree y Mamatha, 2022) mencionan que las prácticas de enseñanza, incluido el soporte emocional por parte de los docentes, influyen en la actitud y el comportamiento de los estudiantes.

Ononye et al., (2022) incorporan las variables de la resiliencia académica y la inteligencia emocional con factores de antecedentes en el desempeño académico, la resiliencia académica está positivamente relacionada con la inteligencia emocional. En la investigación de (Agbaria, 2022) los hallazgos revelaron que los estilos de crianza autoritarios (alta exigencia, poca calidez) y no involucrados (baja exigencia, poca calidez) y la baja inteligencia emocional de los padres se asociaron

con mayores comportamientos desafiantes en los niños (informes de padres y maestros). En particular, el estilo de crianza autoritario (alta exigencia, alta calidez) se relacionó con menos comportamientos desafiantes en los niños, lo que sugiere que esto puede ser un factor protector para los niños. Los hallazgos son ampliamente paralelos a la investigación previa en todas las culturas.

En el estudio de Maruhawa et al., (2022) se hace énfasis en dos conceptos actuales: inteligencia emocional e inteligencia espiritual. Conceptos aplicados a la educación, se considera que la inteligencia intelectual no lo es todo. Con base a varias investigaciones se ha demostrado que la capacidad de una persona para sobrevivir y triunfar en la vida, no solo está determinado por la inteligencia intelectual, sino también por la capacidad de autogestión. La que se fundamenta en valores trascendentales. Por otra parte, en el estudio de (Salceanu y Agapie, 2022) se demostró la relación entre: inteligencia emocional, extraversión, y autonomía. Sin embargo, no se encontraron correlaciones significativas entre: inteligencia emocional, conciencia, y estabilidad emocional.

En cuanto a actividades académicas de aula Khoshakhlagh et al., (2022) establecieron la relación significativamente positiva entre creatividad y estrategias motivacionales en el desempeño académico de estudiantes. También existe una relación significativamente positiva entre las variables de inteligencia emocional y las estrategias motivacionales en el desempeño académico de estudiantes.

Braimah et al., (2022) establecieron que la inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a mantener un balance entre su salud mental, relaciones interpersonales, éxito académico, y su bienestar psicológico. De acuerdo a los hallazgos de Chunga et al., (2022) se encontró que las variables inteligencia emocional y motivación intrínseca están asociadas a la satisfacción laboral. Por su parte Salam et al., (2022) conciben a la inteligencia emocional como una variable cognitiva que predice la adaptabilidad social y reduce la ansiedad social.

Otro componente de la inteligencia emocional es la autoconciencia (Kaushik, 2019) la define como la habilidad para reconocer y entender una emoción y sentimiento, como estos ocurren, está consciente del estado de ánimo y los pensamientos del estado anímico. Finalmente (Lee et al., 2022) menciona que la inteligencia emocional (IE) es considerada como una habilidad blanda personal interrelacionada entre la emoción y cognición, e implica competencias psicológicas mixtas para: observar, identificar, comprender, y manejar con éxito las emociones en uno mismo y en los demás.

Inteligencia emocional y salud mental

En el estudio de Zhang et. al. (2022) Se ha encontrado que existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y los trastornos alimentarios. Por tanto, las personas con mayor inteligencia emocional tienen menos probabilidades de padecer de Trastornos Alimentarios (TA). (Khosravi y Hassani, 2022) consideran que Pocos estudios han examinado únicamente la asociación entre la IE y el Trastorno Límite de Personalidad en una población clínica hasta el momento, en los que se comparó el nivel medio de IE entre pacientes con TLP y controles sanos. Sin embargo, ningún estudio ha intentado investigar el efecto protector de la IE sobre las tendencias suicidas entre los pacientes con TLP. En cuanto a la investigación de Arrivillaga et al., (2022) se consideró que la mediación mostró un efecto indirecto significativo de la angustia psicológica a la Prueba de Selección Universitaria a través de la rumia. Además, la IE fue un moderador significativo de este efecto. Así, en los adolescentes con mayor IE, el efecto del malestar psicológico sobre la PSU a través de la rumiación no fue significativo.

En un estudio llevado a cabo con profesores Mérida et al., (2022) Los resultados presentaron que los profesionales de la educación se perciben a ellos mismos más cualificados al momento de percibir, usar y regular sus propias emociones. En contraste (Sumithra & Komalavalli, 2022) en población delincuente juvenil se han encontrado desafíos en términos: sociales, económicos e individuales. Los jóvenes inmersos en delincuencia padecen de un rango excesivo de problemas de salud mental. Entre

las problemáticas más comunes que desencadenan en detención están: asaltos, robo, compra y venta de sustancias ilegales, violación.

En cuanto al uso problemático del teléfono móvil Aranda et al., (2022) se encontraron altos niveles de dependencia en mujeres que en hombres. Los hombres utilizan el móvil para: juegos, videos, escuchar música. Por otra parte, las mujeres utilizan su dispositivo para: aplicaciones sociales y de comunicación.

(Lim & Yeom, 2022) consideran que las estrategias para incrementar inteligencia emocional, disposición de gratitud, métodos activos de afrontamiento de estrés, son necesarios para mejorar las habilidades de comunicación en los estudiantes de enfermería. En otro estudio Han et al., (2022) se encontró que la inteligencia emocional tuvo un efecto directo sobre el burnout. El desarrollo de la inteligencia emocional es necesario para reducir los niveles de burnout en el personal general administrativo del hospital. Punia et al., (2022) en un estudio desarrollado en el contexto educativo determinó que la mayoría de estudiantes tienen altos niveles de ansiedad, bajos niveles de inteligencia emocional. En lo que respecta a la competencia emocional, los resultados fueron promedio. No existen diferencias significativas entre: ansiedad, inteligencia emocional, y competencia emocional.

Inteligencia emocional en el ámbito laboral

(Sivan & Thomas, 2022) sugieren que tanto la inteligencia emocional, como la inteligencia espiritual juegan un rol importante en fortalecer la satisfacción con el trabajo entre el grupo de académicos investigados. El desarrollo de la inteligencia emocional se incrementa en la madurez. En otro estudio Usmani et al., (2022) concluyen que el desempeño laboral y el estrés laboral tienen una relación débil pero significativa. El desempeño laboral se ve fuertemente afectado por la inteligencia emocional que tiene una relación significativa, y la correlación entre el estrés y el desempeño laboral fue moderada por la inteligencia emocional. (Agbelie & Aliyu, 2022) los resultados del estudio también encontraron que los gerentes de nivel medio

son competentes en todas las competencias de Inteligencia Emocional que son: la autoconciencia, la autogestión, la motivación, las habilidades sociales y la empatía. (Hadi, 2022) concluyó que la habilidad de los empleados para la mediación del efecto de la inteligencia emocional sobre el compromiso organizacional y de recursos humanos basado en el conocimiento del desempeño del empleado minorista.

(Rutelioné et al., 2022) conciben que La relación entre inteligencia emocional y bienestar subjetivo ha sido bien documentada, así como el vínculo entre materialismo y bienestar subjetivo. Sin embargo, falta el examen simultáneo de la relación entre inteligencia emocional, bienestar subjetivo y materialismo. El estudio actual se suma a la comprensión del materialismo no solo al examinar el efecto del antecedente poco investigado, como la inteligencia emocional, sino también al explicar el mecanismo subyacente del bienestar subjetivo mediante el cual la inteligencia emocional se conecta con el materialismo. En contraste Nastasa et al., (2022) Las emociones negativas y el manejo de las emociones de los demás influyen en la intención de abandono, mientras que la resiliencia académica influye en el ECTS al final del primer año de estudios. (Yildirim & Arslan, 2022) los jóvenes adultos con niveles altos de inteligencia emocional, tienden a experimentar más bienestar y salud mental, por tanto, la inteligencia emocional es una fuente importante de salud mental. Desde la perspectiva de Bokaie et. al., (2022) La función sexual se ve afectada por muchos factores psicológicos y por las emociones.

Por su parte Pan et al., (2022) sostienen que los rasgos de atención plena pueden predecir directamente el bienestar subjetivo. Por otra parte, la inteligencia emocional juega un rol de mediador en la relación entre los rasgos de atención plena y bienestar subjetivo. Durante tiempos de Covid – 19 las investigaciones muestran que la inteligencia emocional puede jugar un rol importante en cuanto a los efectos psicológicos producidos por la pandemia Dhieni et al., (2022). Por otra parte (Reyes, 2021) En el contexto de educación superior, ha demostrado

que existe una estrecha relación entre inteligencia emocional y depresión. La inteligencia emocional predice negativamente la ansiedad y depresión, y de manera positiva autoeficacia y resiliencia.

En lo que respecta a la teoría de apego y la inteligencia emocional Walker et al., (2022) en edad adulta se considera que existe una estrecha relación entre inteligencia emocional superior y los estilos de apego. Se definen dos formas distintas de medir la IE: Escalas de capacidad y escalas de calificación, y múltiples estilos de apego como: seguro, ansioso, evitativo, desdenoso, preocupado. Por su parte Marti et al., (2022) consideran que el comportamiento pro social deriva de patrones de personalidad estables. El estudio presente confirma la existencia de habilidades emocionales que se configuran como rasgos distintivos de los mayores adultos que tienen una marcada tendencia a comportarse de manera pro social, independientemente de los aspectos culturales que podrían moldear este comportamiento.

Blasco et al., (2022) determinaron que el optimismo modera la relación entre la fragilidad de la felicidad y la felicidad, pero solo en individuos con bajos niveles de optimismo. Esto sugiere que la falta de expectativas futuras positivas puede reducir el bienestar subjetivo. Aswin et. al., (2022) encontraron que los estilos de gestión de conflictos pueden ayudar a resolver conflictos y que la inteligencia emocional puede ser un medio clave en este sentido, estos hallazgos permiten desarrollar una imagen más clara del estado actual de la investigación dentro de la inteligencia emocional y la gestión de conflictos para proponer futuras líneas de investigación para complementar los vacíos existentes en el campo.

RESULTADOS

El estudio de la Inteligencia Emocional, es de gran interés considerando sus implicaciones en los diferentes contextos del cotidiano. A lo largo del presente artículo se analizó ámbitos tan amplios como: la educación, las complicaciones psicopatológicas como las complicaciones que puede generar una inteligencia emocional poco trabajada. Entre los aportes más significativos de este estudio se pueden mencionar: que la inteligencia emocional

tiene un componente social, y también emocional, para alcanzar la efectividad en las labores diarias que realicen las personas. Tomando como base los diversos conceptos se concluye que, el éxito en la vida está en identificar las emociones propias como las de los demás, pero también regular las mismas.

En la inteligencia emocional también están implícitos: el conocimiento, habilidades, y rasgos de personalidad. Desde esa perspectiva, se considera a la IE como un aspecto significativo en el campo de la intervención psicológica. Específicamente, en la psicoterapia focalizada en el manejo de emociones o también conocida como (TFE) Terapia Focalizada en Emociones, desde la evolución de la primera y segunda ola de tratamientos psicológicos. Actualmente, la aplicación de terapias psicológicas de tercera generación como las terapias contextuales basadas en el análisis funcional de la conducta, hacen énfasis en la aceptación, y no en la modificación de conducta. El trabajo terapéutico se centra en la regulación de emociones, y no en el conductismo tradicional. Por tanto, se concluye que el trabajo terapéutico con emociones, es una de las herramientas más eficaces para trabajar con pacientes que padecen de Trastorno Límite de Personalidad (TLP).

Para corroborar lo expuesto en esta reflexión final, se toma como referencia a trabajos desarrollados por Sutrisna et al., (2022) quienes manifiestan que tanto la inteligencia emocional como las habilidades personales van de la mano. Partiendo de la: autoconciencia, autorregulación, motivación, y habilidades sociales basadas en empatía. Por su parte (Robin & Lara, 2022) se centran en los factores asociados a la niñez tanto de forma biológica como socio cultural, concibe que la inteligencia emocional es en parte heredada, pero en parte también adquirida o aprendida del contexto en el que se desarrolla el individuo. Siendo los primeros años de vida primordiales para la formación de la personalidad, que se consolida con un adecuado manejo de emociones, frente a diversos eventos de la vida. En contraste Rueda et al., (2022) se centra más en el aspecto socio cultural, en el contexto. Dando énfasis al manejo de emociones, las mismas

que están ligadas estrechamente a los rasgos de personalidad de los individuos.

En los distintos trabajos de investigación, tomados de bases de datos de alto impacto. Se encontraron evidencias contundentes de como la inteligencia emocional tiene gran injerencia sobre: la cognición, el bullying, la motivación, la personalidad, y el estrés, datos de gran utilidad metodológica para estudios futuros. Tomando como base los diversos conceptos y resultados expuestos a lo largo de este manuscrito. El objetivo principal de este trabajo es brindar un estudio actualizado de la evolución del concepto inteligencia emocional, con el fin de ser una fuente de estudio para: estudiantes, investigadores, estudiantes, padres de familia, empleadores, empleados, y demás personas.

REFERENCIAS

- Agbaria, Q. (2022). Parental Styles and Parental Emotional Intelligence as Predictors of Challenging Behavior Problems Among Children in Israel. *Topics in early childhood special education*. <https://doi.org/10.1177%2F0271121420918650>
- Agbelie, D., & Aliyu, U. (2022). The Effect of Age on Emotional Intelligence Among Middle Level Managers in the Ghanaian Insurance Industry. *International Journal of Research Publication and Reviews*. <https://ijrpr.com/uploads/V3ISSUE9/IJRPR7033.pdf>
- Ampa, T. (2022). A study on the relationship of Emotional Intelligence and Adjustment of Secondary School Student of Papumpare District (A.P.) . *Dera Natung Government College Research Journal*. <https://doi.org/10.56405/dngcrj.2019.04.01.03>
- Aranda, M., García, M., Fuentes, V., & Linares, R. (2022). Emotional intelligence and adult attachment: Effects on problematic smartphone usage. *annals of psychology*. <https://doi.org/10.6018/analesps.463101>
- Arias, J., Soto, J., & Pino, M. (2022). Emotional intelligence and academic motivation in primary school students. *Psicología: Reflexão e Crítica*. <https://doi.org/10.1186/s41155-022-00216-0>
- Arrivillaga, C., Rey, L., & Extremera, N. (2022). Psychological distress, rumination and problematic smartphone use among Spanish adolescents: An emotional intelligence-based conditional process

- analysis. *Journal of Affective Disorders*. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.09.021>
- Aswin, M., Prentice, C., & Weaven, S. (2022). Systematic literature review on emotional intelligence and conflict management. *Journal of Global Scholars of Marketing Science*. <https://doi.org/10.1080/21639159.2020.1808847>
- Bano, Y., & Vasantha, S. (2022). Role of Emotional Intelligence on Final Year Students' Employability. *LNNS*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-19-0976-4_27
- Blasco, A., Rogoza, R., Trelles, C., & Alsinet, C. (2022). Differentiating Optimists from Pessimists in the Prediction of Emotional Intelligence, Happiness, and Life Satisfaction: A Latent Profile Analysis. *Journal of Happiness Studies*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10902-022-00507-4>
- Bokaie, M., Ahmadi, Z., Reisi, M., & Asadi, L. (2022). The relationship between sexual function and emotional intelligence and its components based on fertility status in women referring to health centers in Yazd. *Journal of Education and Health Promotion*. <chrome-extension://dagcmkpagjllhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fwww.ncbi.nlm.nih.gov%2Fpmc%2Farticles%2FPMC8893091%2Fpdf%2FJEHP-11-36.pdf>
- Braimah, M., Takyi, E., Sarpong, A., Dogbey, E., & Segbefia, S. (2022). Academic stress and emotional intelligence among undergraduate students in selected universities in Ghana. *Hybrid psychology*. <https://royalliteglobal.com/psychology/article/view/865/449>
- Cheung, C., Tung, V., & Goopio, J. (2022). Maximizing study abroad learning outcomes through cultural intelligence and emotional intelligence development. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2021.100359>
- Chunga, T., Denegri, M., Quispilay, G., Ugarte, S., & Polo, B. (2022). Incidence of emotional intelligence and intrinsic motivation on teacher job satisfaction. *Journal of Positive School Psychology*. <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/8471/5536>
- Da Silva, C., Onome, J., Andrade, E., & Renda, L. (2022). Effects of Emotional Intelligence on the Relationship Between Individual and Contextual Factors on the Quality of Internal Auditing in Federal Educational Institutions in Brazil. *International Journal of Finance & Banking Studies*. <https://doi.org/10.20525/ijfbs.v11i2.1902>
- Daderman, A., & Kajonius, P. (2022). An item response theory analysis of the Trait Emotional Intelligence Questionnaire Short-Form (TEIQue-SF) in the workplace. *Heliyon*. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08884>
- Dhieni, N., Mayuni, I., & Juriana, J. (2022). Emotional Intelligence of Early Childhood Parents During the Covid-19 Pandemic in Indonesia. *Psychosophia*. <https://doi.org/10.32923/psc.v4i1.1857>
- Erasmus, S., Van Eeden, R., & Ferns, I. (2022). Classroom factors that contribute to emotional intelligence in the case of primary school learners. *South African Journal of Childhood Education*. <https://doi.org/10.4102/sajce.v12i1.1072>
- Firdous, N., Govindasamy, P., Rahmatullah, B., & Purnama, S. (2022). Emotional Intelligence Online Learning and its Impact on University Students' Mental Health: A Quasi-Experimental Investigation. *Social Sciences and Humanities*. <https://doi.org/10.47836/pjssh.30.2.13>
- Flores, P., López, K., Vásquez, I., Alarcón, D., & Armendariz, N. (2022). Perceived Emotional Intelligence and Intention of alcohol and marijuana consumption in adolescents. *Originales*. <https://doi.org/10.54108/10017>
- González, M. (2022). How to Boost Your Emotional Intelligence. Springer link.
- Hadi, T. (2022). The mediation effect of emotional intelligence on knowledge-based human resource and organizational commitment of the employee performance retail. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-19-0324-3_4
- Han, W., Kim, J., Park, J., & Lee, M. (2022). Influential Effects of Emotional Intelligence on the Relationship between Job Stress and Burnout among General Hospital Administrative Staff. *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/healthcare10020194>
- Iqbal, J., Zaheer, M., Azeem, M., & Yi, X. (2022). The Impacts of Emotional Intelligence on Students' Study Habits in Blended Learning Environments: The Mediating Role of Cognitive Engagement during COVID-19. *Behavioral sciences*. <https://doi.org/10.3390/bs10020194>

- org/10.3390/bs12010014
- Joseph, D., & Glerum, D. (2022). Emotional Intelligence and Its Relevance for Coaching. *International Handbook of Evidence-Based Coaching*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-81938-5_25
- Kaushik, V. (2019). Teacher Effectiveness of Degree College Teachers in Relation to their Emotional Intelligence. *RJPSS*. <https://anubooks.com/wp-content/uploads/2022/02/RJPSSs-Vol.-XLV-No.-1-June-2019-36.pdf>
- Khoshakhlagh, H., Zarehneystanahk, M., Fardoe, Z., & Sadrabadi, F. (2022). Investigating the Relationship between Creativity and Emotional Intelligence with Motivational Strategies and Academic Performance of Students in Nain. *Educational and Scholastic Studies*. http://pma.cfu.ac.ir/mobile/article_2015_04_eb90676033043ba27d1a420ec26359.pdf?lang=en
- Khosravi, M., & Hassani, F. (2022). The protective effect of emotional intelligence on suicidality: A multiple mediation model among patients with borderline personality disorder. *Personality and Individual Differences*. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.111488>
- Lee, J., Hsiao, R., Tseng, W., Storti, K., Tseng, K., & Alman, R. (2022). A Cross Cultural Study of Emotional Intelligence and Preferred Coaching Leadership in Collegiate Student-Athletes. *International Journal of Business in Sports, Tourism & Hospitality Management*. <https://www.gaics.org/Journal/JBSM>
- Lim, S., & Yeom, Y. (2022). The Effects of Stress Coping Method, Emotional Intelligence and Gratitude Disposition on Communication Competence in Nursing College Students. *Journal of Convergence for Information Technology*. <https://koreascience.kr/article/JAKO202210451567574.pdf>
- López, S., & Extremera, N. (2022). Student aggression against teachers, stress, and emotional intelligence as predictors of withdrawal intentions among secondary school teachers. *Anxiety, stress and coping an international journal*. <https://doi.org/10.1080/10615806.2021.1948020>
- Marti, M., Trejos, C., & Betancur, J. (2022). Emotional Intelligence as a Predictor of Prosocial Behaviors in Spanish and Colombian Older Adults Based on Path Models. *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/healthcare10020284>
- Maruhawa, U., Zein, A., & Budianti, Y. (2022). The Relationship between Spiritual Intelligence and Emotional Intelligence with Learning Outcomes Akidah Akhlak Students in Madrasah Ibtidaiyah. *Scaffolding*. <https://doi.org/10.37680/scaffolding.v4i1.1250>
- Mérida, S., Quintana, C., Rey, L., & Extremera, N. (2022). Teachers' Subjective Happiness: Testing the Importance of Emotional Intelligence Facets Beyond Perceived Stress. *Psychology Research and Behavior Management*. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S350191>
- Naseer, S., Mussarat, R., & Malik, F. (2022). Personality Traits and Academic Achievements of Undergraduate Students: The Mediating Role of Emotional Intelligence. *Pakistan Journal of Psychological Research*. <https://doi.org/10.33824/PJPR.2022.37.1.09>
- Nastasa, L., Cocorada, E., Voronvecii, I., & Curtu, A. (2022). Academic Success, Emotional Intelligence, Well-Being and Resilience of First-Year Academic Success, Emotional Intelligence, Well-Being and Resilience of First-Year Forestry Students. *Forestry Students*. <https://doi.org/10.3390/f13050758>
- Ononye, U., Ogbeta, M., & Ndudi, F. (2022). Academic resilience, emotional intelligence, and academic performance among undergraduate students. *Business perspectives*. [http://dx.doi.org/10.21511/kpm.06\(1\).2022.01](http://dx.doi.org/10.21511/kpm.06(1).2022.01)
- Padmashree, G., & Mamatha, H. (2022). Transference of teachers' emotional intelligence to students during adolescence. *Education and new developments*. https://www.researchgate.net/profile/Sam-Ramaila/publication/361664294_Education-and-New-Developments_2022_Vol_I/links/62bebcc87d27ac698c2a5953/Education-and-New-Developments-2022-Vol-I.pdf#page=423
- Pan, B., Wu, H., & Zhang, X. (2022). The Effect of Trait Mindfulness on Subjective Well-Being of Kindergarten Teachers: The Sequential Mediating Roles of Emotional Intelligence and Work-Family Balance. *Psychology Research and Behavior Management*. <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=84339>
- Punia, P., Khokhar, S., & Phor, M. (2022). Relationship between anxiety, emotional intelligence and emotional competence among adolescents. *Towards*

- Excellence. <https://hrdc.gujaratuniversity.ac.in/Publication/article?id=4938>
- Reyes, M. (2021). Literature Review of Emotional Intelligence and Mental Health. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*.
- Robin, N., & Lara, W. (2022). Does Digital Media Use Harm Children's Emotional Intelligence? *Media and communication*. <https://doi.org/10.17645/mac.v10i1.4731>
- Rueda, P., Pérez, N., Cerezo, V., & Fernández, P. (2022). The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Bullying: A Systematic Review. *Psicología Educativa*. <https://doi.org/10.5093/psed2021a29>
- Rutelioné, A., & Otros. (2022). Emotional intelligence and materialism: the mediating effect of subjective well-being. *Emerald insight*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JCM-01-2021-4386/full/html>
- Salam, S., Senin, S., & Sikandar, H. (2022). Impact of personality traits on career success: moderating role of emotional intelligence. *Advances in Social and Cultural Studies*. <http://metisjournals.com/index.php/ascs/article/view/38/45>
- Salceanu, C., & Agapie, M. (2022). Emotional Intelligence and Personality Traits in Higher education. *Technium social sciences journal*. <https://techniumscience.com/index.php/socialsciences/article/view/6965>
- Sánchez, R., & Grane, M. (2022). Emotional Intelligence Assessments in Primary Education: A Systematic Review. *Revista de Psicología y Educación* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8463082>
- Saraff, S., & Tripathi, M. (2022). Emotional Intelligence: Identifying Emotions from Facial Expressions. *Journal of Psychosocial Research*. <https://doi.org/10.32381/JPR.2022.17.01.9>
- Sivan, S., & Thomas, R. (2022). Relationship between emotional intelligence and spiritual intelligence in enhancing job satisfaction amongst academicians: a conceptual framework. *The 5th International Conference on Management and Entrepreneurship*.
- Skura, M., & Swiderska, J. (2022). The role of teachers' emotional intelligence and social competences with special educational needs students. *European Journal of Special Needs Education*. <https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1885177>
- Sumithra, M., & Komalavalli, S. (2022). An Analysis On Emotional Intelligence And Mental Health Of Juvenile Delinquents. *Journal of Positive School Psychology*. <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/7926/5166>
- Sutrisna, A., Ahman, E., & Wildan, D. (2022). Improving Student Competence Based on Emotional Intelligence and Technological Capital. *Advances in Economics, Business and Management Research*. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/gcbme-21/125976047>
- Usmani, S., Chaudhy, S., & Jawwad, M. (2022). An empirical study of the relationship between job stress and job Performance: a moderating role of emotional intelligence. *Bulletin of Business and Economics*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6361293>
- Villagran, M., & Martín, L. (2022). Academic librarians: Their understanding and use of emotional intelligence and happiness. *The Journal of Academic Librarianship*. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102466>
- Walker, S., Double, K., Kunst, H., Zang, M., & MacCann, C. (2022). Emotional intelligence and attachment in adulthood: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886921005535>
- Yildirim, M., & Arslan, G. (2022). Emotional Intelligence and Mental Health of Young Adults. *Post-Secondary Education Student Mental Health: A Global Perspective*. <https://cdspress.ca/wp-content/uploads/2022/08/ch-7-Murat-Yildirim-Emotional-Intelligence-1.pdf>
- Zhang, J., Wang, Y., Wu, C., & He, J. (2022). The relationship between emotional intelligence and eating disorders or disordered eating behaviors: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*.