

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PANDEMIA: RETOS Y ALCANCES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID

José Francisco Varela Guerra¹, Dora Isabel Morales Galindo², Enrique Farfán Mejía³,
Gabriela Estrada González⁴, Guadalupe Salomé García Villegas⁵
(Recibido en diciembre 2022, aceptado en mayo 2023)

¹Universidad Pedagógica Nacional-Unidad 096 CDMX., Licenciatura en Psicología. Maestría en Ciencias de la Educación.,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4917-9190>

²Universidad Pedagógica Nacional-Unidad 096 CDMX., Licenciatura en Psicología. Maestría en Educación Planeación Educativa., ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7235-6933>. ³Universidad Pedagógica Nacional-Unidad 096 CDMX., Licenciatura en Psicología. Maestría en Psicología. Doctorado en Ciencias de la Educación ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5934-2046>. ⁴Universidad Pedagógica Nacional-Unidad 096 CDMX., Licenciatura en Psicología. Maestría en Psicología. Doctorado en Desarrollo Humano. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2604-8275>. ⁵Unidad 096 CDMX Norte. Licenciatura en Psicología., Maestría en Ciencias de la Educación. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2560-1120>

varelaguerra6@gmail.com.mx; dorismog@yahoo.com.mx;
efarfan@upn.mx; :gaestrada@upn.mx; luzalospoetas@gmail.com

Resumen: La pandemia por COVID generó una crisis educativa plasmada en deterioro de los aprendizajes y en estragos en la salud física y emocional de los estudiantes. Esta comunicación tiene como propósito presentar los resultados de una investigación de tipo cualitativo, utilizando el diseño de investigación-acción participativa, con 18 estudiantes de Licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en México, con el objetivo de formarlos desde el ámbito de la orientación educativa y con énfasis en el apoyo emocional. En la estrategia metodológica se plantearon tres acciones para la intervención: prácticas profesionales, servicio social y titulación por tesis. Los resultados obtenidos señalaron que la estrategia implementada permitió construir una alternativa formativa adecuada para enfrentar los estragos psicológicos y de aprendizaje que trajo la pandemia. Se concluye que esta intervención realizada en condiciones precarias posibilitó desarrollar estructuras y procesos institucionales, aún en medio de la crisis pandémica, en apoyo a la comunidad universitaria.

Palabras Clave: Apoyo emocional, COVID, formación del psicólogo educativo, orientación educativa.

EDUCATIONAL GUIDANCE AND THE PANDEMIC: CHALLENGES AND SCOPE DURING THE COVID HEALTH EMERGENCY

Abstract: The COVID pandemic generated an educational crisis reflected in the deterioration of learning and wreaking havoc on the physical and emotional health of students. The purpose of this communication is to present the results of a qualitative research, using the participatory action-research design, with 18 students of the Bachelor's Degree in Educational Psychology from the National Pedagogical University (UPN) in Mexico, with the aim of training them from the beginning. field of educational guidance and with emphasis on emotional support. In the methodological strategy, three actions were proposed for the intervention: professional practices, social service and degree by thesis. The results obtained indicated that the implemented strategy made it possible to build an adequate training alternative to face the psychological and learning havoc brought by the pandemic. It is concluded that this intervention carried out in precarious conditions made it possible to develop institutional structures and processes, even in the midst of the pandemic crisis, in support of the university community.

Keyword: COVID, educational guidance, educational psychologist training, emotional support.

INTRODUCCIÓN

La declaratoria de la pandemia por el coronavirus SARS-COV-2, en marzo de 2020, devastó la vida escolar; a sus actores, su dinámica, procesos y estrategias educativas. Muchos no vivieron, desafortunadamente, para contarlos. Los sobrevivientes de la pandemia tuvieron que adaptarse y reinventarse para poder llevar una normalidad dentro de la anormalidad cotidiana: casi 23 meses de confinamiento, educación a distancia, aprender el manejo de plataformas poco conocidas, cursos intensivos para utilizar y manejar nuevas plataformas, readecuación de planes y programas de estudio y nuevas formas de activar el acto educativo, con prisas, improvisaciones, resistencia en algunos casos, urgencia por reactivar los procesos académicos en otra modalidad diferente a la presencial.

Surgieron imponderables: los estudiantes sin dispositivos para conectarse a sus clases en línea, problemas de conectividad sin internet, compartir los dispositivos con otros familiares, se sobresaturaba la red a determinadas horas. Esta situación generó ausentismo, poca participación en clase, bajo rendimiento, aprovechamiento, eficiencia terminal y deserción. Asimismo, los estudiantes empezaron a expresar alteraciones de índole cognitiva, socio afectiva, relacional, conductual y emocional. Se incrementaron los casos de ansiedad, miedo, falta de recursos emocionales, baja productividad, ausentismo y deserción (López y Pérez, 2020).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) planteó la necesidad de brindar atención socioemocional a profesores para atenuar los efectos negativos que los estudiantes mostraban en las clases en línea. Se reconoció, por fin, en el discurso oficial, que lo emocional atraviesa lo educativo y lo condiciona, como señalan diversos pedagogos y psicólogos (Lara, 2020). Se establecieron estrategias de apoyo psicológico para la comunidad educativa.

La Secretaría de Salud (SS) convocó a los profesores a tomar cursos de apoyo socioemocional para su réplica con sus pares. Sin embargo, la realidad superó a los buenos deseos: eran pocos los especialistas en la salud mental para el tamaño de la población educativa de todos los niveles educativos en nuestro país. Además,

los profesores estaban rebasados por el tiempo que dedicaban a la preparación de clases, al envío de tareas, su revisión, devolución y retroalimentación; la elaboración, aplicación y calificación de exámenes; además de los requerimientos administrativos que sus centros escolares les exigían y a la atención, a la distancia, de padres de familia y estudiantes.

Ante tal panorama, las instituciones educativas enfrentaron el problema con sus propios recursos y posibilidades. Surgieron programas de contención para dar elementos socioemocionales con los cuales vivir la resiliencia (Cedeño y Lozano, 2022); aparecieron programas institucionales para dar acompañamiento socioemocional en escuelas de educación superior (De Agüero et al., 2022; Lopetri et al., 2020; Poma, 2022) y en escuelas de educación media (Alonso et al., 2021). Las escuelas de psicología, por su orientación profesional hacia la atención de los conflictos emocionales de las personas, se abocaron a crear e implementar programas de acompañamiento (Borgobello et al., 2022; Cerda et al., 2021), con la novedad de llevar este acompañamiento psicopedagógico desde la virtualidad (Pérez et al., 2021).

Para responder a esta necesidad, a 5 meses de la declaratoria de la pandemia en México, ya en confinamiento y clases en línea, al interior de la Unidad 096 se impulsó un programa de acompañamiento socioemocional dirigido e impulsado por varios académicos, la mayoría con formación profesional en Psicología. La intención fue proporcionar tutoría grupal e individual. De manera grupal, a través de la orientación que un profesor de grupo hacía a un grupo que atendía. Los casos de gravedad o urgencia que requirieran atención especializada, fueron canalizados a los profesores con formación en Psicología, para atenderlos en la modalidad de terapia breve, con la finalidad de acompañarlos emocionalmente y establecer estrategias de contención para evitar su deserción o reprobación.

Una estrategia de acompañamiento emocional individual, a la distancia, en línea, una vez a la semana, en una hora establecida, durante 6 a 7 sesiones, fue la estrategia seguida para atender casos de urgencia por duelos, conflictos personales, cuadros de ansiedad,

problemas económicos, miedo por el contagio de COVID, etc.

Como señala Flores (2013), estas propuestas se pueden enmarcar en la función del psicólogo educativo como orientador. La orientación educativa puede conformarse en atención escolar-académica, vocacional, familiar-social o como apoyo personal, para ayudar a los estudiantes a adaptarse a los diferentes entornos, a partir del conocimiento de sí mismo y del desarrollo de habilidades que le permitan solucionar situaciones críticas o conflictivas, así como satisfacer sus necesidades para el logro de un estado de bienestar (Molina, 2004).

Autores como (Bellak 2011; Bellak y Small, 2005; Rogers, 1997, Slaikeu, 1996; Sullivan y Everstine, 2000, Lazcano, 2018), enmarcan las ideas centrales sobre la intervención y acompañamiento para las personas en crisis y en situaciones de emergencia a través de la ayuda inmediata, grupal o terapia breve, elementos que coadyuvaron a dar forma al proyecto de intervención y el programa de acompañamiento emocional.

El acompañamiento emocional es un procedimiento terapéutico utilizado en personas en situación de crisis, con la finalidad de que experimenten la presencia y apoyo de alguien (el terapeuta, el psicólogo o, en este caso, un profesor) que sea un vínculo cercano, confiable, empático y asertivo, cuya función sea evitar, contener y canalizar sus ideas, pensamientos o actos, que puedan poner en peligro su integridad física (Hernández y Gutiérrez, 2014).

Un programa de acompañamiento es una intervención de primer y segundo orden. Es de primer orden, porque es una ayuda inmediata que se proporciona a los estudiantes cuando presenten una situación de crisis. Es una intervención de segundo orden porque busca restaurar el desequilibrio emocional momentáneo que generó una crisis, es decir; es un proceso terapéutico de unas cuantas semanas (terapia breve de 4 a 7 sesiones), cuya finalidad es que el estudiante resuelva su crisis, que la enfrente expresando sentimientos y desarrolle una capacidad cognitiva para enfrentarla y superarla (Cortés y Figueroa, 2011).

En las circunstancias pandémicas que vivían los estudiantes, se consideró necesario crear un proyecto de intervención enfocado a la formación en orientación educativa, con preeminencia en el apoyo socioemocional para ayudar, acompañar, escuchar, contener, aconsejar y canalizar, utilizando algunas estrategias propias de la psicología, en momentos de crisis emocional que vivían y experimentaban estudiantes de nuestra Unidad. Pero la realidad es que la Institución no contaba con esa organización escolar. Como en otras escuelas de educación superior (Borgobello et al., 2022), la Unidad UPN 096 CDMX Norte vivió la pandemia sumada a otras condiciones desfavorables que ya venía padeciendo.

Las Unidades UPN CDMX atienden, en su mayor proporción, a estudiantes provenientes de hogares con economía precaria. Particularmente la Unidad 096 recibe estudiantes de zonas marginadas tanto del Norte de la Ciudad de México (CDMX) como del vecino Estado de México. Por otra parte, el terremoto de 2017 generó la carencia de instalaciones propias para impartir las clases. Esta situación se estaba resolviendo cuando llegó la pandemia. Además, se atendía a la primera generación de la licenciatura en psicología educativa. Incluso el ambiente institucional fue escenario de perspectivas negativas acerca de la intervención psicopedagógica, sobre todo cuestionando la inclusión de la dimensión emocional (Vásquez et al., 2019).

Por lo tanto, se necesitaba crear la infraestructura curricular necesaria para implementar proyectos, prácticas y servicios que llevaran esta intervención más allá de una acción coyuntural sin permanencia, dar pie a construir el andamiaje formativo necesario para implementar un programa de intervención como el presente y modificar la perspectiva negativa del acompañamiento psicopedagógico con énfasis en lo emocional.

Por lo anteriormente expuesto, el objetivo de esta comunicación fue presentar los resultados de una experiencia de investigación aplicada que un grupo de 5 profesores impulsó para formar, desde el ámbito de la orientación educativa y con énfasis en el apoyo emocional, a 18 estudiantes de la carrera de Psicología

Educativa de la Unidad 096 CDMX Norte de la UPN en México.

Uno de los campos formativos de la carrera de Psicología Educativa es el psicopedagógico, el cual establece como propósito: “Diseñar y realizar el apoyo educativo a alumnos por medio de la elaboración de propuestas y programas psicopedagógicos en aprendizajes y de orientación educativa y, también, el apoyo a docentes sobre sus estrategias de enseñanza y colaboración en los proyectos educativos” (Universidad Pedagógica Nacional, 2009, p. 22).

MÉTODO

Se utilizó un diseño de investigación-acción participativa, con 18 estudiantes de Licenciatura en Psicología Educativa de la Unidad 096 CDMX Norte de la UPN. El objetivo fue implementar una estrategia de formación desde el ámbito de la orientación educativa, con énfasis en el apoyo emocional. Se implementaron tres acciones de intervención (prácticas profesionales, servicio social y titulación por tesis). De la segunda acción (servicio social), se desarrollaron tres fases (formación teórica, formación técnico-metodológica e intervención), como puede observarse en la tabla 1.

Tabla 1. Acciones metodológicas

| ACCIONES | | |
|--|-----------------|---|
| PRÁCTICAS PROFESIONALES | SERVICIO SOCIAL | TITULACIÓN POR TESIS |
| Plática a alumnos de generación anterior | FASES | Formación teórica |
| Taller de sexualidad humana | | Formación técnico-metodológica |
| | Intervención | Séptimo semestre: elaborar protocolo de investigación |
| | | Octavo semestre: concluir trabajo de tesis |

Procedimiento

Esta intervención propuso un programa integral en tres acciones: prácticas profesionales, servicio social y titulación, claramente diferenciadas pero articuladas entre sí; para tal efecto como parte de esta propuesta de intervención se elaboró una “Estrategia articuladora para la fase de integración de psicología educativa, servicio social, prácticas profesionales y tesis” (Morales et al., 2021). La estrategia se dirigió a 18 estudiantes que se encontraban en la parte final de su carrera, es decir, la llamada fase de integración o de acentuación en campos profesionales, que se enfoca a la reflexión y perfeccionamiento de las habilidades profesionales en la práctica, así como al manejo de valores y comportamiento ético, con la finalidad de atender las necesidades que en el ámbito social-emocional se presentaron a consecuencia de la propagación de la enfermedad por COVID-19.

A continuación, se describen las tres acciones en que se organizó el proceso de investigación (prácticas profesionales, servicio social e intervención). A su vez, el proceso de la implementación del servicio social diseñado en tres fases (formación teórica, formación técnico-metodológica e intervención). Cabe resaltar

que se imbricaron las tres acciones y las tres fases del servicio social en condiciones de pandemia, con todas las dificultades y limitaciones que implicó trabajar la mayor parte de esta investigación en restricción domiciliaria y en línea.

Primera Acción. Prácticas Profesionales.

Las prácticas profesionales están incluidas en el Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología Educativa y corresponden a las asignaturas de Prácticas Profesionales I y II, durante séptimo y octavo semestres. El equipo de investigación diseñó la planeación y propuso quién impartiría las asignaturas; una vez realizadas las propuestas, se sometieron a validación por parte de las autoridades correspondientes, quedando cuatro docentes del equipo de investigación a cargo de las asignaturas, con la finalidad de implementar la intervención. Dentro de cada una de las asignaturas se buscó acercar a los estudiantes a un desempeño profesional vivencial y se generaron experiencias que permitieron integrar los conocimientos aprendidos para aplicarlos en contextos prácticos. Dadas las características de obligatoriedad de estas asignaturas prácticas, los 18 estudiantes participantes realizaron las acciones sugeridas por el

equipo de investigación, plasmadas en una intervención con grupos de nivel básico y superior.

Segunda Acción. Servicio Social.

El servicio social constituye una actividad sustancial formativa, con éste se estimula la conciencia de solidaridad y de compromiso social con la sociedad a la que pertenecen los psicólogos educativos en formación. Se propuso, de manera estratégica, que los estudiantes realizaran el servicio social en una modalidad virtual, debido a la condición extrema de riesgo a la salud que se experimentaba por la pandemia, por tanto, se elaboró un programa de servicio social "interno". El objetivo general del programa de servicio social consistió en "poner en práctica las competencias que el estudiante de la licenciatura en Psicología Educativa ha desarrollado en el campo profesional psicopedagógico-orientación educativa, en cuanto a las consideraciones pertinentes para la incursión de otros estudiantes en el campo profesional y diseñar e implementar proyectos de investigación o intervención, a partir de los proyectos de investigación: "La orientación educativa y la pandemia: Retos y alcances durante y después de la emergencia sanitaria".

Con el uso de las Tecnologías de la Computación y la Información se llevaron a cabo actividades sincrónicas y asincrónicas, donde los prestadores cumplieron con todas las actividades de investigación propuestas. El grupo de investigadores y docentes invitados, se distribuyó las actividades para proveer de los elementos teórico-técnicos al grupo de prestadores. Para apoyar esta tarea se contó con el espacio en la plataforma de classroom nombrado "Prácticas profesionales, servicio social y titulación 2021-2022" con, donde fueron alojados tanto las actividades propuestas por el grupo de investigadores, como los productos elaborados por los prestadores. Los 3 informes de desempeño del servicio social se colocaron en una plataforma de Google drive.

El desempeño de quienes prestaban su servicio social

fue evaluado por cada uno de los integrantes del grupo de investigadores con la finalidad de retroalimentar su quehacer práctico profesional. Una vez que se avanzó en el servicio, los estudiantes elaboraron los informes pertinentes, los cuales, en un principio fueron evaluados por todo el grupo y más adelante, una de las docentes del equipo de investigación continuó con la evaluación y retroalimentación de todos los informes, realizando de manera puntual observaciones para así dar seguimiento al desempeño.

En cuanto al desarrollo del servicio social, éste se llevó en tres fases: teórica, técnica-metodológica e intervención, las cuales se detallan a continuación:

Formación teórica: Esta fase consistió en una capacitación de 10 sesiones en un lapso de 10 semanas de 20 horas cada una; con una duración total de 200 horas. Se realizó a través de la plataforma Meet con sesiones sincrónicas y asincrónicas. Durante esta fase de formación se abordaron los campos profesionales "psicopedagógico", "orientación educativa" y de "diseño de programas y materiales educativos", a través de la lectura y análisis de documentos pertinentes a los campos y prácticas profesionales que satisficieran la atención a la demanda social con respecto de la contingencia sanitaria que se estaba viviendo. A lo largo de esta formación teórica, participaron 10 docentes (5 integrantes del grupo de investigación y 5 docentes invitados), responsabilizándose de cada uno de los aspectos previos que se vincularon de manera directa, con esta preparación de los orientadores educativos. Esta formación teórica implicó la profundización de la orientación educativa, sus tipos, características y aplicaciones, de tal manera que el estudiante tuviera mayor claridad acerca de lo que realiza un orientador educativo, considerando que una de las principales demandas de la SEP, fue generar las estrategias necesarias sobre la necesidad de apoyar emocionalmente a los maestros y estudiantes de todos los niveles por los efectos de confinamiento provocados por la pandemia (ver Figura 1).

Figura 1. La Formación Teórica: Contenido Temático



Formación Técnico – Metodológica: Esta fase abarcó un lapso de 5 semanas de 20 horas cada una con un total de 100 horas. El objetivo se centró en proporcionar estrategias específicas a los estudiantes acerca de las técnicas que emplearían en estos casos; se preparó a los estudiantes en las

estrategias específicas para la atención a la orientación en el ámbito del acompañamiento grupal y/o individual. Particularmente en esta fase participaron los 5 docentes del grupo de investigación. Las temáticas que se abordaron durante esta formación técnico metodológica fueron: psicopatología, primeros auxilios

psicológicos, habilidades sociales y duelos no resueltos. La selección de estas temáticas atendió las principales solicitudes de acompañamiento individual, las cuales se dieron por la muerte de seres queridos, enfermedad por COVID-19 propia o de algún familiar y las dificultades en las relaciones interpersonales. Con esta formación se brindaron a los estudiantes herramientas que les permitieran contar con estrategias para atender dificultades en el ámbito socioemocional, reconocer las características de las conductas “normales o anormales”, el uso de técnicas que normalizaran los síntomas de estrés agudo y evitar la permanencia de estrés postraumático que pudiera repercutir en la vida del sujeto. Asimismo, se abordó la importancia de las habilidades sociales como estrategias de afrontamiento que potenciaran sus redes de apoyo social y el empleo de técnicas específicas para el manejo del duelo, para evitar el incremento de síntomas adversos.

Intervención: Esta fase del servicio social abarcó dos momentos. Con base a las competencias teóricas y técnico-metodológicas obtenidas en las fases anteriores, los estudiantes realizaron dos intervenciones.

La primera la realizaron con los estudiantes pares de la generación que les continúa, sobre los cuatro campos profesionales en que está organizado el Plan de estudios de la Licenciatura de Psicología educativa de la UPN (psicopedagogía, diseño de programas y materiales educativos, inclusión educativa y psicología social).

La segunda consistió en la impartición de un Taller de sexualidad humana con estudiantes de sexto grado de una escuela primaria pública, de manera presencial.

Tercera Acción. Titulación por Tesis.

Esta última acción se diseñó con la finalidad de que los 18 estudiantes se titularan con la elaboración de un trabajo de investigación, derivado del campo temático impulsado por los investigadores: “La orientación educativa y la pandemia: retos y alcances durante y después de la pandemia”.

Para dar cumplimiento a esta tercera acción, se rediseñaron las asignaturas curriculares “Seminario

de diseño metodológico” y “Seminario de tesis”, correspondientes al séptimo y octavo semestre de la licenciatura en Psicología Educativa, respectivamente, para que los estudiantes elaboraran su protocolos de investigación en séptimo semestre y concluyeran su trabajo de tesis en el octavo semestre, bajo la asesoría de su director de tesis, que sería uno de los profesores integrantes de esta investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A lo largo de esta experiencia formativa se posibilitó que los estudiantes aplicaran las competencias adquiridas (conocimientos, habilidades y actitudes) en el ámbito de la orientación educativa, tanto a nivel de educación básica como de educación superior, en una experiencia presencial y virtual.

La intervención diseñada e implementada en tres acciones y las tres fases del servicio social alcanzaron su objetivo: en primer lugar, se ofreció formación especializada a los futuros psicólogos que participaron en esta investigación para brindar acompañamiento grupal a estudiantes de diversos niveles educativos desde la perspectiva de la orientación educativa.

Este acompañamiento se brindó a estudiantes de educación básica y superior atendidos. Con ello, se pudo construir una alternativa formativa para enfrentar los estragos psicológicos que provocó la pandemia. Gracias a ello se cuidó la salud psicológica de los estudiantes atendidos como señalan Yncera et al. (2021).

En segundo lugar, los 18 estudiantes concluyeron exitosamente su servicio social. El tercer logro formativo fue la conclusión de su protocolo de titulación y están en proceso de obtener su título de licenciatura.

Alcanzar estos logros en el escenario de pandemia se valora aún más, tomando en cuenta que, el efecto negativo de la pandemia en el aprendizaje escolar se acentúa en alumnos provenientes de familias desfavorecidas (Guerrero, 2021).

Sin duda, uno de los resultados más relevantes que identificó esta intervención fue la necesidad de crear estructuras y proyectos curriculares necesarias para

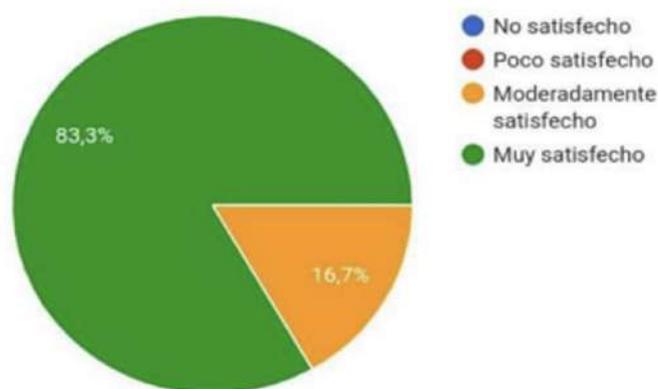
operar no sólo el programa de acompañamiento, sino la formación en general de los estudiantes. En la intervención que aquí se reporta, se aprovechó el impulso solidario que generó observar las pérdidas por el COVID en México y en el mundo entero y así se creó esa infraestructura curricular, impregnada por una condición de atención socioemocional en situación de emergencia.

En las condiciones de confinamiento en las que se llevó a cabo la presente investigación, en la fase de intervención los estudiantes tuvieron la experiencia de impartir un taller de Orientación Educativa con 28

estudiantes de quinto semestre de la Licenciatura en Psicología Educativa de la Unidad 096, cuya temática versó sobre las 4 áreas de terminación del mapa curricular de la carrera: Psicopedagogía, Diseño de materiales educativos, Psicología social e Inclusión Educativa.

Este taller tuvo un impacto en la formación de los estudiantes participantes, en virtud de que contaron con mayores elementos de elección del área terminal de la carrera, además de que estuvieron muy satisfechos sobre su organización e impartición (Figura 2).

Figura 2. Nivel de satisfacción de la intervención



Nota: Nivel de satisfacción de los estudiantes que recibieron la orientación educativa sobre los campos terminales de la carrera

Cabe referir que los asistentes a las sesiones de orientación educativa opinaron que la calidad de los materiales utilizados, el contenido abordado y las actividades aplicadas fueron adecuados y cumplieron con el propósito del taller.

Otro de los puntos centrales de la intervención fue el acompañamiento socioemocional en línea, que se implementó desde el inicio de la pandemia. Fue un trabajo de contención y consejería que profesores de la Unidad 096 con formación en Psicología ofrecieron a los alumnos de licenciatura y posgrado, en el periodo comprendido de agosto de 2020 a la fecha.

El programa de formación de Orientadores educativos, específicamente en los procesos teóricos y técnico-metodológicos, los estudiantes recibieron capacitación

sobre las técnicas de intervención en emergencias: contención, consejería, acompañamiento, intervención breve, entre otras. La idea inicial fue que ellos participaran como parte de la estrategia de acompañamiento a la comunidad universitaria, bajo la supervisión del equipo de investigadores; desafortunadamente no se dieron las condiciones para que pudieran aplicar este acompañamiento de manera individual.

Lo que a continuación se presenta, son algunos avances alcanzados en el primer año de aplicación del programa de acompañamiento individual y su impacto con la comunidad estudiantil.

Durante el periodo de agosto 2020 a julio 2021, se hizo un trabajo de acompañamiento individualizado a 37 integrantes de la comunidad universitaria (entre ellos,

algunos estudiantes que participación en la formación de orientadores educativos). Dentro de los resultados obtenidos, el 73 % alcanzó el propósito terapéutico planteado y el 23 % no.

Dados los resultados positivos se advirtió que el uso de las nuevas tecnologías como un vehículo de intervención fue conveniente en casos de emergencia, como el vivido con el COVID (Velázquez et al., 2021).

Al preguntarle a los estudiantes atendidos por qué consideraban que la intervención alcanzó el propósito buscado dieron diversas razones que, en todos los casos, nos hablan de un empoderamiento de la persona y un restablecimiento de la posibilidad de gestionar adecuadamente sus emociones a pesar de las tremendas vicisitudes que tuvieron que enfrentar (Ver figura 3).

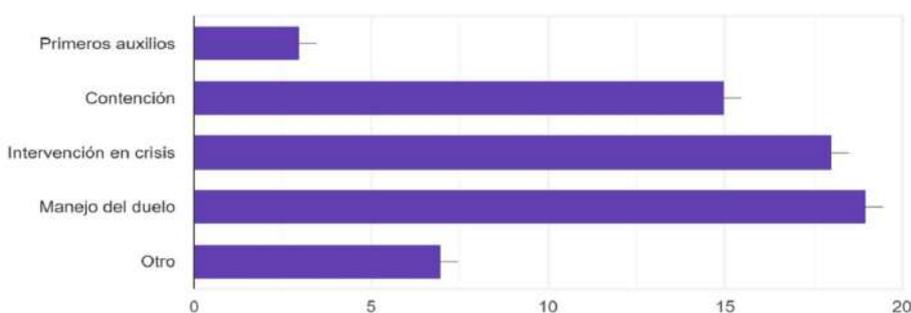
Figura 3. Logro del propósito



Estos logros requirieron el uso de diversas técnicas terapéuticas, la más frecuente fue la de “manejo de

duelo”, los resultados completos pueden verse en la figura 4.

Figura 4. Técnicas terapéuticas



Es en este sentido que se pudo constatar la importancia del acompañamiento como una estrategia que favoreció el bienestar emocional de los estudiantes con su subsecuente impacto en los procesos académicos, por lo que la formación de orientadores educativos en esta área se volvió primordial.

Conclusiones

En el ámbito educativo hay una brecha entre la planeación y la implementación, entre lo deseado y lo realizado o alcanzado, entre el deseo educativo y la evaluación de

ese deseo. Se realizó lo que históricamente se pudo hacer: la pandemia determinó y limitó muchas de las acciones planeadas, pues todo se debía resolver y ejecutar desde casa y con la computadora como único medio. Sesiones interminables entre el equipo de investigación; reuniones prolongadas y fuera del horario normal de clases; trabajo para elaborar, corregir, afinar y evaluar documentos, planeaciones; horas y horas para alcanzar acuerdos, para diseñar, implementar y evaluar. Las universidades más importantes de México y de todo el mundo, asumieron este reto con

gran responsabilidad (Borgobello et al., 2022). Por ello, comunicar esta experiencia tiene la intención de sumar, desde la periferia pedagógica metropolitana, al recuento de esta experiencia complicada y costosa que se vivió en las instituciones educativas ante la pandemia por el COVID.

Fue difícil trabajar en plena pandemia, con el virus rondando los hogares, extremando medidas de sanidad, atendiendo y conteniendo estudiantes, administrativos y algunos colegas que sufrieron pérdidas, que fueron dolientes de un duelo no resuelto o postergado, siempre con las emociones a flor de piel, tratando de mantener la calma y ecuanimidad.

La consolidación de la estrategia de formación de orientadores educativos no careció de dificultades entre las que destacan las problemáticas en la conciliación de herramientas, la gestión de los talleres, la consecución de escenarios de aplicación, las limitaciones académicas y tecnológicas de los estudiantes, las cuales implicaron retos importantes que soslayar. Sin embargo, queda evidente la importancia de formar desde lo humano para trascender a lo educativo.

La necesidad de este trabajo señala la importancia de implementar el programa de formación de orientadores educativos en el área de acompañamiento socioemocional, ahora que se está en la “nueva normalidad”, pues a “pesar de utilizar recursos tecnológicos, las consecuencias en la salud mental de los actores sociales de la educación superior fueron más que evidentes antes, durante y actualmente por pandemia” (Alvarado y Berra, 2021, p.252) y sigue siendo necesario reivindicar el acompañamiento emocional psicopedagógico (Vásquez et al., 2019).

Al ser sobrevivientes de la pandemia provocada por el SARS-COV-2 se cuenta con una segunda oportunidad de vivir. Aquí se está, por eso se comparte esta experiencia única, por ser sujetos y objetos de conocimiento de una práctica educativa, de nuevas formas de ejercer la docencia y también por poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación profesional de los futuros orientadores desde el ámbito de la Psicología educativa, para ayudar a otros desde el ámbito de la educación, con una convicción educativa

en la inclusión y en saber que todos contamos, sobre todo los que menos tienen (Lustig y Tomassi, 2020). No se puede pedir más. Sólo estar agradecidos por sobrevivir, vivir, compartir y acompañar...

Referencias bibliográficas

- Alonso, L., López, E., Salas, M. de L., Aguilar, A., & Carrasco, R. (2021). Re-existir: Proyecto de acompañamiento y apoyo socioemocional durante la pandemia por COVID-19 Dirigido a alumnos de Educación Media Superior. *Revista Internacional De Educación y Aprendizaje*, 9(3), 313–323. <https://doi.org/10.37467/gkarevedu.v9.3143>
- Alvarado, D. & Berra, S. (2021). Retorno presencial a universidades en México y consecuencias de la salud mental por pandemia. *Revista Científica*, 6(21), 252-266. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.13.252-266>
- Bellak, L., & Small, L. (2005). *Psicoterapia breve y de emergencia*. 2ª. edición. México: Editorial Pax.
- Bellak, L. (2011). *Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia*. México: El Manual Moderno.
- Borgobello, A., Platzer, T. & Proença, M. (Eds.) (2022). *Investigaciones e intervenciones en psicología y educación en tiempos de pandemia en América Latina*. UNR Editora. <https://doi.org/10.30849/SIP.GTEDinvedpand2022>
- Cedeño, K. & Lozano, C. (2022). Psicoeducación en resiliencia: Una propuesta educativa para la contención emocional post-covid. *Revista EDUCARE -UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(Extraordinario), 577–597. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26iExtraordinario.1698>
- Cerda, R., Vásquez, E., Arredondo, V. & Urdiales, M. (2021). Las acciones institucionales en facultades de Psicología ante la pandemia por covid-19. En Hernández, A., Pérez, L., López, G., Palacios, B. & García, I. (Eds.) *La Salud Mental en y desde la Universidad en el contexto de la pandemia por Covid-19. Retos y oportunidades de la Psicología* (pp. 331-352). https://www.researchgate.net/profile/Adela-Hernandez-Galvan/publication/359401921_La_salud_mental_en_y_desde_la_universidad_en_el_contexto_de_la_

- pandemia_por_COVID19_Retos_y_oportunidades_de_la_psicologia/links/623a18bf95678e2612847fdf/La-salud-mental-en-y-desde-la-universidad-en-el-contexto-de-la-pandemia-por-COVID-19-Retos-y-oportunidades-de-la-psicologia.pdf#page=344
- Cortés, P. & Figueroa, R. (2011). *Manual ABCDE para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos*. Pontificia Universidad Católica de Chile. https://www.preventionweb.net/files/59897_auxiliar.pdf 25
- De Agüero, M., Benavides, M. & Sánchez, M. (2022). El sistema de universidad abierta y educación a distancia de la UNAM frente a la pandemia: pistas iniciales. *Revista digital universitaria*, 23(6), noviembre-diciembre. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.6.6>
- Flores, A. (2013). La conformación del campo de la Orientación Educativa siglos XIX y XX en México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO)*. 10(25), 24-32. <http://remo.ws/REVISTAS/remo-25.pdf>
- Guerrero, L. (2021). Tensiones, emociones y aprendizaje en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *Puriq*, 3(4), 541-554. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.4.230>
- Hernández, I. & Gutiérrez, L. (2014). *Manual básico de primeros auxilios psicológicos. Universidad de Guadalajara*. https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2016/08/manual-primeros-auxilios-psicolc3b3gicos_2014.pdf
- Lara, J. A. (2020). *Atención socioemocional de alumnos y docentes en tiempos de pandemia. Manual de ejercicios para trabajar con los desequilibrios emocionales provocados por el COVID-19*. México. Acento.
- Lazcano, V. (2018). *Contención y comprensión en la intervención en crisis*. Centro Eleia. <https://www.centroeleia.edu.mx/blog/contencion-y-comprension-en-la-intervencion-en-crisis/>
- Lopresti, G., Maldonado, H., Fornasari, M., Oliverio, E., Sánchez, R. & Oviedo, M. (2020). *Aprender en pandemia. Un espacio de asistencia estudiantil para afrontar los desafíos universitarios virtuales*. 5(1). IV Congreso Internacional de Psicología "CIENCIA Y PROFESIÓN": Desafíos para la construcción de una psicología regional. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/30944/31613>
- López, É. & Pérez, N. (2020). *La influencia de las emociones en la educación ante la COVID-19: El caso de España desde la percepción del profesorado*. Barcelona, Universitat de Barcelona. GROU. <http://handle.net/2445/173449>
- Lustig, N. & Tomassi, M. (2020) El COVID-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables en América Latina: un marco conceptual. *Revista de la CEPAL*, 132, diciembre, 283-295. <http://hdl.handle.net/11362/46836>
- Molina, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana De Educación*, 35(1), 1-22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>
- Morales, D., Farfán, E., Estrada, G., García, G., & Varela, F. (2021). *Estrategia articuladora para la Fase de Integración de Psicología Educativa: servicio social, prácticas profesionales y tesis*. UPN. México.
- Pérez, M., Torres L. & López, M. (2021). Virtualización del servicio de orientación del gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos. *Conrado*, 17(83), 142-152. Epub 10 de diciembre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600142&lng=es&lng=en.
- Poma, D. (2022). *Acompañamiento psicológico para procesar el duelo en tiempos de pandemia por COVID-19 en estudiantes universitarios en riesgo académico alto de una Universidad privada de Lima metropolitana*. Trabajo de suficiencia profesional para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Cayetano Heredia: Facultad de Psicología, 156 pp. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/12442>
- Rogers, C. (1997). *Psicoterapia Centrada en el Cliente*, Barcelona. Paidós.
- Slaikeu, K. (1988). *Intervención en crisis*. México. El Manual Moderno.
- Sullivan, D. & Everstine, L. (2000). *Personas en crisis. Intervenciones terapéuticas estratégicas*. México. Editorial Pax.
- Universidad Pedagógica Nacional (2009). *Propuesta*

- de Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología Educativa, Plan 2009*. México. UPN
- Vásquez, S., Frisancho, S., & La Rosa, M. (2019). Concepciones sobre el acompañamiento pedagógico de acompañantes de la región Ucayali: implicancias y aportes de la psicología educacional. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 11(11), 69-97. <https://doi.org/10.34236/rpie.v11i11.118>
- Yncera, N., Lorenzo, A. & Peña, L. (2021). Proyecto para el desarrollo y fortalecimiento del proceso de resiliencia en una comunidad educativa ante la pandemia de COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe1), 00005. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2559>