

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE LOJA

Yoder Manuel Rivadeneira Díaz¹; Fátima Moraima Ojeda Camacho²; Enrique Quinto Saritama³; Israel Viejo Mora⁴.

(Recibido en mayo 2019, aceptado en junio 2019)

¹Doctor en Psicorrehabilitación y Educación Especial. Máster en Drogodependencias. Magister en Intervención, Asesoría y Terapia Familiar Sistémica. Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Docente Investigador Titular de la Universidad Nacional de Loja; ²Egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja; ³Neuropedagogo infantil Universidad Tecnológica Equinoccial; ⁴Docente de la Universidad Estatal de Milagro

¹yoder.rivadeneira@unl.edu ²fatysojeda@hotmail.com ³enriquequintosaritama@gmail.com; ⁴lviejom1@unemi.edu.ec

Resumen: El presente trabajo investigativo denominado: Estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de la ciudad de Loja, tuvo como objetivo general implementar estrategias educativas de afrontamiento al acoso en los estudiantes. La investigación realizada fue descriptiva con corte transversal y diseño pre-experimental. Los métodos aplicados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo, inductivo. Todos estos métodos cumplieron roles específicos durante el proceso de la investigación. Se aplicó como instrumento el Auto test de Cisneros para identificar el índice global, la intensidad y las características de acoso escolar. La muestra objeto de estudio corresponde a 32 estudiantes. Los resultados del Pre-test considerando los niveles más altos fueron: Índice global de acoso (56% alto), intensidad (50% alto), escalas: desprecio-ridiculización (56% alto), coacción (63% alto), restricción-comunicación (63% alto), agresiones (50% alto), intimidación (50% alto), exclusión-bloqueo social (53% alto) y hostigamiento verbal (47 % alto). La efectividad de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento fue del 90% de acuerdo a la validación de los talleres con un impacto positivo en los estudiantes. Se concluye que los estudiantes bajaron el nivel de acoso escolar mediante la utilización de diferentes estrategias educativas de afrontamiento. Por ello, es importante que la Institución educativa de continuidad con la aplicación de los talleres a todo el plantel educativo, incluidos padres de familia y docentes de manera conjunta afrontar esta problemática.

Palabras Clave: Estrategias; Afrontamiento; Acoso escolar.

STRATEGIES FOR COPING WITH SCHOOL BULLYING IN STUDENTS OF THE CITY OF LOJA

Abstract: The present investigative work called: Educational strategies of confronting school bullying in the students of the city of Loja, had as its general objective to implement educational strategies to address bullying in students. The research carried out was descriptive with cross section and pre-experimental design. The methods applied were: scientific, analytical-synthetic, deductive, inductive. All these methods fulfilled specific roles during the research process. The Self test of Cisneros was applied as an instrument to identify the global index, intensity and characteristics of school bullying. The sample under study corresponds to 32 students. The results of the Pre-test considering the highest levels were: Global harassment index (56% high), intensity (50% high), scales: contempt-ridicule (56% high), coercion (63% high), restriction- communication (63% high), aggression (50% high), intimidation (50% high), exclusion-social block (53% high) and verbal harassment (47% high). The effectiveness of the application of the educational strategies of coping strategies was 90% according to the validation of the workshops with a positive impact on the students. It is concluded that students lowered the level of bullying through the use of different educational coping strategies. Therefore, it is important that the educational institution continue with the application of the workshops to the entire school, including parents and teachers together to address this problem.

Keyword: Strategies; Coping; Bullying; Workshop; Proposal.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es una problemática frente a la cual, es necesario conocer su definición, las manifestaciones en el acosador, la víctima y los espectadores, analizar las posibles causas, modalidades, tipos y consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema (Unicef-Ecuador 2015).

El acoso escolar es un fenómeno social que desafortunadamente se intensifica en las instituciones educativas, se presenta desde edades muy tempranas con consecuencias nefastas en el desarrollo integral de los niños. Los principales protagonistas del acoso escolar son: la víctima, el agresor y los espectadores. Toda relación entre iguales implica conflictos que pueden ser negativos o positivos por tanto es importante generar buenas relaciones de convivencia, seguridad y bienestar en la escuela especialmente entre los compañeros de clase. (Loredo Abdala, Lopez, & Perea, 2008).

Para Olweus (1998) "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos". En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas, una relación de poder asimétrica: el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse. (pág. 25).

Según Flores, Jiménez y Salcedo (2009), las características del acosador son: la edad es superior a la media de edad del grupo al que están adscritos; y, es frecuente que hayan repetido curso alguna vez. Los acosadores suelen ser chicos, lo que apoya la idea de que son más agresivos que las chicas, aunque cabe señalar que, quizá la diferencia más significativa está en el tipo de agresión que ejercen física y verbal. En cuanto a su apariencia física, suelen ser los más fuertes de la clase, siendo esta la característica más destacada. Su rendimiento escolar es bajo y lo más frecuente es que no sigan el ritmo de aprendizaje del grupo. Asimismo, revelan cierta actitud negativa hacia la escuela. Perciben su clima socio-familiar con un elevado grado de autonomía, una importante organización familiar y a la vez escaso control sobre

sus miembros. Las características de las víctimas son: La edad de las víctimas es menor que la de los acosadores y es más acorde con la edad media del grupo. La mayoría de las víctimas son chicos. En cuanto a su apariencia física suelen presentar algún tipo de desventaja, complexión débil, obesidad, entre otros. El rendimiento académico es superior al de los acosadores, aun así, es medio bajo. En cuanto al clima socio-familiar, sus relaciones familiares son algo mejores que las que mantienen los acosadores, pero no llegan a ser "buenas". Se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, alta organización familiar y control. (p. 9)

Los espectadores poseen un perfil menos definido, según Carozzo (2015) se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores ya sea por el miedo a ser intimidados a convertirse en las próximas víctimas o simplemente prefieren no intervenir y hacer como que si no fuera con ellos. En ocasiones buscan una solución para mejorar el ambiente de clase poniendo a conocimiento de algún adulto y este pueda ayudar. O por otra parte prefieren colaborar con el acosador apoyándolo e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles.

Tipos de acoso escolar

Si bien se conoce los efectos negativos que trae el acoso escolar hacia la víctima y a los espectadores como las intimidaciones, agresiones, burlas por parte del agresor, estas ocasionan graves consecuencias como: daño físico, psicológico, verbal y social hacia la víctima. Los principales tipos de maltrato escolar se clasifican de la siguiente manera:

Físico: este tipo de maltrato consiste en el contacto físico con la víctima mediante empujones, patadas, haladas de cabellos, agresiones con objetos. Esta forma de acoso se da más en la escuela primaria

Verbal: esta forma de acoso es la más habitual consiste en los insultos o decir sobrenombres a la otra persona. Suelen burlas de algún defecto físico como la obesidad, color de piel entre otros molestando de forma frecuente haciendo patente tal problema que tenga.

Social: la persona afectada se aísla totalmente del grupo tienden a tener pocos amigos y su comportamiento es sumiso e inseguro ante los demás

Psicológico: la víctima tiende a disminuir su

autoestima y fomenta conductas de inseguridad y temor ante el agresor, prefirieren inventar enfermedades para no enfrentarse (Avilés Martínez, José María, 2003).

Estrategias de afrontamiento

En el ámbito educativo, la estrategia se refiere según Rodríguez, (2007) a “una serie organizada y secuenciada de acciones, que tienen como meta la solución de un problema o conjunto de ello” (pág. 2).

El afrontamiento se define según Lazarus & Folkman, 1986 (citado de Salazar, Corredor, Paniagua, Trejos, & Valencia, 2016) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (pág. 46). Lazarus y Folkman, 1984 (citado en Di-Collaredo, Aparicio y Moreno, 2007, dividen estas estrategias en dos grandes grupos:

Dirigidas al problema: Son parecidas a las utilizadas para la resolución de éste; como ellas generalmente están dirigidas a la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas con base en su costo y a su beneficio y a su elección y aplicación. Sin embargo, el afrontamiento dirigido al problema implica un objetivo, un proceso analítico dirigido principalmente al entorno, mientras que en el afrontamiento dirigido a la resolución del problema se incluyen las estrategias que hacen referencia al interior del sujeto.

Centrado en las emociones: Tiene como función la regulación emocional que incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante. En términos generales, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno (pág. 133).

Por tanto, las estrategias de afrontamiento son eficaces solo si contribuyen al bienestar fisiológico, psicológico y social de la persona. La eficacia de las estrategias de afrontamiento descansa en su habilidad para manejar y reducir el malestar inmediato

METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo pre-experimental y de corte transversal porque se realizó en un lugar y periodo determinado, debido a que el tiempo dedicado aplicar la intervención es poco por ende el grado de control es mínimo, además se trabaja con la aplicación de un pre y post test al mismo grupo de estudiantes. Con un enfoque mixto porque utiliza datos estadísticos e interpretación descriptiva de las conductas presentes. La muestra objeto de estudio es no probabilística y corresponde a 32 estudiantes de sexto grado paralelo C de la Escuela de Educación Básica 18 de noviembre de la Ciudad de Loja, periodo académico 2018-2019.

Se utilizó como instrumento el Autotest Cisneros que permite evaluar el índice global de acoso escolar. Es un cuestionario elaborado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. (Saucedo Ayosa, 2016, pág. 59). Su administración puede ser individual o grupal y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos como máximo, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. En el presente trabajó la aplicación se la realizó de forma grupal. Evalúa el Índice global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas. Las modalidades de respuesta son 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y 3 muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria, enseñanza obligatoria. También mide la intensidad de acoso (Piñuel & Fidalgo, 2004). Está integrado por 10 sub-escalas que a continuación se describen: Desprecio-ridiculización, Coacción, Restricción - comunicación, Agresiones, Intimidación-amenazas, Exclusión- bloqueo social, Hostigamiento verbal, Robos, que son evaluadas dentro del Test y permitió conocer el nivel de acoso escolar del aula.

RESULTADOS

Resultados del Auto-test Cisneros aplicado a los estudiantes de sexto grado paralelo “C” de la Escuela “18 de Noviembre”

Tabla 1. Índice Global del Acoso

| Indicadores | Pre-test | | Post-test | |
|--------------|----------|------|-----------|------|
| | F | % | F | % |
| Alto | 18 | 56% | 6 | 19% |
| Medio | 10 | 31% | 6 | 19% |
| Bajo | 4 | 13% | 20 | 63% |
| Total | 32 | 100% | 32 | 100% |

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de sexto paralelo "C" de la Escuela de Educación Básica "18 de Noviembre"

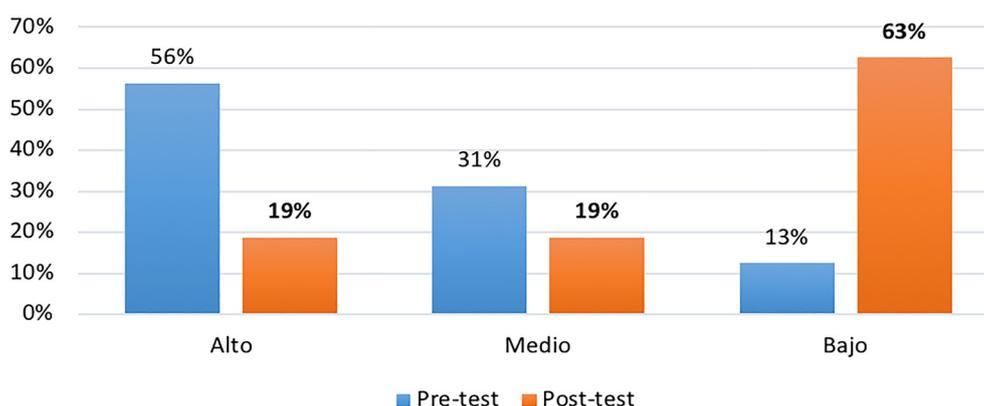


Figura 1: Valoración del Índice Global del Acoso Escolar del Auto-test Cisneros en los estudiantes de sexto "C" de la Escuela de Educación Básica "18 de Noviembre"

Análisis e Interpretación

El índice global de acoso escolar hace referencia al total de estudiantes encuestados que experimentan comportamiento que denotan acoso escolar. De acuerdo al instrumento psicológico aplicado a los 32 estudiantes, el 56% presenta un alto índice global de acoso escolar, mientras que el 31% un medio índice y el 13% un bajo índice global de acoso escolar resultados que se obtuvieron en el pre-test comparando

con la aplicación de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 19% pertenece a un alto índice, el 19% a un medio y el 63% a un bajo índice global de acoso, dando como resultado que hubo una disminución en los estudiantes mediante la aplicación de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

Tabla 2. Intensidad del Acoso

| Indicadores | Pre-test | | Post-test | |
|--------------|----------|------|-----------|------|
| | F | % | F | % |
| Alto | 16 | 50% | 6 | 19% |
| Medio | 10 | 31% | 8 | 25% |
| Bajo | 6 | 19% | 18 | 56% |
| Total | 32 | 100% | 32 | 100% |

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de sexto paralelo "C" de la Escuela de Educación Básica "18 de Noviembre"

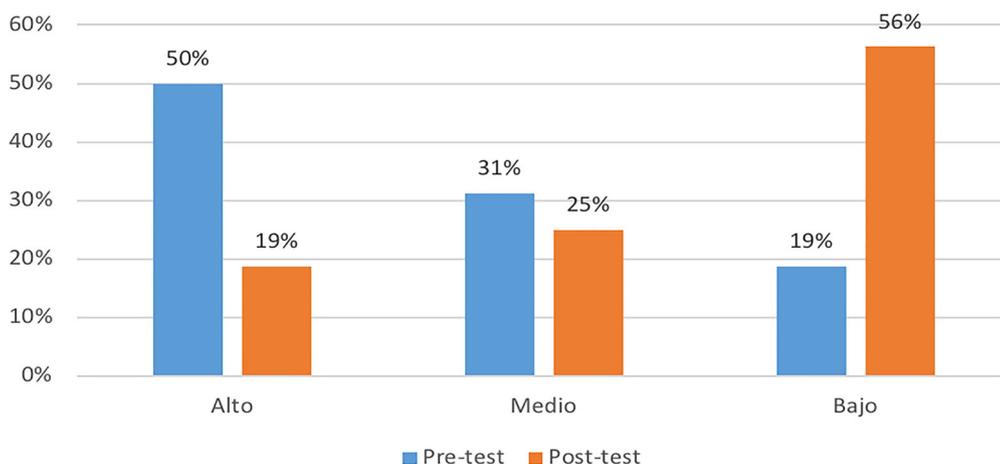


Figura 2: Valoración de la Intensidad del Acoso Escolar del Auto-test Cisneros en los estudiantes de sexto "C" de la Escuela de Educación Básica "18 de Noviembre"

Análisis e Interpretación

En cuanto a la intensidad del acoso escolar hace referencia a un grupo de individuos que presentan características en un momento o en un periodo determinado. Es decir, hace referencia a la frecuencia a la cual han sido sometidos los estudiantes como víctimas de acoso escolar (Aliaga Sandoval, 2014, pág. 67).

De los 32 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 50% presentan una intensidad de acoso alta, el 31% una intensidad de acoso media y el 19% una intensidad baja de acoso escolar estos resultados obtenidos en el pre-test mientras que luego de la ejecución de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar y respectiva aplicación del post-test,

se identificó que el 19% pertenece a un alto nivel de intensidad, el 25% a un medio y el 56% a una baja intensidad de acoso escolar producto de la aplicación de las estrategias. En conclusión la intensidad del acoso escolar va aumentando progresivamente en las víctimas que son acosadas continuamente y repetidamente en un periodo de tiempo largo y sus consecuencias son devastadoras así mismo la intensidad de los agresores es cada vez mal alta al momento de ser apoyados e incentivados a seguir cometiendo actos acosadores es ahí donde se aplica una serie de estrategias educativas de afrontamiento donde los estudiantes se le brindara herramientas necesarias para afrontar el acoso escolar dando como resultado que hubo una disminución del 35% en la intensidad del acoso escolar.

Análisis comparativo de las subescalas del Auto test Cisneros (Pre-test - Post-test)

Tabla 3. Cuadro comparativo Pre-test/Post-test

| | Pre-test | | | | | | Post-test | | | | | |
|----------------------------|----------|-----|-------|-----|------|-----|-----------|-----|-------|-----|------|-----|
| | ALTO | | MEDIO | | BAJO | | ALTO | | MEDIO | | BAJO | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| Desprecio-ridiculización | 18 | 56% | 12 | 38% | 2 | 6% | 5 | 16% | 6 | 19% | 21 | 66% |
| Coacción | 20 | 63% | 8 | 25% | 4 | 13% | 4 | 13% | 7 | 22% | 21 | 66% |
| Restricción comunicación | 20 | 63% | 11 | 34% | 1 | 3% | 3 | 9% | 4 | 13% | 25 | 78% |
| Agresiones | 16 | 50% | 15 | 47% | 1 | 3% | 5 | 16% | 7 | 22% | 20 | 63% |
| Intimidación – amenazas | 16 | 50% | 13 | 41% | 3 | 9% | 2 | 6% | 8 | 25% | 22 | 69% |
| Exclusión - bloqueo social | 17 | 53% | 12 | 38% | 3 | 9% | 7 | 22% | 8 | 25% | 17 | 53% |
| Hostigamiento verbal | 15 | 47% | 13 | 41% | 4 | 13% | 3 | 9% | 10 | 31% | 19 | 59% |
| Robos | 7 | 22% | 19 | 59% | 6 | 19% | 5 | 16% | 10 | 31% | 17 | 53% |

Fuente: Evaluación de las sub escalas del Auto test Cisneros de acoso escolar en los estudiantes; Comparación pre-test/post-test

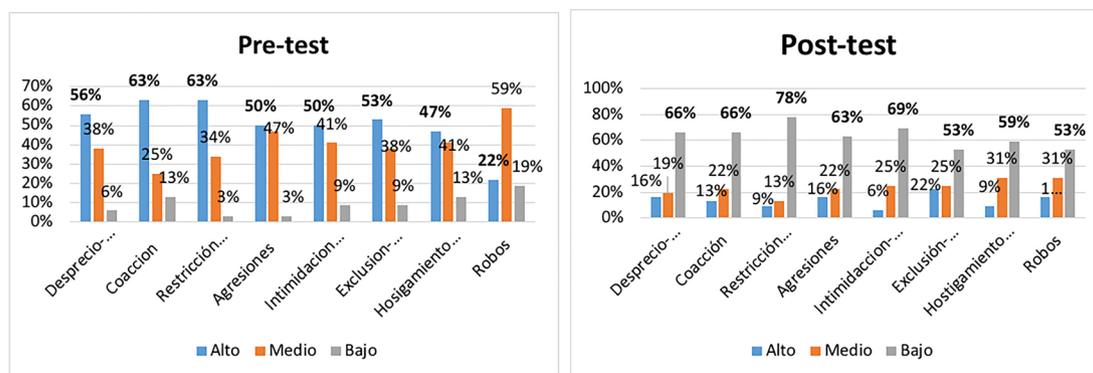


Figura 3: Análisis comparativo Pre-test/Post-test

Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos al inicio de la aplicación del Auto-test Cisneros (Pre-test) dan como resultado niveles altos de acoso escolar los cuales en orden de predominancia son Coacción (63% alto; 34% medio; 3% bajo); Restricción-comunicación (63% alto; 34% medio; 3% bajo); Desprecio-ridiculización (56% alto; 38% medio; 6% bajo); Exclusión-bloqueo social (53% alto; 38% medio; 9% bajo); Agresiones (50% alto; 47% medio; 3% bajo); Hostigamiento verbal (47% alto; 41% medio; 13% bajo), Intimidación-amenazas (41% alto;

53% medio; 6% bajo); y, Robos (22% alto; 59% medio; 19% bajo), después de la aplicación de los talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar el mismo que beneficio a los estudiantes brindándoles una variedad de estrategias educativas de afrontamiento para que puedan actuar de manera correcta ante situaciones de acoso, en caso de presenciar o percibir directamente contra el mismo estudiante un acto de agresión, violencia, intimidaciones, burlas grotescas pueden seleccionar unas estrategias para atenuar y afrontar positivamente sin llegar a más agresiones por tanto se ha logrado en los

estudiantes bajar los niveles de conductas acosadoras los cuales quedaron de la siguiente manera mediante la aplicación del (Post-test) Coacción (13% alto; 22% medio; 66% bajo); Restricción-comunicación (9% alto; 13% medio; 78% bajo); Desprecio-ridiculización (16% alto; 19% medio; 66% bajo); Exclusión-bloqueo social

(22% alto; 25% medio; 53% bajo); Agresiones (16% alto; 22% medio; 63% bajo); Hostigamiento verbal (9% alto; 31% medio; 59% bajo); Intimidación-amenazas (6% alto; 25% medio; 69% bajo); Robos(16% alto; 31% medio; 53% bajo).

Resultados de la validación de la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar en los estudiantes de sexto grado paralelo “c” de la escuela de educación básica 18 de noviembre.

Tabla 4. Indicadores de Evaluación

| | Muy bueno | | Bueno | | Regular | | Total | |
|--|-----------|-------|-------|------|---------|------|-------|------|
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| No. 1: Me gusta como soy, confió en mi | 29 | 91% | 3 | 9% | 0 | 0% | 32 | 100% |
| No. 2: Estilos de comunicación | 30 | 94% | 1 | 3% | 1 | 3% | 32 | 100% |
| No. 3: Tolerando a la frustración | 27 | 84% | 3 | 9% | 2 | 6% | 32 | 100% |
| No. 4: Control de emociones | 28 | 88% | 3 | 9% | 1 | 3% | 32 | 100% |
| No. 5: Construyamos sentido de pertenencia por nuestro grupo | 26 | 81% | 4 | 13% | 2 | 6% | 32 | 100% |
| No. 6: Manejo del tiempo libre de los niños | 28 | 88% | 3 | 9% | 1 | 3% | 32 | 100% |
| No.7: No te quedes callado | 32 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 32 | 100% |
| No.8: Resolviendo los conflictos | 29 | 91% | 3 | 9% | 0 | 0% | 32 | 100% |
| TOTAL | | 89.6% | | 7.6% | | 2.6% | 32 | 100% |

Fuente: Resultados de Evaluación de los talleres desarrollados con los estudiantes.

Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos luego de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento dieron como resultados que los talleres tuvieron gran impacto en un 90%, poco impacto en un 7.6% y nada de impacto en 2.6% de los estudiantes en todo el proceso de la aplicación, además cabe resaltar que los talleres que tuvieron mayor impacto fue el me gusta como soy, confió en mí (muy bueno 91%); estilos de comunicación (muy bueno 94%), no te quedes callado (muy bueno 100%)y resolviendo conflictos (muy bueno 91%) por lo tanto se cumple con el objetivo cinco de validar la propuesta como confiable y susceptible de aplicar a diferentes contextos. Sin embargo, el 7.6% se atribuye a que se encontraban en actividades navideñas y el 2.6% se atribuye a estudiantes que no asistieron a clases de manera regular.

Además se considera positiva la implementación de talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso, los porcentajes demuestran el alcance que las actividades inmersas en cada taller han tenido en el marco de trabajo frente a esta problemática y por ende la aplicación de las mismas en el aula permitió a los estudiantes aprender a valorar y aceptarse, expresar sus emociones positivas y negativas con respeto así mismo y a los demás, la capacidad de aceptar las críticas de los demás con prudencia, el desarrollo de su propio auto concepto positivo identificando sus capacidades, fortalezas, habilidades percibiendo una imagen positiva de sí mismo y no permitir que los comentarios desajustados o percepciones negativas que tienen de su imagen afecte a su autoestima, Estilos de comunicación por su alto nivel de aceptación ayudo a cada estudiante a expresar sus ideas, sentimientos, pensamientos de manera asertiva utilizando palabras

adecuadas sin herir al otro compañero y el logro de la concientización de pedir ayuda a personas adultas que poseen un nivel de conocimiento alto de la problemática y que poseen la capacidad para ayudar a la solución del conflicto que ocasiona el acoso escolar, con lo cual nos dio paso a un ambiente de clase armonioso y bajos niveles de acoso. Comparando con la aplicación del pre-test que se realizó al inicio de la investigación la cual nos dio como resultado alto índice global de acoso escolar de 56% después de la aplicación de la propuesta de intervención de 8 talleres los que permitieron disminuir en gran medida el acoso escolar verificado en la aplicación del pos-test, el cual nos dio como índice global de acoso un 19% el nivel alto dando como resultados una disminución del 37% por tanto se demuestra la eficacia de la propuesta de intervención y de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

DISCUSIÓN

Según Olweus, (2004) la situación de acoso e intimidación queda definida en los siguientes términos:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan (pág. 418)

Por tanto, un estudiante que ha sido intimidado de forma repetida durante un tiempo prolongado y que el acosador hostigue al mismo niño se llega a convertir en la víctima, para una mejor comprensión de las causas que ocasionan que haya conductas acosadoras y víctimas se tomó como referente la Teoría del aprendizaje social de Bandura, quien asevera que mediante la observación los niños aprenden conductas de modelos a seguir, imitan y modelan tal comportamiento sea positivo o negativo para él.

Así mismo Bandura (2018), dio gran importancia al aprendizaje vicario, es decir, la capacidad que tenemos las personas de obtener enseñanzas a partir de la

observación de conductas modelos, como ejemplo se puede señalar, si en la familia se tiene un modelo paterno violento, es ahí donde el niño asimilará y modelará tal conducta, además de tener afinidad por su padre y apego esto influenciará para que adopte tales comportamientos violentos y ofensivos.

Para determinar el índice de acoso escolar en los estudiantes, se aplicó el Auto test Cisneros a través del cual se realizó un diagnóstico dando como resultados que el índice global de acoso escolar es alto con un porcentaje del 56% y una intensidad alta del 50%, en cuanto a las sub escalas se obtuvieron los siguientes resultados: desprecio-ridiculización con un porcentaje alto que equivale al 56%, un porcentaje medio de 38% y bajo de 6%; coacción con un nivel alto que corresponde al 63%, un nivel medio de 25% y bajo de 13%; restricción-comunicación se determina un porcentaje alto que corresponde al 63%, medio del 34%, y bajo al 3%; agresiones con un porcentaje significativo alto de 50%, medio de 47%, y bajo del 3%; Intimidación-amenazas con un porcentaje alto del 50%, medio del 41% y bajo de 9%; Exclusión-bloqueo social con 54% alto, 38% alto, 9% bajo; Hostigamiento verbal con 47% alto, 41% medio, 13% bajo; Robos con 22% alto, 59% medio, 19% bajo.

De acuerdo con estos porcentajes que en su mayoría son altos se puede evidenciar claramente que los estudiantes presentan acoso escolar. Es necesario frente a esta problemática encontrada en la Escuela 18 de noviembre en los estudiantes de sexto paralelo C, elaborar una propuesta de intervención cuyo objetivo es dictar talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

Por otra parte, con miras a dar cumplimiento al tercer objetivo, elaborar talleres de estrategias educativas de afrontamiento, se diseñó 8 talleres los mismos que fueron aplicados en los meses de diciembre y enero, estos talleres se los realizó en base a las estrategias de Lazarus y Folkman, 1984 (citado en Di-Colloredo, Aparicio y Moreno, 2007), (estrategia centrada en los problemas, regulación emocional) que tienen como objetivo que el estudiante maneje y afronte el acoso escolar para una mejor convivencia escolar.

En base a lo anterior se procedió a dar cumplimiento al cuarto objetivo relacionado con la aplicación de los talleres, y como resultado de la aplicación de los talleres fue efectivo ya que las estrategias educativas

de afrontamiento beneficiaron a los estudiantes en el control de emociones para que no se genere más conductas acosadoras, facilitar una comunicación asertiva entre compañeros, buen uso del tiempo libre, más tolerancia entre compañeros sin llegar a frustrarse, sentido de pertenencia por el grupo a través del amor, confianza e identidad por el grupo, autoestima amor propio y respeto por cada compañero, apoyo social el sentirse apoyado y ayudado por los profesores, DECE, padres de familia, y finalmente la resolución de problemas a través de la toma de decisiones. De esta manera los estudiantes pusieron en práctica estas estrategias, lo cual permitió el afrontamiento a dificultades que se presentan en el aula, de manera pacífica, controlando los impulsos y sin necesidad de acosar a los compañeros para ser reconocido o creerse el más fuerte, a través de la implementación de las actividades para el afrontamiento al acoso escolar en el aula.

Finalmente, para dar salida al quinto objetivo dirigido a la validación de la efectividad de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento se realizó un análisis comparativo entre los datos obtenidos en un primero momento mediante la aplicación del pre-test y los datos que arroja la aplicación de un pos-test en lo cual se pudo valorar positivamente la aplicación de los talleres, inicialmente presentaban niveles altos de acoso escolar luego de la aplicación disminuyeron los porcentajes de manera considerable ubicándose en un nivel bajo, puesto que los estudiantes disminuyeron significativamente en cuanto al índice global de acoso escolar evidenciándose en el pre-test con 56% alto y en el post-test con 19% alto, de la misma manera en la intensidad de acoso disminuyeron en el pre-test 50% alto y el pos-test con 19% alto, en cuanto a las sub escalas también fue satisfactorio ya que se evidencio una disminución positiva en desprecio-ridiculización, así mismo en Coacción, en Restricción –comunicación, Agresiones, Intimidación-amenazas., Exclusión-bloqueo, en Hostigamiento verbal disminuyo y finalmente la sub escala robos. Con los resultados obtenidos queda demostrada la validez de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar.

CONCLUSIONES

- Es de gran importancia la sustentación teórica del acoso escolar y las estrategias educativas de afrontamiento, ya que permitió ampliar los conocimientos, con el fin de emitir comentarios y opiniones certeras basadas en autores, a través de esto se logró trabajar en la elaboración de la propuesta de intervención mediante talleres.
- Por medio de la aplicación del Auto test Cisneros se pudo determinar el alto nivel y frecuencia de acoso escolar que presentaban los estudiantes además en las sub escalas coacción, restricción- comunicación, agresiones, intimidación-amenazas después de la aplicación de los talleres se pudo evidenciar que las escalas disminuyeron significativamente pasando de niveles altos a un nivel bajo.
- La elaboración y ejecución de los talleres basados en las estrategias educativas de afrontamiento, sustentados teóricamente, permitieron un cambio en la forma de afrontar el acoso escolar por medio de las estrategias de regulación emocional y la resolución de problemas
- Se demuestra la validez de la aplicación de los talleres de estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar, a través de los datos obtenidos en el pre-test y pos-test resultados que se evidencian significativamente en la disminución del acoso escolar y su impacto que tuvo en el estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Rodríguez, M. (2009). Acercamiento a los planteamientos de Donald Schon. Igualdad social. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de, (pág. 9). Valencia.
- Aliaga Sandoval, C. G. (2 de Febrero de 2014). La práctica del Bullyng en alumnas del Centro Educativo Básico Alternativo. Obtenido de La práctica del Bullyng en alumnas del Centro Educativo Básico Alternativo: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/830/TTS_80.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés Martínez, José María (2003). Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: STEE-EILAS.
- Bandura, & Psicología. (2018). Bandura y la Teoría del

- Aprendizaje Social. Actualidad en Psicología, 23-45.
- Branden, N. (1995). Desarrollo del autoestima. Los seis pilares de la autoestima. *guiapromocionmujeres*, 1-27.
- Carozzo, J. (2015). Los expectadores y el código de silencio. *Revista Espiga*, 1-9.
- Carrasco, F., Andrés, L., Oña, A., & Perez, S. (2015). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. *Violencia entre pares en el sistema educativo*. Ecuador: Unicef.
- Castillo Pullido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis*, 415-428.
- Celeste, D., & García Gemma, J. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*, vol. 32. ISSN (Versión impresa): 0254-9247, 272-302.
- Contreras Sierra, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & gestión* ISSN: 1657-6276, 152-181.
- Di-collaredo Gomez, C., Aparicio, D., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de Afrontamiento en Hombre y Mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina* ISSN: 1900-2386, 125-156.
- Domingo, À. (2011). El profesional reflexivo (D.A. Schön). *D. Schon Fundamentos*, 5.
- Flores Soto, P., Jiménez Navarro, J., & Salcedo Cerrada, A. (2009). Agresividad Infantil. Bases psicopedagógicas de la educación especial. 2º Magisterio Ed. Primaria.
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 403-425.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Bullyng: Conceptualización, características y consecuencias*. Madrid: Pirámide.
- Goleman, D. (1992). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Kairos.
- González, Z. (1876). *Filosofía Elemental*. Madrid: Tomo 1.
- Gregorio de Tejada, J. (2016). *Acoso escolar y ciberacoso: prevención, detección y recuperación de la víctima*. Andaluz: Defensor del menor de Andalucía.
- Guerrero, M. (16 de Abril de 2016). *Psicología Psicoactiva*. Obtenido de *Psicología Psicoactiva*: <https://www.psicooactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Hernández, M., & Cantín García, S. (2014). Estudio de Encuestas. *academia.edu*, 21.
- Herrera, P. (2003). Bases para la elaboración de Talleres psicoeducativos: una oportunidad para la prevención en la salud mental. México: Universidad Academia de Humanismo de Cristo.
- Hoyos, A. (2013). Propuesta educativa para la realización de talleres del buen vivir y el cuidado de la vida. Medellín: Alcaldía de Medellín.
- Latorre, A. (2005). *La investigación - acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Editorial Graó, de IRIF, S.L.
- Lorena. (2014). *Manual de Cisneros*. Obtenido de Auto test Cisneros de Acoso Escolar: <https://es.scribd.com/document/242108234/MANUAL-DE-CISNEROS-doc>
- López de Méndez, A. (2012). *Investigación Acción*. Obtenido de Una alternativa para fortalecer la investigación del proceso de enseñanza aprendizaje: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/investigacion_accion_cea.pdf
- Loredo Abdala, A., López, G., & Perea, A. (2008). "Bullyng": acoso escolar. La violencia entre iguales. *Problemática real. Acta Pediátrica de México*.
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). *Bullyng: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud*. *Revista cubana de medicina general integral*, 154-162.
- Martínez Godínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica*, 8.
- Martínez, L. (2007). *La Observación y el Diario de campo en la definición de un tema de investigación. Perfiles Libertadores Institución Universitaria los libertadores*, 8.
- Monite. (2017). *Perfiles de los participantes en agresiones. Método Monitè*.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre iguales*. Madrid: ediciones Morata, S. L.
- Ortuño Terriza, A. (2016). *Manual para el alumno o alumna. Como fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustración en las hijas e hijos*. Madrid: CEAPA. Puerta del Sol, 4 - 6º A.

- Pedro, P. (2009). Teorías de Bandura aplicada al Aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, 8.
- Piñuel, I., & Fidalgol, Á. (2004). La Escala Cisneros como herramienta de valoración del mobbing. *Psicothema*, 615-624.
- Quispe Peña, L. (2011). Scribd. Obtenido de Concepto de Taller: <https://es.scribd.com/doc/59271172/Concepto-Taller>
- Rodríguez Gallego, M. (2007). Estrategias educativas en educación primaria y secundaria. Sevilla: Dykinson, S.L., pp.313-346.
- Rodríguez Gallego, M. (2018). Estrategias educativas en educación primaria y secundaria. Obtenido de Estrategias educativas en educación, primaria y secundaria: https://www.researchgate.net/publication/269463928_Estrategias_Educativas_en_Educacion Primaria_y_Secundaria
- Salazar Fernández, M., Corredor Pinzón, N., Paniagua Granada, W., Trejos García, J., & Valencia Puente, A. (2016). Identificación de bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia. *Hojas y Hablas* ISSN: 1794-7030 - ISSN (on-line) 2539-3375 No, 39-55.
- Sánchez, G. (2018). Aprendizaje social, la interesante teoría de Albert Bandura. *La mente es maravillosa*.
- Saucedo Ayosa, Betty del Pilar (2016). Clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E. Ignacio Merino – A.A. H.H. Ignacio Merino. (Tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura, Perú.
- Team, D. (05 de Noviembre de 2016). Las modalidades del acoso escolar. *Mí periódico digital .La verdad 20*.
- Uribe, A., Orcasita, L., & Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y Funcionamiento familiar en niños de una institución educativa de Santander Colombia. *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 6. ISSN 1900-2386, 83-99.
- Vásquez Rodríguez, F. (2010). Las estrategias de enseñanza. Aproximación teórico-conceptual. En F. Vásquez Rodríguez, *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones* (pág. 305). Bogota DC: Kimpres Universidad de la Salle.
- Villegas Infante, M. (2014). El bullying como factor de riesgo en la escuela. Obtenido de *El bullying como factor de riesgo en la escuela*: <http://mvillegasgv.blogspot.com/2014/08/el-bullying-como-factor-de-riesgo-en-la.html>